

# Взрослые и дети в интернете: аналитический отчёт



**kaspersky** активируй  
будущее

# Содержание

Введение .....	2
Использование гаджетов .....	3
Знакомство .....	3
Время с гаджетами .....	4
Психологические аспекты .....	5
Жизнь в цифровом мире .....	8
Мессенджеры и чаты .....	9
Социальные сети .....	11
Конфиденциальность в социальных сетях .....	13
Мобильные и видеоигры .....	16
Блоги и блогеры .....	18
Привычки в цифровой среде .....	20
Онлайн-угрозы для детей .....	22
Подозрительные незнакомцы в сети .....	23
Кибербуллинг .....	25
Профилактика угроз в цифровом мире .....	27
Программы родительского контроля .....	29
Как выбрать подходящее решение для детской онлайн-безопасности .....	30
Заключение .....	31

# Введение

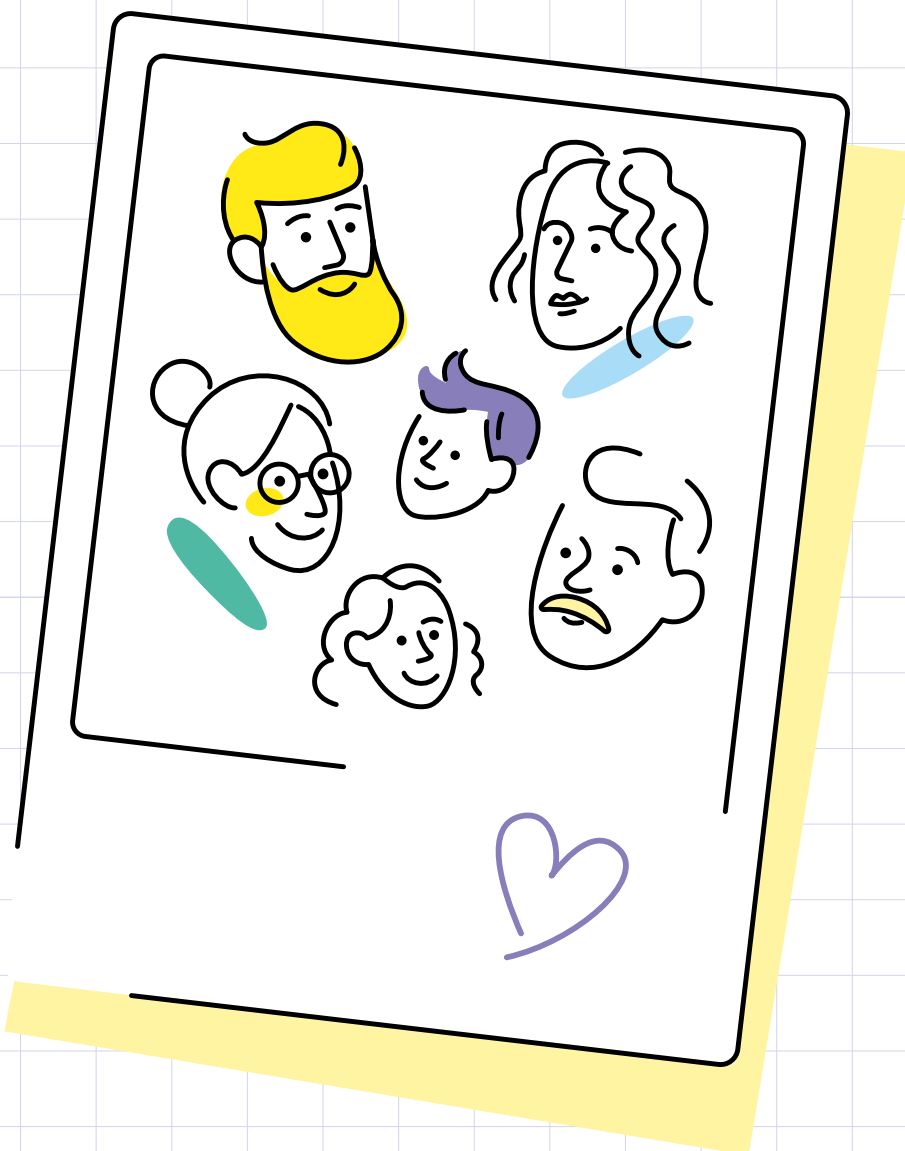
«Лаборатория Касперского» ежегодно проводит опрос по детской онлайн-безопасности среди родителей и их детей. Его результаты помогают узнать, как юные пользователи взаимодействуют с гаджетами, что делают в интернете, с какими неприятностями они могут столкнуться в сети, а также что предпринимают взрослые для их защиты в цифровом мире.



Учебные материалы, статьи и тесты – всё о детской онлайн-безопасности на [kids.kaspersky.ru](https://kids.kaspersky.ru)

Опрос 2023 года проведён компанией Online Interviewer по заказу «Лаборатории Касперского» в мае-июне. В рамках исследования организовано 2032 онлайн-интервью (опрошено 1016 пар родитель и ребёнок в возрасте от 3 до 17 лет) в крупных городах России. Вопросы, которые задавались родителям и детям, призваны отразить ситуацию в самых разных сферах онлайн-жизни.

Собранные результаты вместе с комментариями эксперта «Лаборатории Касперского» и рекомендациями компании помогут взрослым подобрать ключ к пониманию интересов юных пользователей и сделать цифровой мир более безопасным для всей семьи.



# Использование гаджетов

## Знакомство

С каждым годом родители всё раньше знакомят детей с гаджетами – то есть впервые дают им воспользоваться смартфоном или планшетом. Среди тех, кому сейчас 15–17 лет, только **29%** начали взаимодействовать с девайсами до школы, среди 11–14-летних таких уже **42%**, а в группе 7–10 лет – большинство (**74%**).

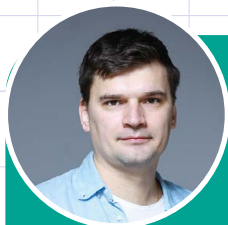
Собственный смартфон есть у **53%** дошкольников, в начальной школе – у **89%**, а после 11 лет почти у каждого. Чем старше ребёнок, тем чаще родители прислушиваются к его пожеланию при покупке смартфона. При этом взрослые начинают чаще обращать внимание на марку смартфона и его цену. Однако независимо от возраста ребёнка прочность смартфона – всегда в тройке важнейших параметров для родителей.

<sup>1</sup> Здесь и далее сравниваются результаты опросов «Лаборатории Касперского» по России за 2022 и 2023 гг.

В 2022 году опрос также проводила компания Online Interviewer. В рамках исследования было организовано 2008 онлайн-интервью среди родителей и их детей в крупных городах России.

Результаты предыдущих исследований можно найти на сайте [kids.kaspersky.ru](https://kids.kaspersky.ru).

По сравнению с 2022 годом<sup>1</sup> родители стали раньше знакомить детей не только с девайсами, но и с интернетом. Практически все в возрасте 3–6 лет (**92%**) периодически выходят в интернет, тогда как ещё в 2022 году эта доля была меньше (**83%**). Большинство родителей используют цифровые возможности в этом возрасте для обучения ребёнка (**59%**), также многие выкраивают таким образом себе время для домашних дел (**43%**).



**Андрей Сиденко**, руководитель направления «Лаборатории Касперского» по детской онлайн-безопасности

Прежде чем давать ребёнку смартфон или планшет, стоит позаботиться о настройках гаджета. Это могут быть встроенные возможности самого телефона, детские режимы в популярных сервисах, на игровых и видеоплатформах, а также решения родительского контроля. Сочетайте такие меры с объяснением, для чего нужны те или иные ограничения. Обеспечение детской онлайн-безопасности – это многофакторный процесс. Одной настройки гаджета недостаточно. Важно интересоваться цифровой жизнью ребёнка, его увлечениями в сети, рассказывать о различных киберугрозах и методах защиты от них и, конечно, выстраивать доверительные отношения в семье.

# Использование гаджетов

## Время с гаджетами



Нужно ли запрещать детям пользоваться интернетом до определенного возраста? Почему не стоит давать ребёнку родительский iPhone? Разбираем проблемы родительского контроля в подкасте «Смени пароль!» от «Лаборатории Касперского» .

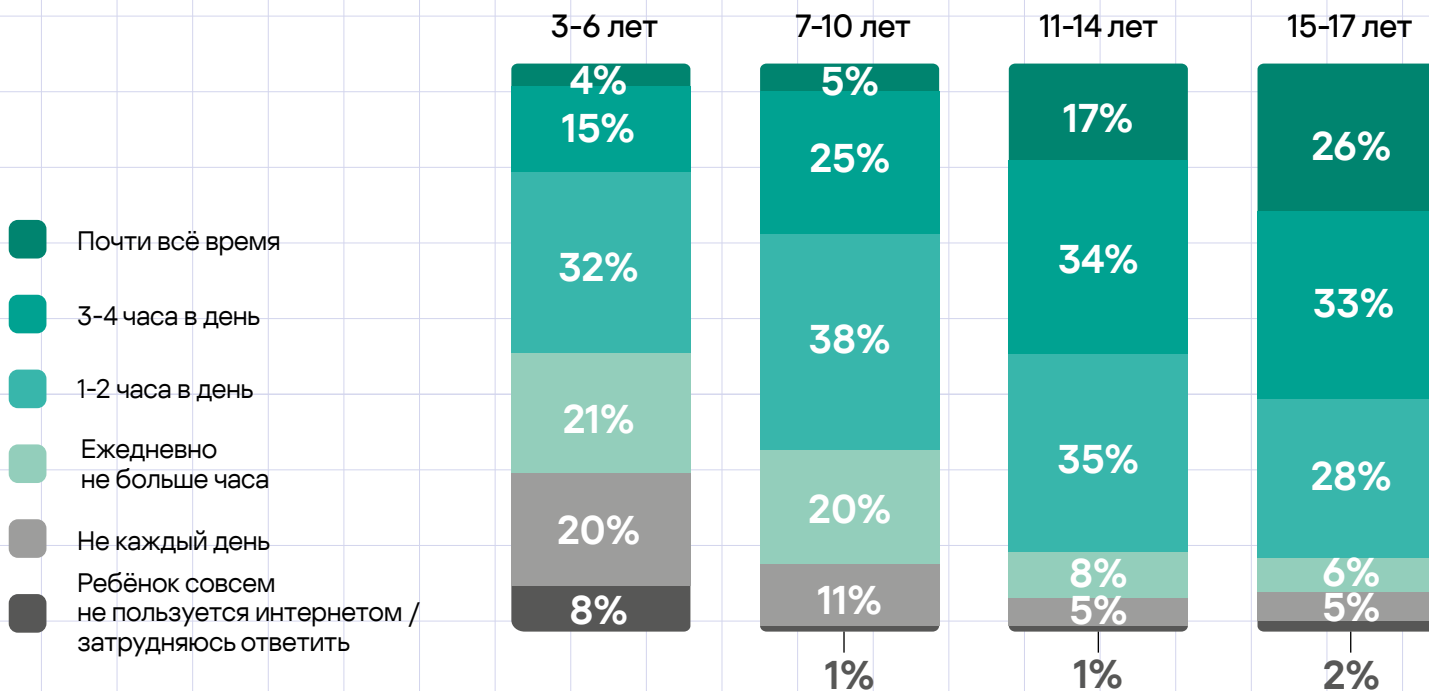
[kas.pr/smeni\\_parol\\_deti](https://kas.pr/smeni_parol_deti)

Одна из насущных проблем, связанная с погружением детей в цифровой мир, – это объём экранного времени. По мере взросления он увеличивается. Начиная с 7 лет большинство (**82%**) находятся в интернете более часа в день. Родители часто видят в этом проблему и пытаются её решить. Стараются ограничить время в интернете своему ребёнку **63%** взрослых.

Независимо от возраста чаще всего дети проводят время в телефоне в ожидании родителей – например, в магазине. Чем старше ребёнок, тем чаще он берёт в руки смартфон и в других ситуациях. За едой, на прогулке или в туалете с ним проводят время **40–50%** подростков старше 10 лет.

## Сколько времени дети проводят в интернете

Выборка: родители, 2023 год



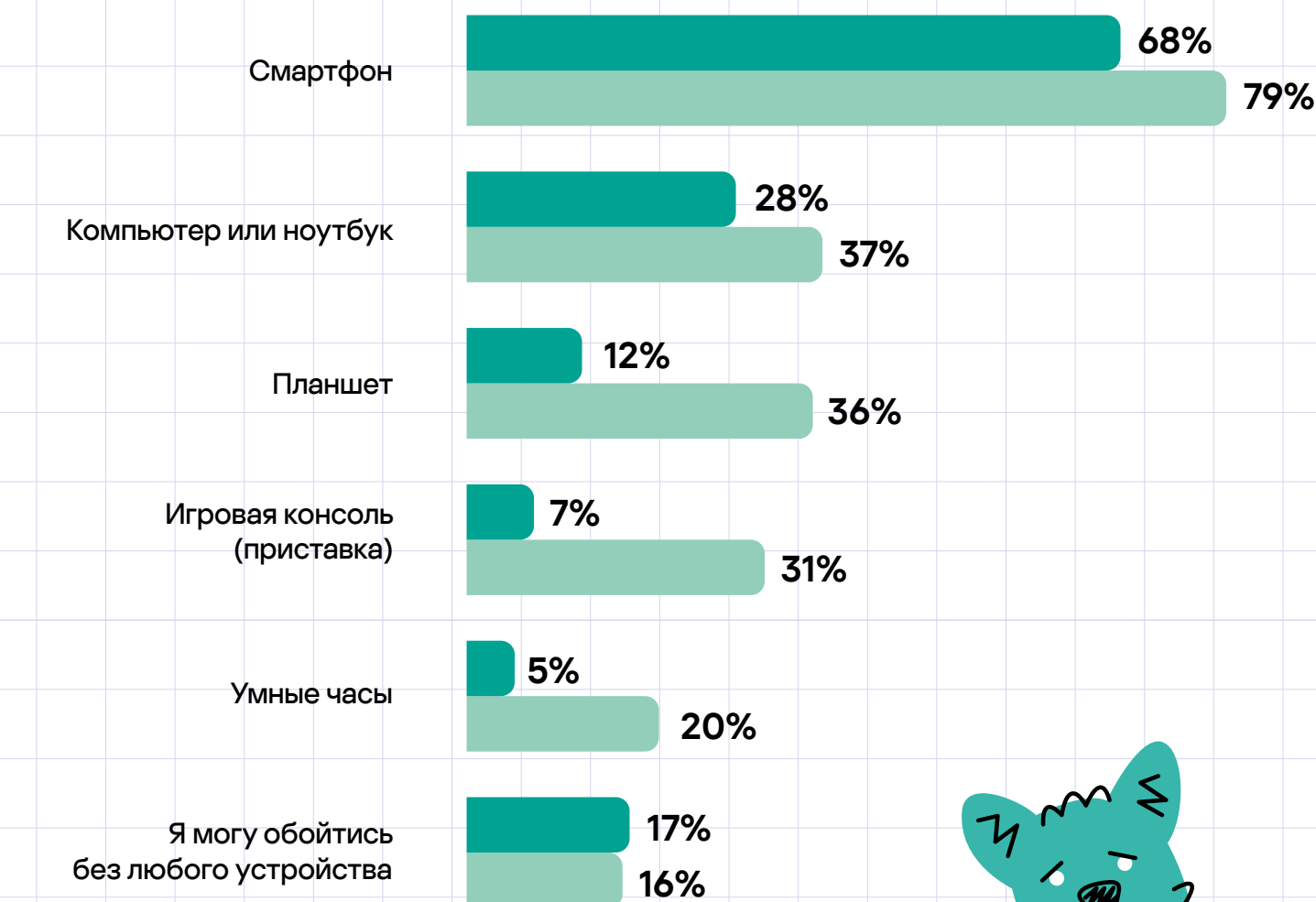
# Использование гаджетов

## Психологические аспекты

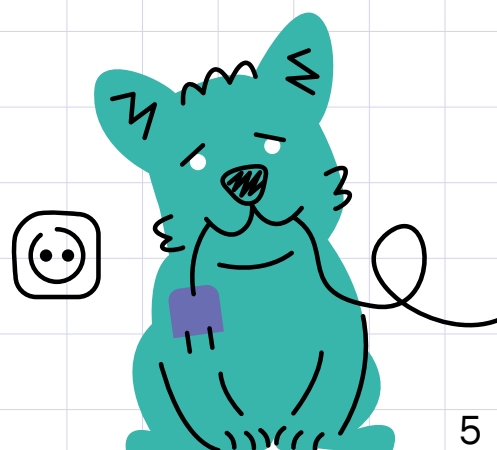
Среди позитивных тенденций можно отметить то, что дети стали чувствовать себя менее зависимыми от гаджетов. Если в 2022 году без смартфона не были готовы обходиться **79%**, то в 2023-м – **68%**. Однако в случае, когда телефон неожиданно отключается, юные пользователи, как и раньше, испытывают негативные эмоции: **33%** чувствуют грусть (больше свойственна девочкам), **19%** – сильную злость (особенно характерно для мальчиков).

## Без каких устройств не могут обойтись дети

Выборка: дети, 2022 и 2023 годы



2023 2022



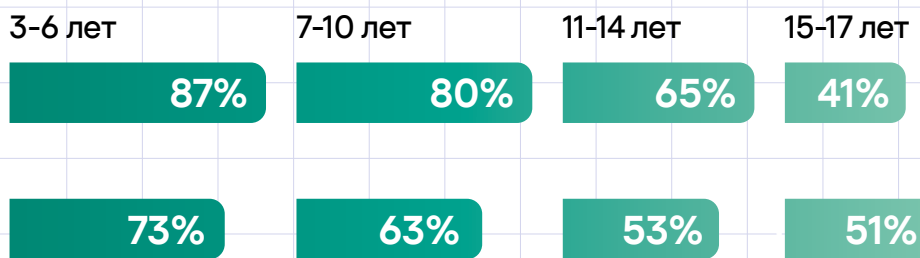
Родители склонны считать, что ситуация с цифровой зависимостью сегодня обстоит хуже. Половина из них уверены, что современные дети зависимы от гаджетов. При этом, как правило, о собственном ребёнке взрослые лучшего мнения, чем о чужих – своего сына или дочь зависимым(ой) назвали **20%**, а о детях в целом такого мнения придерживаются **54%** родителей.

## Время в гаджетах

Выборка: родители и дети, 2023 год

Доля родителей, которые ограничивают детям время в интернете

Доля детей, которые считают, что их родители проводят в интернете много времени



Больше, чем зависимость от гаджетов, родителей беспокоит контент, с которым дети сталкиваются в сети, и его влияние на интеллектуальное развитие подрастающего поколения. Большинство (**69%**) уверены, что игры, посты блогеров, сериалы и фильмы оказывают негативное влияние на ребёнка. Также непонимание вызывают популярные сегодня короткие видео (до 60 секунд) – родители считают, что они провоцируют развитие клипового мышления (**28%**) и снижают концентрацию внимания (**28%**). Но больше всего беспокойство вызывает отсутствие возрастных ограничений (**35%**) у таких видео.

При этом стоит отметить, что проблема неподходящего видеоконтента в интернете (вне зависимости от длины видео) в целом крайне актуальна – больше половины детей (**55%**), по их ответам, за год смотрели в сети видео с жестоким или взрослым содержанием. Подавляющее большинство из них встречали такие материалы случайно. Специально искали их **6%**.

Так или иначе взрослые меньше контролируют ребёнка по мере его взросления, но несмотря на это в семьях всё равно возникают конфликты из-за цифровых привычек, в основном – из-за времени пребывания в сети. Пик приходится на подростковый возраст 11-14 лет (у **46%** семей, где есть дети такого возраста, возникают споры). Когда детям исполняется 15-17 лет, они чаще находят взаимопонимание с родителями.



**Андрей Сиденко**, руководитель направления «Лаборатории Касперского» по детской онлайн-безопасности

Случаи цифровой зависимости у детей встречаются, однако дать такое заключение и помочь справиться с проблемой может только квалифицированный специалист. Важно помогать юным пользователям развивать позитивные цифровые привычки, учить их не злоупотреблять экранным временем. Например, с помощью программ родительского контроля можно составить расписание использования устройств, настроить лимиты для определённых приложений. Однако стоит помнить: дети прежде всего берут пример со взрослых. При этом более половины опрошенных детей считают, что их родители много времени проводят в смартфонах или за компьютером.

Для детей важны личные границы в том числе и в интернет-пространстве. Более половины опрошенных старше 11 лет (**57%**) скрывали от родителей, что делают в сети.

Для этого **40%** устанавливают пароли на все свои устройства (особенно старшие школьники), **17%** выходят в онлайн, когда родителей нет рядом, **16%** чистят историю поиска в браузере после каждого выхода в сеть, а **12%** заводят аккаунты в социальных сетях не на своё имя.

Более половины опрошенных детей скрывали от родителей объём экранного времени пребывания в интернете (**60%**) и посещаемые сайты (**55%**). Каждый третий (**35%**) не рассказывал, каких блогеров он смотрит, а каждый пятый умалчивает, что смотрит фильмы или сериалы, которые не предназначены для его возраста.



# Жизнь в цифровом мире

Большинство детей независимо от возраста использует интернет, чтобы поиграть или развлечься (посмотреть видео, фильмы, послушать музыку). Для дошкольников это основной способ времяпрепровождения в сети. С возрастом поведение в цифровом мире становится более разнообразным. Старшеклассники чаще всего используют интернет для общения.

## Что дети делают онлайн

Выборка: дети, 2023 год



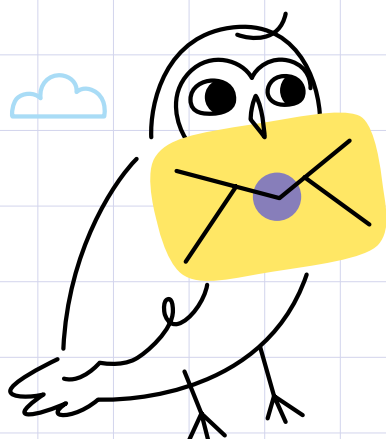
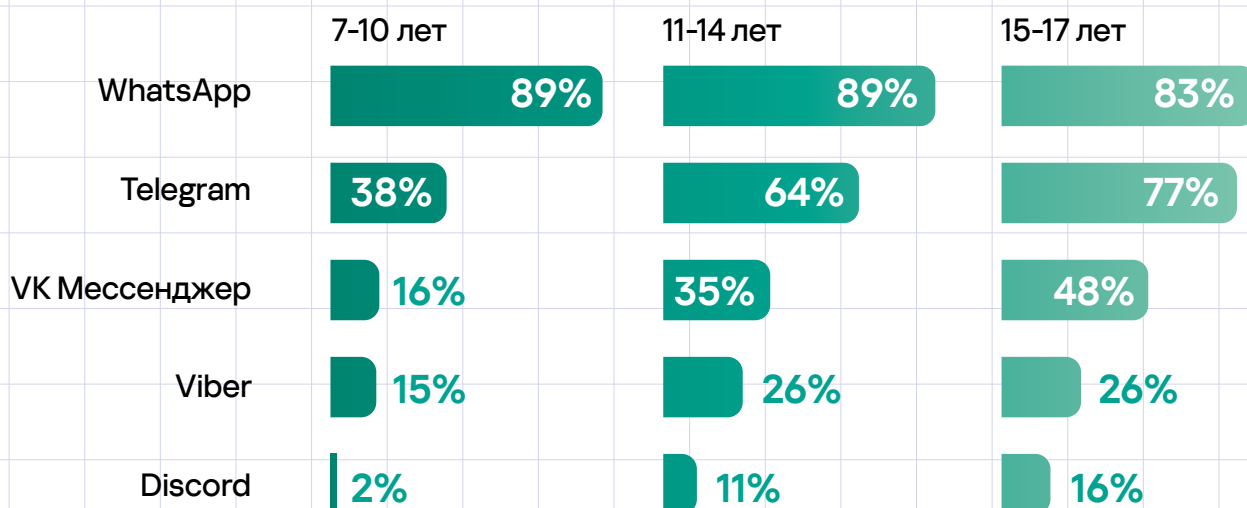
# Жизнь в цифровом мире

## Мессенджеры и чаты

Почти все дети (**92%**) пользуются мессенджерами. При этом их популярность выросла среди младших школьников (**82%** детей 7–10 лет, в 2022 году таких было **72%**). Самый распространенный – WhatsApp (*принадлежит компании Meta, её деятельность признана экстремистской и запрещена в России*). Среди старшеклассников он почти делит первенство с Telegram.

## Какими мессенджерами пользуются дети

Выборка: дети, которые пользуются мессенджерами, 2023 год



При этом не обо всём, что происходит в мессенджерах, знают взрослые. Так, чаты с одноклассниками, про которые не в курсе родители и учителя, есть у половины детей (**54%**). Чаты с друзьями не из школы – у каждого четвёртого ребёнка (**24%**). **41%** взрослых (чаще родители девочек) знают, что у их ребёнка есть чат с одноклассниками, о котором не знают учителя. Более трети (**35%**) уверены, что у их детей подобных переписок нет. Каждый четвёртый (**25%**) не знает, есть ли такой у ребёнка, причём реже осведомлены об этом родители мальчиков.

Дети и взрослые много времени проводят в мессенджерах. Поэтому важно знать, как обезопасить свои аккаунты и данные на этих платформах. Специалисты «Лаборатории Касперского» делятся рекомендациями.



### **Настройте двухфакторную аутентификацию.**

Это метод идентификации пользователя при помощи запроса данных двух разных типов. Например, сначала нужно ввести логин и пароль, а потом, как правило, ещё специальный код из СМС или push-уведомления.



### **Не обменивайтесь в мессенджерах конфиденциальными документами.**

К ним относятся, например, скан паспорта или фото банковских карт.



### **Не переходите по ссылкам из подозрительных сообщений и не вводите конфиденциальные данные на сомнительных страницах.**

Чтобы украсть аккаунт, злоумышленники могут использовать приёмы социальной инженерии: прислать сообщение с предложением проголосовать за детский рисунок, получить доступ к эксклюзивному контенту или какой-либо игре. В таком сообщении размещается ссылка на фишинговый сайт. Если человек введёт на нём номер телефона и код подтверждения, эти данные уйдут злоумышленникам.



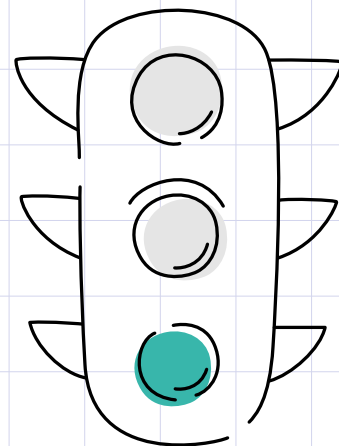
### **Периодически проверяйте активные сеансы в настройках приложения,**

то есть устройства, на которых в данный момент активна ваша учётная запись. Если среди них вы увидите неизвестное, завершите этот сеанс.



### **Восстанавливайте доступ к украденным аккаунтам.**

Если так получилось, что вашим аккаунтом в мессенджере завладели посторонние, постарайтесь восстановить к нему доступ. В противном случае украденный аккаунт злоумышленники могут использовать для рассылки мошеннических сообщений, шантажа или доступа к конфиденциальным данным.



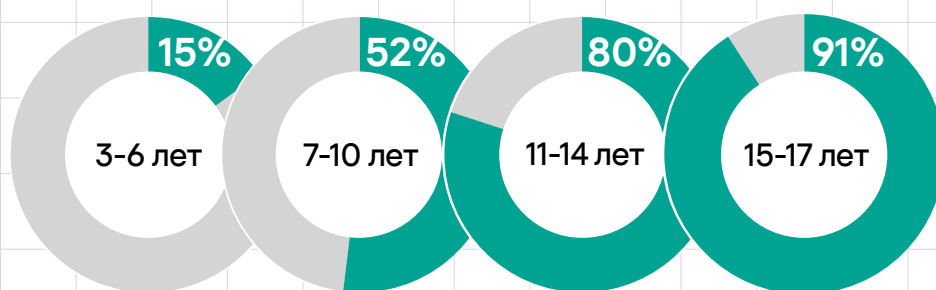
# Жизнь в цифровом мире

## Социальные сети

У большинства опрошенных родителей есть аккаунты в социальных сетях (89%). Дети же, как правило, заводят страницу как минимум на одном из таких ресурсов, когда идут в школу. Активно пользоваться соцсетями начинают уже в средней школе.

### Дети, у которых есть аккаунты в социальных сетях

Выборка: дети, 2023 год

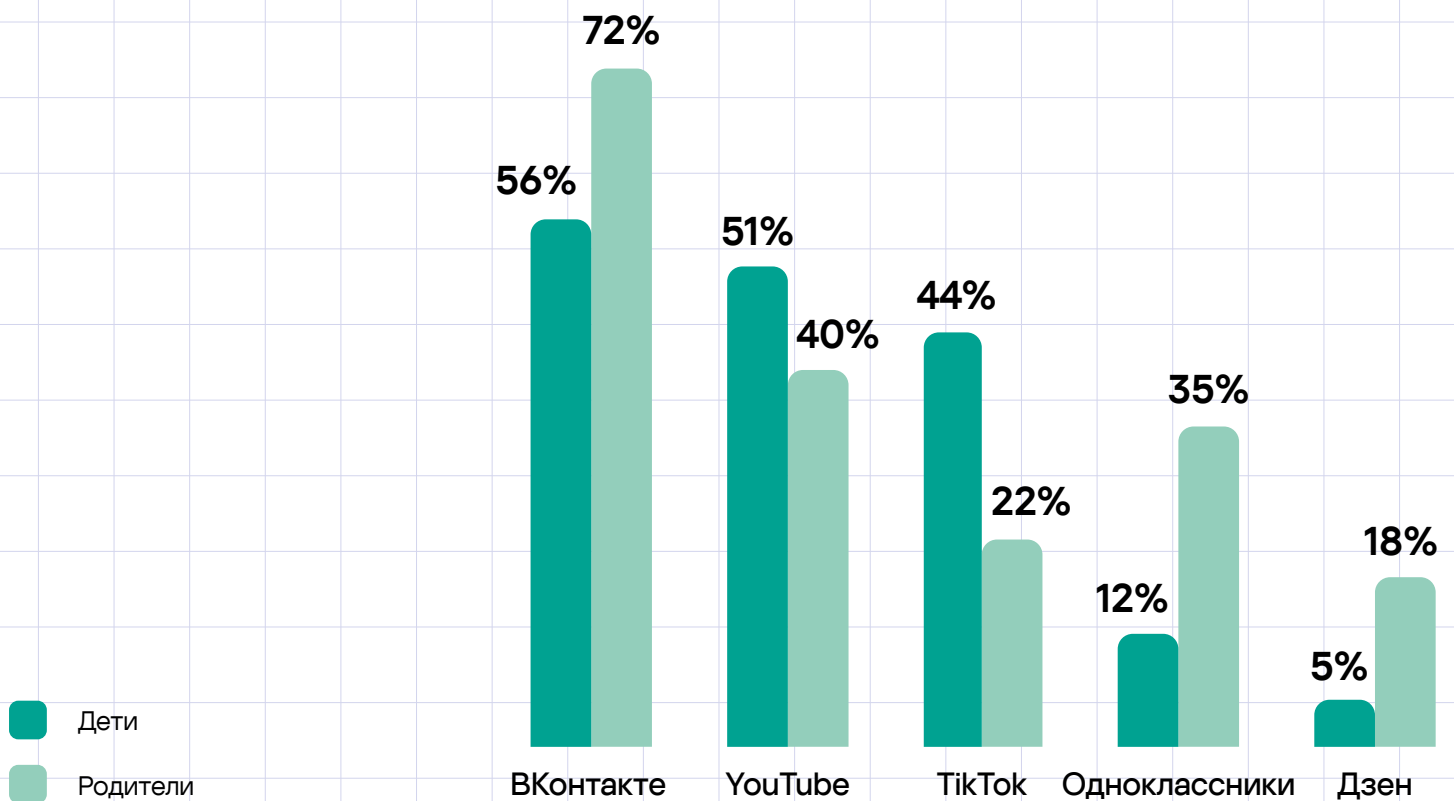


При этом социальные сети выступают не только как платформа для общения, но и как источник новостей и другого контента. Большинство детей часто подписаны на различные паблики, связанные преимущественно с музыкой, юмором и видеоиграми.

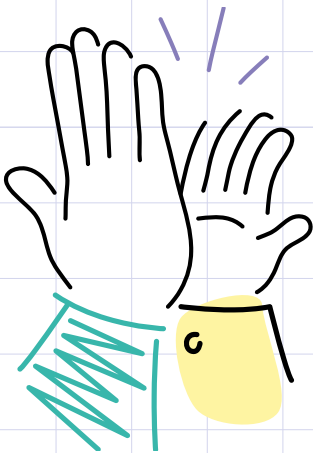
В 2023 году социальной сетью **ВКонтакте** пользовались более половины детей и три четверти родителей, принявших участие в опросе. Как и в 2022 году, в топ-5 вошли также **YouTube**, **TikTok**, **Одноклассники** и **Дзен** (на момент проведения опроса – **Яндекс.Дзен**). Если последние два имеют бóльшую популярность среди родителей, то сервис коротких видео **TikTok** привлекает детей.

## Топ-5 социальных сетей

Выборка: дети и родители, 2023 год



Один из примечательных аспектов современной жизни – общение родителей и детей в социальных сетях. Половина (49%) подписаны друг на друга хотя бы в одной из социальных сетей и общаются там. Чуть более четверти (28%) не переписываются, но состоят друг у друга в подписчиках и могут следить за обновлениями в профилях. 39% взрослых регулярно мониторят действия своих детей в социальных сетях, чаще этим занимаются мамы. Родители активно интересуются тем, что публикуют их дети, как правило, вплоть до старшей школы. Эксперты отмечают, что добавление в друзья в социальных сетях и взаимный интерес к цифровой жизни – это позитивный пример выстраивания коммуникации в семье. Так родители будут в курсе увлечений их сына или дочери и смогут лучше понимать подрастающее поколение.



# Жизнь в цифровом мире

## Конфиденциальность в социальных сетях

Сегодня люди публикуют большое количество данных о себе в интернете. Размещение в открытом доступе чрезмерного объёма личной информации получило название **овершеринг**.

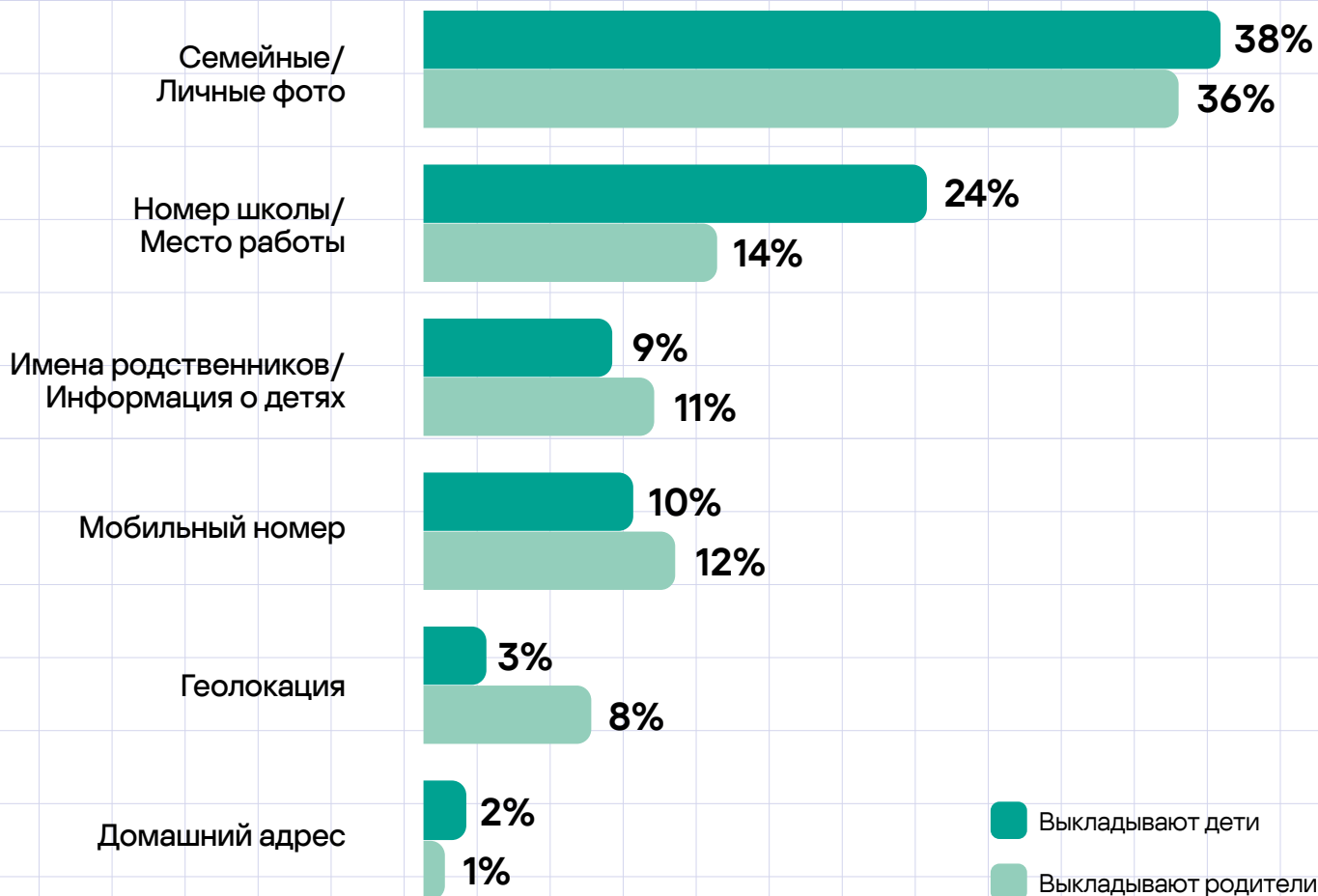
Эта привычка характерна и для детей. Но такое поведение может иметь негативные последствия, в том числе с точки зрения кибербезопасности. Эксперты отмечают, что злоумышленники могут воспользоваться доступной информацией, чтобы втереться в доверие к потенциальным жертвам.

Личной информацией в социальных сетях делятся и дети, и их родители. В первую очередь, это собственные фотографии и фото членов семьи. Однако зачастую встречаются и более конфиденциальные сведения: место работы/учёбы и номер мобильного телефона. К тому же половина детей (**53%**) указывают свой возраст в соцсетях, при этом **20%** из них завышают его.

**Важно обратить внимание: каждый пятый родитель (20%) не знает, какая информация доступна всем на странице его ребёнка в социальных сетях. Больше четверти (29%) также не имеют представления, какие сведения об их детях есть в свободном доступе в интернете.**

## Личная информация на странице в социальных сетях

Выборка: родители и дети, у которых есть аккаунт в социальных сетях, 2023 год



Стоит также отметить, что почти каждый пятый ребёнок (19%) жалел о некоторых публикациях, которые делал в сети.

К тому же 7% подростков 11–17 лет указали, что выкладывали на своих страницах или отправляли кому-то в личных сообщениях фото и видео очень личного или неприличного характера.

К овершерингу склонны не только юные пользователи, но и их родители. Так, 43% взрослых размещают в аккаунтах фотографии и видео своих детей, а треть из них (35%) сопровождают посты дополнительной информацией. Это может быть имя ребёнка, его увлечения, истории из жизни, а также зачастую геолокация и информация о кружках и секциях, которые он посещает. В основном родители делают подобные публикации из желания сохранить воспоминания, поделиться ими с родственниками и близкими, и из гордости за ребёнка.

Отдельно стоит обратить внимание, что не всегда родители размещают подобную информацию с согласия своего ребёнка. Большинство (61%) не учитывают мнение детей в этом вопросе, четверть (25%) советуются, но финальное решение принимают самостоятельно, и только 14% строго прислушиваются к мнению ребёнка на этот счёт.



Загляните на страницу Privacy Checker. На этом сайте «Лаборатория Касперского» собрала инструкции по настройке приватности в социальных сетях, мессенджерах и других распространенных онлайн-сервисах.  
[privacy.kaspersky.com/ru](https://privacy.kaspersky.com/ru)

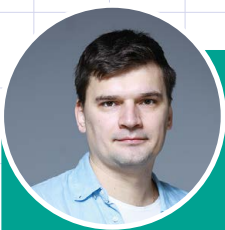
# Конфиденциальность в социальных сетях

Выборка: родители, которые выкладывают фотографии/видео детей или посты о них в социальных сетях, 2023 год

**43%**  
Выкладывают фотографии/видео детей или посты о них в социальных сетях



Негативная тенденция с точки зрения кибербезопасности заключается в том, что каждый пятый (**21%** детей и **20%** родителей) выкладывает посты с личной информацией в открытых аккаунтах (без ограничений в настройках приватности). Это означает, что видеть их могут все онлайн-пользователи.



**Андрей Сиденко**, руководитель направления «Лаборатории Касперского» по детской онлайн-безопасности

Если родители выкладывают фотографии детей в закрытом аккаунте, а доступ к ним имеют только близкие, в этом нет ничего плохого. Но если взрослые не уделяют должного внимания вопросам приватности, они могут подвергать цифровую жизнь детей риску. Например, мы сталкивались со случаями, когда фотографии детей копировали из профиля родителей и добавляли в свою ленту, выдавая за своих детей. Такое явление получило название «цифровой киднеппинг». Безусловно, родители желают своим детям лучшего. Однако они не всегда могут правильно оценивать риски и подавать хороший пример. Дети часто копируют поведение взрослых, которым также важно следовать правилам. Спрашивать у ребёнка разрешения, прежде чем поделиться его фотографией с другими, не читать переписку с его друзьями, рассказать об установленной программе родительского контроля – всё это примеры позитивных правил воспитания ответственного пользователя.



# Жизнь в цифровом мире

## Мобильные и видеоигры

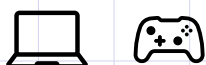
Дети любят проводить время за мобильными и видеоиграми – в этом, пожалуй, мало кто сомневается. Несмотря на то, что популярность игр среди детей немного снизилась, большинство продолжают в них играть (**67%** в 2023 году, **72%** – в 2022-м). При этом мальчики сильнее увлечены онлайн-играми и тратят на такие развлечения больше времени, чем девочки. К тому же они чаще используют для этого компьютеры или игровые приставки. В целом, по мнению родителей, за последний год дети стали меньше тратить времени на игры. Ровно половина опрошенных указали, что их ребёнок играет ежедневно более часа в день (в 2022 таких было **56%**).

### Дети, которые играют в игры

Выборка: дети/ родители, 2023 год

**67%** детей

играют в мобильные  
и видеоигры



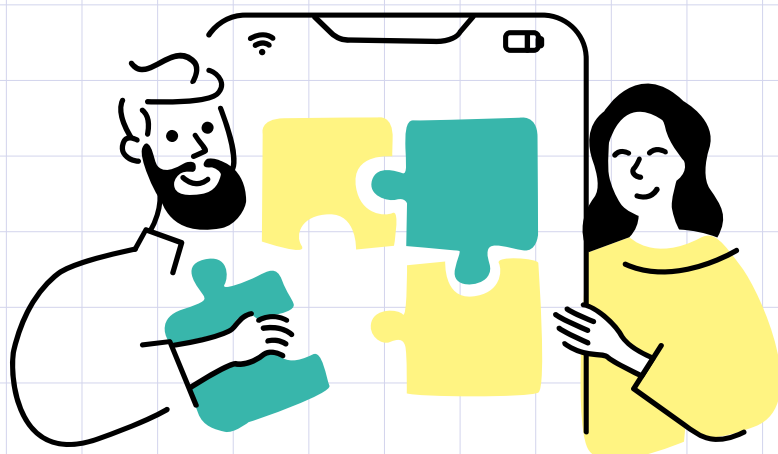
**77%** детей

играют  
на смартфоне



**50%** детей

играют не меньше  
часа в день



За последнее время взрослые несколько пересмотрели свои взгляды с точки зрения влияния игр на психику детей. Большинство (**76%**) всё так же считает, что игры могут делать детей более агрессивными и жестокими. Но доля тех, кто уверен в этом на **100%**, снизилась (**19%** против **24%**) в 2022 году.

При этом важно обратить внимание – больше четверти (**30%**) детей признались, что имели дело с играми, не подходящими им по возрасту. Доля родителей, которые об этом знали, практически такая же (**29%**). Поэтому можно сделать вывод, что взрослые в целом имеют представление об игровом контенте, с которым взаимодействует ребёнок. Заметно, что по мере взросления контроля со стороны взрослых относительно выбора игр становится меньше. Если среди родителей дошкольников только **10%** не знают, играл ли их ребёнок в игры не по возрасту, то среди родителей старшеклассников таких уже треть (**32%**).



**Андрей Сиденко**, руководитель направления «Лаборатории Касперского» по детской онлайн-безопасности

Игры могут быть прекрасным способом снимать стресс, развивать мелкую моторику, социальные навыки и стратегическое мышление. Часто они выступают в качестве эффективного и наглядного инструмента для освоения новой информации. Например, есть школы, в которых для обучения используют элементы геймификации, а также специальные дополнения к известным играм, которые можно применять для изучения отдельных тематических блоков, например по химии или математике. Главное правило – не стоит запрещать всё подряд: лучше поинтересоваться тем, во что и как часто играют дети, попробовать сделать это вместе. Конечно, важно следить за возрастным рейтингом и рассказывать об основных правилах безопасности, например объяснять, почему не стоит скачивать игры с непроверенных сайтов или слишком откровенничать с партнёрами по игре в сети.

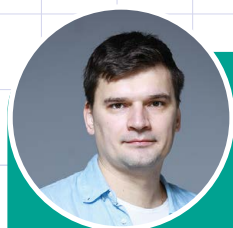
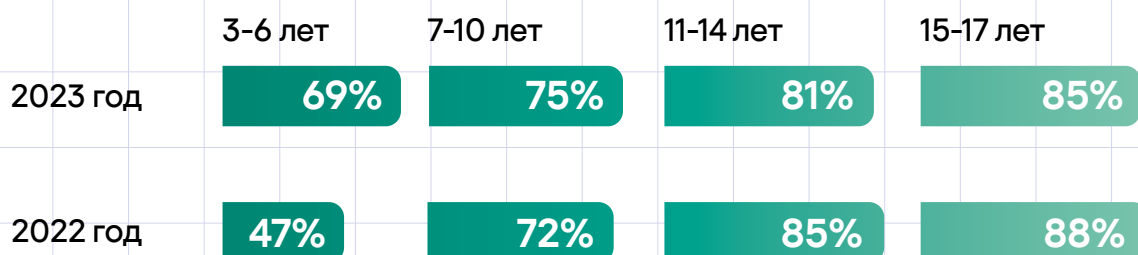
# Жизнь в цифровом мире

## Блоги и блогеры

Большинство детей смотрят или читают блогеров (80%). Чаще это подростки (от 75% среди младших школьников до 85% среди респондентов 15-17 лет). Вместе с тем по сравнению с 2022 годом значительно выросла доля дошкольников, которые следят за лидерами мнений, – с 47% до 69%. Однако объём времени, уделяемый такому контенту, снизился. Среди ребят старше 10 лет стало меньше тех, кто следит за блогерами постоянно (16% вместо 24% в 2022 году), и больше тех, кто делает это иногда.

## Дети, которые читают или смотрят блогеров

Выборка: дети, 2023 год



**Андрей Сиденко**, руководитель направления «Лаборатории Касперского» по детской онлайн-безопасности

Знать, чем увлекается ребёнок в сети, крайне важно. Например, мы видим, что детей часто интересуют челленджи. В целом в них нет ничего негативного. Остерегаться стоит контента с демонстрацией деструктивного поведения и опасными заданиями, из-за которых зрители могут причинить вред себе или окружающим. Поэтому родителям нужно найти время и рассказать детям, что такие видео зачастую постановочные и блогеры в них по-настоящему ничего не делают, а также объяснить, почему не стоит повторять всё, что происходит на экране. Но это не значит, что стоит пренебрежительно относиться к интересам детей. Задача взрослых – поддержать ребёнка и обучить основам безопасного поведения в сети, но никак не стыдить его за увлечения. Попробуйте вместе посмотреть или почитать любимых блогеров ребёнка, и вы увидите, что всё не так страшно, как кажется на первый взгляд.

# Жизнь в цифровом мире

## Блогерский контент: что интересно детям

Девочки чаще выбирают контент, связанный с музыкой, модой и красотой, а мальчики – с видеоиграми. Дошкольники и младшие школьники, как правило, смотрят ролики с играми/игрушками. Школьникам от 7 до 14 лет интересны челленджи, где блогеры выполняют различные задания и призывают свою аудиторию повторить действия за ними. Дети в этом возрасте чаще остальных повторяют челленджи за блогерами (делали это около **16%**). О последствиях родители могут ничего не знать: большинство (**87%**) уверены, что их ребёнок не повторял опасные для здоровья челленджи, **9%** не знают об этом.

Большинство родителей (**78%**) отмечают, что их дети смотрят или читают блоги. При этом отношение к такому контенту среди взрослых противоречивое: некоторые (**44%**) считают, что среди блогеров есть те, кто создает познавательный контент. Однако другие (**39%**) переживают, что в интернете распространяются посты или видео, которые вредят умственному развитию детей. Больше четверти (**26%**) отмечают, что есть блогеры, чей контент может сказаться на физической безопасности детей.

Вне зависимости от отношения родителей стоит понимать, что для детей лидеры мнений – не только источник новостей, но и ролевая модель, в том числе с точки зрения собственного карьерного развития. Так, половина юных пользователей хотят стать блогерами. При этом среди старшеклассников желающих меньше, чем среди дошкольников и младших школьников (**40%** против **60%**). В выборе такого вида деятельности готовы поддержать своих детей только **37%** родителей. При этом **17%** из них – только при условии, что сын или дочь будет заниматься этим, когда вырастет.

# Жизнь в цифровом мире

## Привычки в цифровой среде

Крайне важно формировать у детей полезные цифровые навыки, особенно когда они только начинают осваивать онлайн-пространство. В противном случае юные пользователи рискуют столкнуться с самыми разными неприятностями. В частности, использование одного и того же пароля для разных аккаунтов может привести к печальным последствиям:

- Если злоумышленник получит данные от входа в одну учётную запись, он сможет скомпрометировать и другие – с такими же данными для авторизации.
- Или, например, скачивание приложений с неофициальных ресурсов сопряжено с риском заразить устройство вредоносной программой.

## Цифровые привычки

Выборка: родители и дети школьного возраста, 2023 год





### Полезные



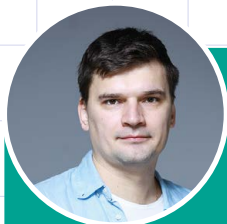
### Вредные



– В местах прочерков – вопрос респондентам не задавали

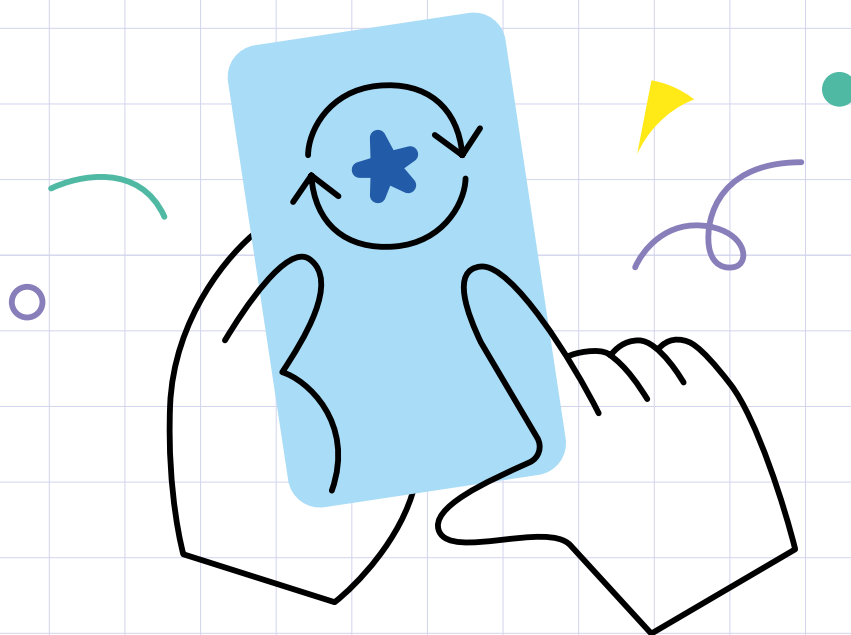
  Родители   Дети

Взрослые чаще, чем дети, следуют основным правилам цифровой гигиены. Об этом важно помнить родителям, которые порой не задумываясь оставляют юных пользователей наедине с гаджетами. При этом старшеклассники более осознанно подходят к вопросу безопасности в сети: чаще читают пользовательское соглашение при установке программ, предпочитают смотреть фильмы и сериалы на официальных ресурсах, стараются регулярно обновлять приложения.

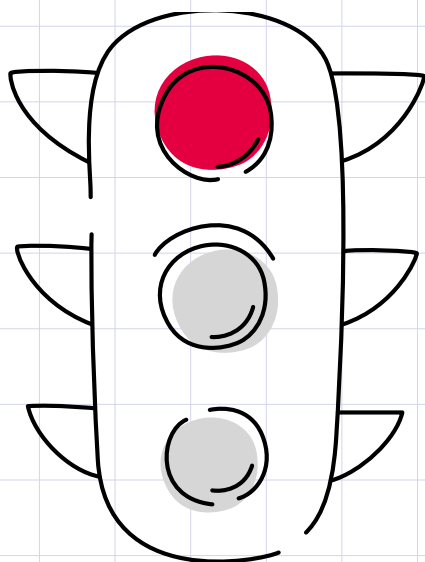


**Андрей Сиденко**, руководитель направления «Лаборатории Касперского» по детской онлайн-безопасности

Детям и вправду нужны правила – так им проще понимать, что плохо, а что – хорошо. Но есть нюанс: правила, которые вы устанавливаете в семье, должны быть четкими и понятными. И лучше, если их будут соблюдать все члены семьи. Например, если вы обсуждаете с ребёнком, что пользоваться гаджетами во время обеда нельзя, попробуйте сами отказаться от такой привычки. Если хотите выставить фото своего ребёнка в соцсети – спросите прежде всего его разрешения. В таком случае требования к детям не будут восприниматься ими как наказание или бессмысленные запреты и ограничения.



# Онлайн-угрозы для детей



**Онлайн-груминг** – это попытка установить доверительные отношения с ребёнком, чтобы получить приватные фотографии или видео для шантажа и не только, чтобы добиться встречи в реальной жизни.

Родители понимают, что в цифровом пространстве дети могут столкнуться с разными киберугрозами. Больше всего их волнует не подходящий для детей контент, например 18+ (45%), уже упомянутые челленджи – в том случае, когда речь идёт о видео с призывом повторить опасное действие (37%), интернет-зависимость (30%) и онлайн-груминг (29%). При этом порой страхи родителей вполне обоснованны. Так, например, дети, по их словам, действительно часто сталкиваются с неподходящим контентом (55%), при этом большинству он попадается случайно.

Когда вопрос касается угроз и кибербуллинга, с которыми дети встречаются в сети, понять реальное положение дел довольно трудно. Дело в том, что школьники и дошкольники часто склонны не рассказывать о неприятных или пугающих ситуациях. Дети могут бояться наказания, стесняться или не до конца понимать, что столкнулись с чем-то нехорошим. К сожалению, порой родители узнают о неприятном инциденте только тогда, когда он приводит к негативным последствиям в реальном мире.



«Лаборатория Касперского» сняла собственный интерактивный мини-сериал «Мама, я буду блогером!». Он состоит из 10 серий по 2-3 минуты. Вместе с главной героиней Милой дети узнают, как безопасно записывать видео, не вестись на удочку мошенников и не столкнуться с хейтерами, как отличить фишинговый сайт от настоящего и почему важно следовать правилам этикета в сети.

[kids.kaspersky.ru/serial](https://kids.kaspersky.ru/serial)

# Онлайн-угрозы для детей

## Подозрительные незнакомцы в сети

По данным опроса, только **8%** родителей знают о случаях, когда к их детям в интернете за последний год пытались втереться в доверие незнакомые взрослые. При этом, по словам самих детей, сталкивались с этим **16%**, чаще других – школьники старше 10 лет. В целом, как правило, дети получают сообщения от незнакомцев в социальных сетях (**28%**), мессенджерах (**19%**), онлайн-играх и игровых чатах (**15%**).

С различными последствиями от общения с незнакомцами может сталкиваться большое количество детей: заявки на добавление в друзья от неизвестных в социальных сетях приходят **74%** юных респондентов. Из этих заявок каждая пятая (**21%**) – от незнакомых взрослых. Их намерения не всегда благие. Злоумышленники могут пытаться обмануть ребёнка, вовлечь его в мошенническую схему, выведать сведения о родителях, родственниках или близких друзьях, втереться к нему в доверие для более близкого контакта.

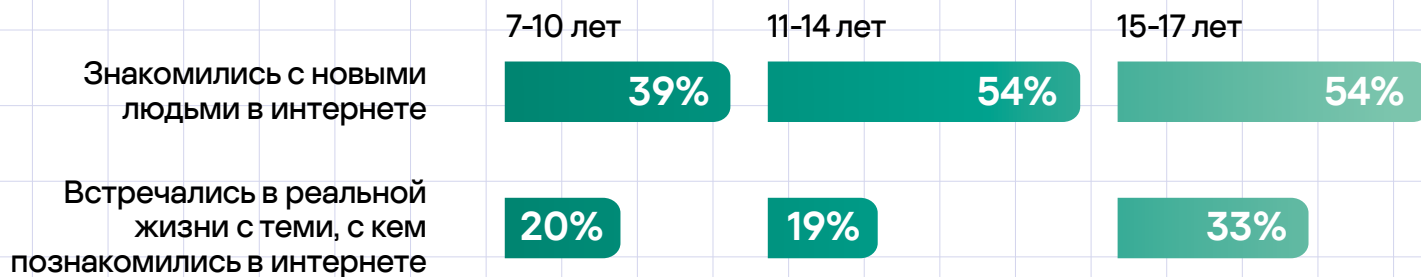
Среди друзей в социальных сетях более чем у трети детей (**35%**), по их словам, есть сверстники, которых они не знают в реальной жизни, а у **2%** – взрослые, которых они не знают. Здесь важно понимать, что в сети не всегда можно правильно оценить возраст своего цифрового друга. Поэтому дети могут и не догадываться, с кем на самом деле ведут переписку.

Половина школьников сами знакомятся с новыми людьми в интернете: мальчики чаще в онлайн-играх (**36%**), девочки – в социальных сетях (**29%**). В реальной жизни с новыми знакомыми затем встречается каждый четвертый, чаще это старшеклассники. Эта доля меньше в сравнении с 2022 годом (**25%** и **36%**).

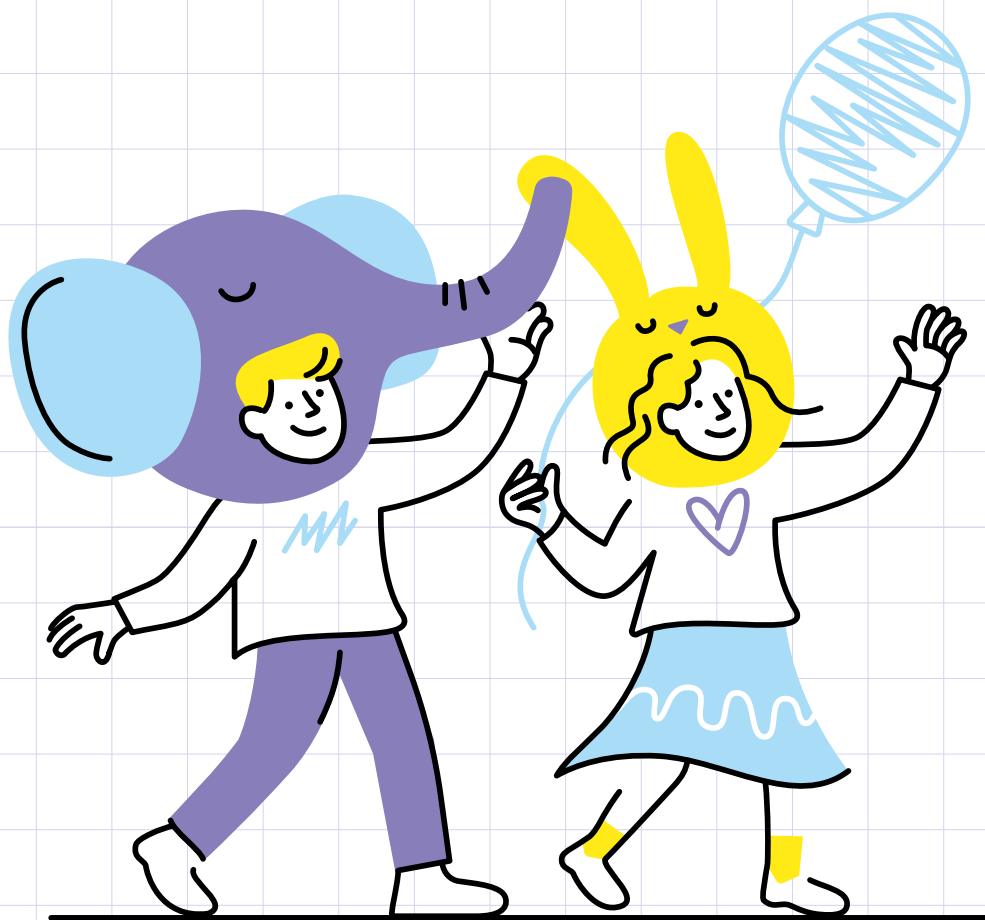


## Дети и их новые онлайн-знакомые

Выборка: дети, 2023 год



В онлайн-общении с друзьями нет ничего плохого. Однако детям важно объяснить, в чём могут заключаться риски от общения с незнакомцами в интернете, особенно взрослыми. Следует рассказать, почему не стоит отправлять им личные фото или видео. Злоумышленники могут указывать ложные данные о себе и своем возрасте, чтобы ребёнок пошел на контакт, а далее могут втираться в доверие.



# Онлайн-угрозы для детей

## Кибербуллинг

**Кибербуллинг** – травля с использованием цифровых технологий. С ней можно столкнуться в социальных сетях, мессенджерах, на игровых платформах и не только. Отправка обидных сообщений или угроз, распространение ложной или нежелательной информации о человеке в сети, в том числе компрометирующих фото и видео, – примеры кибербуллинга.

Коммуникация в цифровой среде – это естественный процесс. Она может носить как позитивный, так и негативный характер. Причём негатив или травля в интернете обычно не поддаются аргументации. Ребёнок может столкнуться с кибербуллингом как от сверстников, знакомых ему людей, так и от незнакомцев любого возраста. Порой родители могут недооценивать масштаб проблемы, однако впоследствии такие ситуации могут причинить вред физическому и психическому здоровью ребёнка.

Если в 2022 году доля родителей, которые знали, что их ребёнок сталкивался с травлей в интернете, составляла **8%**, то в 2023 уже **17%**. Однако, как показывают ответы детей, взрослые знают далеко не о всех случаях: почти треть детей (**27%**) отметили, что имели дело с кибербуллингом в качестве свидетеля, жертвы или участника.

В большинстве случаев родители отмечают, что у детей, столкнувшихся с кибербуллингом, возникли серьезные негативные последствия: снижение самооценки и активности, замкнутость, ухудшение успеваемости, сильный стресс, в ряде случаев приводящий, по словам родителей, к депрессии.

# Последствия кибербуллинга

Выборка: родители, чьи дети столкнулись с кибербуллингом, 2023 год



Как действовать ребёнку, если он столкнулся с кибербуллингом (взрослым тоже будет актуально):



**не вступать в диалог с обидчиком, не оскорблять его в ответ;**



**заблокировать агрессора** – внести его в чёрный список в социальных сетях/мессенджерах;



если травля продолжается, необходимо **сообщить о ней администраторам площадки**, где она происходит;



**об угрозах жизни и здоровью вместе с родителями стоит сообщить в правоохранительные органы** – для этого нужно сохранить скриншоты переписки.

# Профилактика угроз в цифровом мире

Подавляющее большинство опрошенных (**87%**) принимает меры для защиты своего ребёнка от угроз в киберпространстве. За дошкольниками и школьниками до 15 лет родители следят пристальнее, чем за старшеклассниками: устанавливают ограничения на время использования интернета, контролируют их действия в сети, например историю браузера, меняют настройки доступов, чтобы детям не попался нежелательный контент. Со старшеклассниками чаще проводят беседы по онлайн-безопасности, дают советы, присматривают за ними «со стороны», например добавляются в друзья и мониторят действия ребёнка со своей страницы.

## Что делают родители для защиты детей в интернете

Выборка: родители, 2023 год



**Большинство родителей (85%) не проходили обучение по онлайн-безопасности, но каждый десятый хотел бы это сделать, особенно если это касается защиты детей в сети.**

Одна из популярных мер защиты – повышение цифровой грамотности юных пользователей. О проблемах безопасности и этики в сети родители начинают разговаривать с детьми в школьном возрасте. Большая часть (75%) обсуждают безопасность в сети и то, чего не стоит делать (не отвечать незнакомым людям, не публиковать много информации о себе). Вопросы этики в сети (не писать оскорбления, не выкладывать неприличные фото) поднимает чуть меньше половины родителей (43%). Однако об этом важно разговаривать, например чтобы избежать последствий кибербуллинга или нарушения приватности – своей и других людей. При этом родителям следует соблюдать те рекомендации и советы, которые они дают детям, чтобы на личном примере показать, как нужно вести себя в интернет-пространстве. Сейчас лишь около половины взрослых (48%) следуют всем своим же советам.



«Лаборатория Касперского» открыла доступ к материалам курса «Основы информационной безопасности» для учеников 7 класса. Из них школьники смогут узнать об актуальных онлайн-угрозах – социальной инженерии, фишинге, вредоносном ПО и его видах – и научиться им противостоять, а ещё – создавать сложные пароли и настраивать двухфакторную аутентификацию.

[kas.pr/kurs](https://kas.pr/kurs)

# Профилактика угроз в цифровом мире

## Программы родительского контроля

Около половины опрошенных (**46%**) отметили, что на устройствах, которыми пользуется ребёнок, установлены средства родительского контроля (в основном речь о дошкольниках и младших школьниках). При этом только каждый третий (**30%**) ребёнок считает, что на его девайсах есть родительский контроль. А каждый четвёртый (**24%**) затрудняется ответить.

Расхождение с ответами родителей объясняется тем, что не всегда взрослые рассказывают детям, что на их устройстве стоит такая программа. Однако эксперты по кибербезопасности подчеркивают, что важно предупреждать ребёнка об установке подобного решения, а ещё – объяснять, для чего это нужно. Тогда это не будет восприниматься как нарушение личных границ. По понятным причинам подростки чаще стараются отключить решения родительского контроля, они стремятся к независимости. Всего же, по данным опроса, хотя бы раз пытались сделать это больше четверти опрошенных детей.

С помощью различных решений родители следят не только за онлайн-жизнью ребёнка, но и за его офлайн-перемещениями. Геолокацию отслеживает **40%** родителей, как правило, это касается школьников до 15 лет. Почти треть (**30%**) респондентов этого не делают, но хотели бы. При этом за последний год основные причины, по которым родители не отслеживают геолокацию, изменились: в 2022 году это были возражения детей (**24%**, в 2023 – **10%**) и недостаток знаний о том, как это сделать (**28%**, в 2023 – **14%**). В 2023 году основные причины в том, что родители не видят необходимости в отслеживании геолокации (**33%**) или не думали об этом (**20%**). Сама по себе такая функция, которая присутствует в том числе в решениях родительского контроля, может быть полезна, если ребёнок самостоятельно возвращается домой из школы.

# Как выбрать подходящее решение для детской онлайн-безопасности



**выбирайте кросс-платформенные решения**, которые могут работать на разных операционных системах (Android или iOS, macOS или Windows): это удобно, поскольку позволяет не привязываться к определённой платформе в том случае, если вы и ребёнок пользуетесь девайсами с разными ОС;



**для смартфона или планшета, независимо от операционной системы, выбирайте приложения с максимально широким функционалом** – они, как правило, имеют довольно гибкие настройки, что важно, поскольку по мере взросления ребёнка требования к программам родительского контроля меняются;



**обратите внимание, позволяет ли программа определять местоположение ребёнка:** это может быть актуально, если ему часто приходится возвращаться домой самостоятельно;



**важно учитывать репутацию вендора** и надёжность самого решения, в этом могут помочь независимые обзоры и тесты;



**изучите пользовательское соглашение** перед тем, как окончательно сделать выбор в пользу того или иного решения.



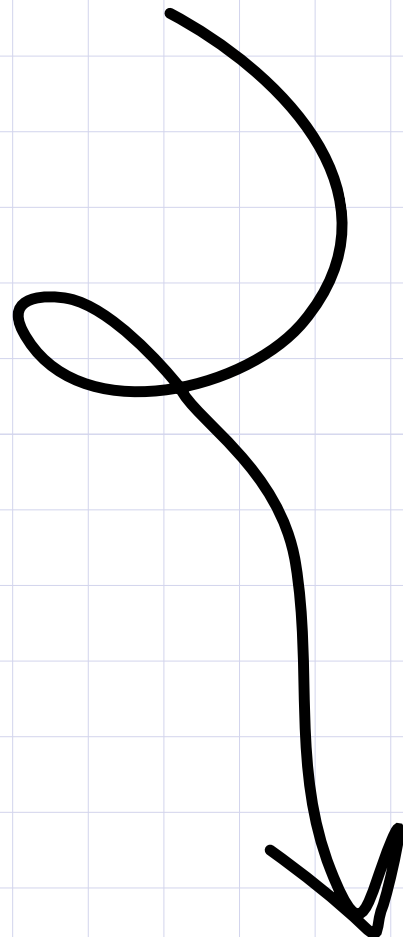
Скачать приложение  
родительского контроля  
Kaspersky Safe Kids можно на сайте  
[kaspersky.ru/safe-kids](https://kaspersky.ru/safe-kids)

# Заключение

В современном мире включение детей в цифровую среду – естественный процесс, причём начинается он довольно рано. С одной стороны, интернет, цифровые сервисы и различные гаджеты помогают ребёнку узнавать новое, развиваться. В сети дети отдыхают, общаются с друзьями и родными. Для них смартфон – это продолжение руки. С другой стороны, развиваются и онлайн-угрозы, распространяются разные виды мошенничества, поэтому важно уметь их распознавать и не попадать в ловушки злоумышленников.

Задача родителей, учителей и общества в целом – обучить детей правилам безопасности. Поэтому взрослым в свою очередь также важно знать, с какими угрозами можно столкнуться в сети и как их избежать.

В отчёте приведён перечень рекомендаций, благодаря которым взрослые и дети будут ощущать себя комфортнее и безопаснее в интернете.





# Правила цифровой безопасности



**Критически относитесь к крайне щедрым или пугающим сообщениям.**

Не переходите по ссылкам из сомнительных сообщений в почте, мессенджерах или социальных сетях, даже если их прислали знакомые.



**Скачивайте приложения только с официальных ресурсов.**

Обращайте внимание на рейтинг и отзывы.



**Внимательно проверяйте название сайта**

в адресной строке перед тем, как вводить на нём личные и платёжные данные.



**Используйте надёжные и уникальные пароли для всех своих аккаунтов:**

минимум 12 символов с буквами в разном регистре, цифрами и спецсимволами; их можно безопасно хранить в Kaspersky Password Manager.



**Позаботьтесь о приватности.**

Проверьте, какая информация о вас находится в открытом доступе, изучите настройки приватности в социальных сетях, мессенджерах и других популярных платформах.



**Настройте двухфакторную аутентификацию**

в тех сервисах, которые это позволяют.



**Регулярно обновляйте установленные приложения и операционную систему.**

В рамках обновлений разработчики выпускают исправления, закрывают уязвимости, которыми могут воспользоваться злоумышленники.



**Не выкладывайте большое количество информации о себе и своих близких:**

не стоит публиковать номер школы, где учится ребёнок, личный номер телефона, адрес электронной почты, компрометирующие фотографии, которые могут быть использованы против вас или вашего ребёнка.

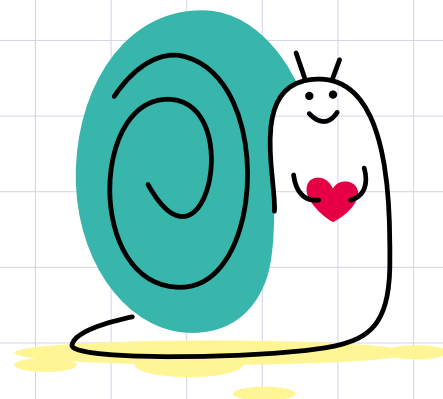


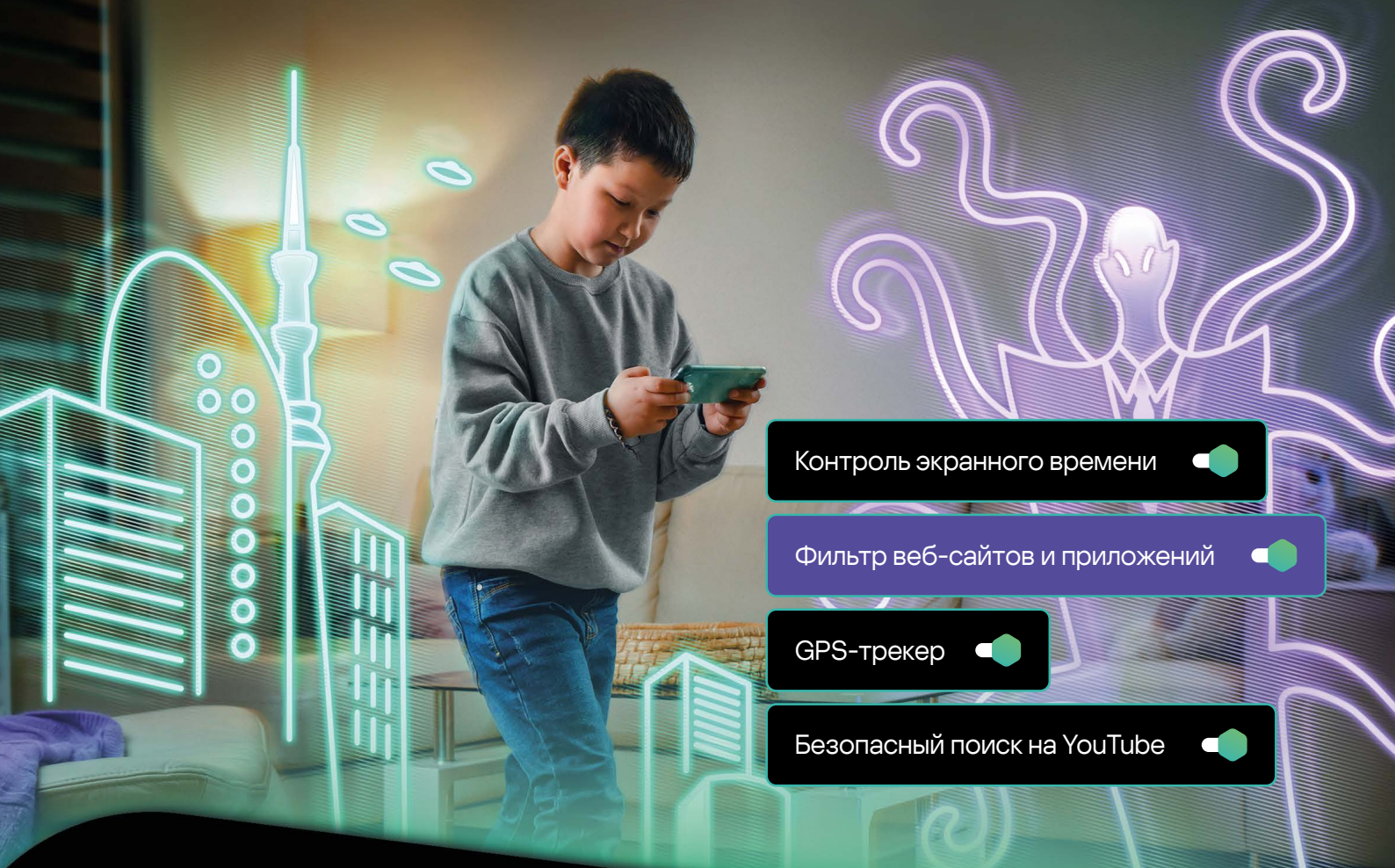
**Используйте надёжное защитное решение, в том числе и на мобильных устройствах.**

Оно предупредит о попытке перейти на фишинговый или скам-ресурс, защитит от различных вредоносных программ.



**Не сообщайте посторонним пароли от учётных записей, коды из СМС и push-уведомлений.**





Контроль экранного времени



Фильтр веб-сайтов и приложений



GPS-трекер



Безопасный поиск на YouTube



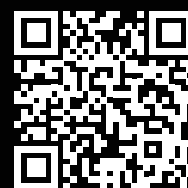
# Ваше спокойствие за их безопасность

Возможно, когда-нибудь у каждого ребёнка будет свой робот-защитник. А пока их не изобрели, попробуйте Kaspersky Safe Kids. Всего одно приложение, чтобы защитить ваших детей от многих неприятностей в интернете и даже за его пределами.



**Kaspersky  
Safe Kids**

Скачать  
Kaspersky  
Safe Kids



**kaspersky** активируй  
будущее