



unesco



ИЗМЕРЕНИЕ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТА В КАЗАХСТАНЕ

На основе индикаторов универсальности
Интернета ЮНЕСКО «ПОДУ-К»

СЕРИЯ НАЦИОНАЛЬНЫХ ОЦЕНОК УНИВЕРСАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТА ЮНЕСКО

Опубликовано в 2023 г. Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры 7, Place de Fontenoy, 75352 Paris 07 SP, France
и Региональным Офисом ЮНЕСКО в Алматы

© ЮНЕСКО, 2023

ISBN: 978-92-3-400073-4



Данная публикация предлагается в открытом доступе под лицензией Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO) (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/deed.ru>). Используя содержание данной публикации, пользователи соглашаются с правилами пользования Репозитория открытого доступа ЮНЕСКО (<https://www.unesco.org/ru/open-access/cc-sa>).

Использованные названия и представление материалов в данной публикации не являются выражением со стороны ЮНЕСКО какого-либо мнения относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города или района или их соответствующих органов управления, равно как и линий разграничения или границ.

Ответственность за взгляды и мнения, высказанные в данной публикации, несут авторы. Их точка зрения может не совпадать с официальной позицией ЮНЕСКО и не накладывает на Организацию никаких обязательств.

Координаторы проекта ЮНЕСКО: Татевик Григорян и Сергей Карпов

Графический дизайн и дизайн обложки: ЮНЕСКО

Макет: Интернет Ассоциация Казахстана

Отпечатано: ЮНЕСКО

Проект ЮНЕСКО «Индикаторы универсальности Интернета» был поддержан Швецией, Интернет-обществом (ISOC), Интернет-корпорацией по присвоению имен и номеров (ICANN), Бразильским сетевым информационным центром (NIC.br), а также Сетевым Информационным Центром Латинской Америки и Карибского бассейна (LACNIC).



КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Что за горизонтом цифровизации?

Стремление к построению цифрового сообщества привело Казахстан к формированию полному спектру, оказываемых государственных услуг, в онлайн-формате, широкомасштабному развитию информационных систем в экономике, бизнесе и в обществе. Настоящее исследование показывает оценку состояния Интернета в Республике Казахстан на основе индикаторов универсальности Интернета ЮНЕСКО. Более 500 государственных информационных систем и около 300 систем в подведомственных организациях, не считая банковских, бизнес и общественных систем, «ожидают» или находятся в процессе цифровой трансформации в Казахстане. Очевидно, что такая трансформация должна базироваться на достоверных данных и национальной политике в этой области, направленной на преодоление цифрового разрыва и разрыва в знаниях, включая гендерное неравенство, в соответствии с принципами П.О.Д.К.

Национальная программа «DigitEI» (цифровая земля) к 2025 году предусматривает, что **100% граждан Казахстана** будут иметь доступ в Интернет, связь пятого поколения **5G** будет работать в областных центрах и городах республиканского значения, **защищенность** информационных систем государства достигнет **99,9%** уровня.

В отчете используются 109 основных и 21 контекстуальных индикаторов для оценки того, насколько хорошо Интернет защищает права человека, способствует открытости, обеспечивает доступность для всех и поощряет сотрудничество многих заинтересованных сторон. Исследование будет полезно для широкого круга читателей, занимающихся влиянием Интернета на жизнь общества. Издание содержит ссылки и указатели на источники информации цифрового ландшафта Казахстана.



100%
граждан Казахстана
будут иметь доступ в
Интернет в 2025 г.



unesco

«Поскольку войны начинаются в умах мужчин и женщин, именно в умах мужчин и женщин должна строиться защита мира»

ИЗМЕРЕНИЕ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТА В КАЗАХСТАНЕ

**На основе Индикаторов Универсальности
Интернета ЮНЕСКО «ПОДУ-К»**

Объединение юридических лиц «Интернет Ассоциация Казахстана»

Примечание. Настоящее исследование включает 109 основных и 21 контекстуальных индикаторов. Полный набор состоит из 303 индикаторов. Исследование не охватывает все вопросы цифровой экосистемы в Казахстане, но предназначено для оценки текущего состояния и дальнейшего развития с целью проверки соответствия индикаторов со структурой «ПОДУ-К» ЮНЕСКО. Исследование проводилось на период 2021 г., но 2022 г. демонстрирует быстроту изменений в интернет-среде, в правовом поле, в векторах развития национальных правил и политик. ЮНЕСКО призывает страны продолжать диалог, проводить оценку рекомендаций и политик, предпринимать шаги для дальнейшего усиления их воздействия.



Это 6-е издание серии публикаций ЮНЕСКО по национальным оценкам универсальности Интернета. Серия публикаций ЮНЕСКО — это уникальная возможность обмена передовым опытом в области оценки Индикаторов Универсальности Интернета «ПОДУ-К» на национальном уровне после пандемии COVID-19. Решение о проведении независимой оценки индикаторов универсальности Интернета в Республике Казахстан было принято на 65-й встрече Межгосударственного Совета Международной программы развития коммуникаций (МПРК) в июне 2021 г.

Комплексное исследование индикаторов универсальности Интернета в Республике Казахстан является независимой оценкой развития интернет-пространства Казахстана в период после пандемии и направлено на:

- оценку возможности и готовности общества к преобразованиям в период активных политических реформ и вызовов, стоящих перед новым Казахстаном;
- верификацию приверженности Казахстана к продвижению принципов «ПОДУ-К» в национальной цифровой среде, а также его вкладу в устойчивое развитие;
- разработку соответствующих политик, рекомендаций и практических инициатив для общественности, государственных органов, международных организаций, бизнеса, общественности и экспертного сообщества с целью способствовать формированию собственных цифровых стратегий.

Исследование индикаторов универсальности Интернета в Республике Казахстан является 6-м изданием общей серии публикаций вслед за Бразилией, Бенином, Сенегалом, Кенией и Германией.

Приветствие

Цифровая трансформация в Республике Казахстан оказала положительное влияние на взаимозависимость обществ знаний Центральной Азии. Необходимость перехода к цифровой трансформации общества с использованием информации и знаний очевидна, поскольку цифровая трансформация государства и экономики формирует не только новые требования, связанные с изменениями в обществе, но и создает новые возможности, связанные с постоянными изменениями и инновациями. Интернет в Казахстане играет ведущую роль в цифровой трансформации и обеспечивает всему сообществу возможность работать с различными источниками и носителями информации, критически осмысливать ее и использовать для решения личных и социально значимых задач. Covid-19 и последующие события только подтвердили необходимость усовершенствования государственной политики в области свободы выражения мнений, неприкосновенности частной жизни, защиты от угроз рисков киберпространства совместно с заинтересованными сторонами. ЮНЕСКО представляет собой основу принципов универсальности Интернета ROAM-X, одобренных ее государствами-членами в 2015 году на 38-й Генеральной конференции ЮНЕСКО. ROAM-X включает в себя права, открытость, доступность и участие многосторонних сторон, с “X” символизирующим пересекающиеся вопросы, такие как гендерное равенство, права детей и устойчивость.

Впервые исследование посвящено проведению научно обоснованной оценки состояния Интернета в Республике Казахстан. В этой оценке используются индикаторы универсальности Интернета ЮНЕСКО, направленные на содействие развитию Интернета внутри страны. В отчете использовались 109 основных и 21 контекстуальных индикаторов для оценки того, насколько хорошо Интернет защищает права человека, способствует открытости, обеспечивает доступность для всех и поощряет сотрудничество многих заинтересованных сторон. Следует особо отметить, что оценка проводилась с использованием инклюзивного подхода с участием многих заинтересованных сторон, который подчеркивает участие различных заинтересованных сторон в сборе данных и фактических данных. Кроме того, этот подход способствует выявлению самооцениваемых областей для улучшения в цифровом ландшафте Казахстана.

Мы выражаем нашу искреннюю признательность заинтересованным сторонам, чей неоценимый вклад сделал возможным создание этого отчета. Шавкат Сабилов и сотрудники Интернет Ассоциации Казахстана возглавили эту работу, привнеся свой опыт и преданность каждому аспекту этого исследования. Поддержка и сотрудничество Регионального Офиса ЮНЕСКО в Алматы сыграли решающую роль в продвижении дела цифровой связи, позволив этим исследованиям процветать.

Особая роль, которую сыграл Многосторонний консультативный совет (МАВ), разнообразное представительство которого включает правительство, частный сектор и гражданское общество, послужило руководством и обогатило этот отчет. Каждый член МАВ, в том числе: Офис уполномоченного по правам человека РК, Национальная палата предпринимателей «Атамекен», Международный фонд защиты свободы слова «Адил соз», ICANN, RIPE NCC, представитель глобального IGF, Kaznic, представители бизнес-сообщества, Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности, а также научные круги, в том числе Казахстанско-Британский технический университет, Алматинский университет энергетики и телекоммуникаций, внесли важный вклад и опыт. Их коллективная приверженность повышению разнообразия интернета в Казахстане является маяком для сотрудничества и прогресса, а их вклад оставил неизгладимый след в этом отчете, формируя более светлое цифровое будущее для Казахстана и за его пределами.

Итоговый отчет показывает универсальную значимость принципов и индикаторов ROAM-X для Республики Казахстан и задает модель для проведения аналогичных оценок в государствах Центральной Азии и за ее пределами, а также предоставляет экспертам ИКТ инструменты для усиления их соответствия “дорожной карте” цифрового сотрудничества ГС ООН и Глобальному цифровому договору для ускорения прогресса в достижении Целей устойчивого развития.

Полученные данные свидетельствуют о том, что использование Интернета в Казахстане стало ключевым инструментом развития государства и общества. В этих условиях излишняя зарегулированность интернет-пространства существенно ограничивает дальнейшее развитие. Значительная часть услуг и работ остаются в сфере государственной монополии (точки обмена трафиком, проверка качества услуг связи т.д.). Отдаленные регионы Казахстана, по-прежнему не имеют доступа к Интернету. Качество услуг связи, передачи данных, фиксированный доступ вызывают справедливые замечания со стороны общества и бизнеса. Экосистема Интернета в стране – это основной фактор развития гендерных, детских и правовых вопросов, и устойчивого развития.

Отчет соответствует дорожной карте Генерального секретаря ООН по цифровому сотрудничеству, в частности, по взаимодействию в таких областях, как цифровая инклюзия, цифровое доверие и наращивание цифрового потенциала, а также

позиционированию в Глобальном договоре по этическому использованию цифровых технологий, конфиденциальности данных и кибербезопасности, которые необходимы для достижения ЦУР и обеспечения того, чтобы никто не остался позади в процессе цифровой трансформации.

Рекомендации отчета определяют одно из основных направлений совершенствования регулирования и политики в области защиты персональных данных и цифровых медиа, а также роль интернет-посредников в процессе регулирования с целью минимизации ограничений свободы слова.

Региональный Офис ЮНЕСКО в Алматы будет продолжать работу по укреплению национальной политики в области цифровой трансформации, направленной на преодоление цифрового разрыва и разрыва в знаниях, включая гендерное неравенство, в соответствии с принципами R.O.A.M. ЮНЕСКО укрепляет региональное сотрудничество, расширяя многостороннее партнерство и оперативно оценивая воздействие этой комплексной оценки и процесса выполнения рекомендаций. Кроме того, ЮНЕСКО предоставляет политикам выявлять новые тенденции в странах региона Алматы, облегчая мониторинг изменений, связанных с Интернетом, и их последствий.

В духе процесса преобразования Интернета, ориентированного на ROAM-X, ведущего к устойчивому развитию для всех, я уверен, что этот инклюзивный процесс и информативный отчет заложат основу для совместных действий по достижению универсальности Интернета.



Д-р Амир Пирич

и.о. Директора Регионального Офиса ЮНЕСКО в Алматы

Приветствие от Республики Казахстан

Несмотря на различные трудности в истории становления нашей современной государственности и конкурентоспособной экономики, за последнее десятилетие в Республике Казахстан были успешно приняты и реализованы государственные программы снижения цифрового неравенства и формирования «электронного правительства». Созданы правовая основа для оказания государственных услуг в электронном формате и благоприятные условия для повышения компьютерной грамотности населения, эффективного использования Интернета в повседневной жизни граждан.

Осязаемые достижения на этом направлении нашли своё отражение в высоких позициях Казахстана в рейтинге Организации Объединенных Наций по развитию электронного правительства, в котором Казахстан в 2022 году занял 28-е место в мире.

«Концепция универсальности Интернета», принятая на Генеральной конференции ЮНЕСКО в 2015 году, содержит ключевые принципы развития глобальной сети. С опорой на данную концепцию впервые в Казахстане проведено независимое исследование на основе принципов ЮНЕСКО «ПОДУ-К» (права человека, открытость, доступность, участие многих заинтересованных сторон), отражая 109 основных и 21 контекстуальных индикаторов развития Интернета. В одном документе собраны актуальные источники данных о государственной политике в отрасли, приводятся рекомендации для выработки новых подходов к её развитию, примеры практических инициатив общественности, бизнеса и гражданского общества.

Для реализации проекта была сформирована группа исследователей в составе известных казахстанских экспертов по направлениям и создан многосторонний консультативный совет из числа представителей офиса Уполномоченного по правам человека и других государственных органов Республики Казахстан, представителей Регионального Офиса ЮНЕСКО в Алматы, международных организаций IGF, ICANN, RIPE NCC, Казахстанского центра сетевой информации (KazNIC), университетов, бизнеса, правозащитных организаций и гражданского общества.

Мы благодарны членам совета и исследовательской группы проекта, руководству Интернет ассоциации Казахстана за проведенную важную работу по сбору, анализу

и верификации данных. Многие замечания и предложения заинтересованных сторон вошли в итоговый документ исследования.

Верим, что оно обеспечит хорошую основу для дальнейшего взаимодействия заинтересованных партнёров и предметного сотрудничества государственных органов с профессиональным сообществом, бизнесом, научными кругами, средствами массовой информации и гражданским обществом.



Аскар Абдрахманов

Постоянный представитель Республики Казахстан при ЮНЕСКО и других международных организациях в Париже



Алия Байсабаева

Генеральный секретарь Национальной комиссии Республики Казахстан по делам ЮНЕСКО и ИСЕСКО

Слова благодарности

Объединение юридических лиц «Интернет Ассоциация Казахстана» благодарит Региональный Офис ЮНЕСКО в Алматы за мандат на проведение исследования по Индикаторам универсальности Интернета ЮНЕСКО в Казахстане. Особую благодарность выражаем Министерству цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, и Министерству информации и общественного развития Республики Казахстан за оказанную помощь в подготовке настоящего исследования.

Основную роль в руководстве и подготовке исследования играл Многосторонний консультативный совет (далее - МКС), в составе которого входили представители международных организаций, государственных органов, академических учреждений, общественных организаций и бизнеса. Выражаем особую благодарность членам МКС, которые нашли время и приняли активное участие в разработке настоящего отчета.

Мы благодарим группу исследователей, экспертов и всех заинтересованных сторон, принявшим участие в разработке настоящего исследования, за помощь и поддержку проекта.

Мы также благодарим Международную программу развития коммуникаций (МПРК) за индикаторы, методологию и финансовую поддержку проекта

Список таблиц

Таблица 1. ВНД на душу населения	39
Таблица 2. Общая численность и динамика роста населения	40
Таблица 3. Ожидаемая продолжительность жизни при рождении с разбивкой по полу	41
Таблица 4. Распределение населения по возрастным группам	42
Таблица 5. Этнический состав населения РК	42
Таблица 6. Индекс человеческого развития	44
Таблица 7. Охват образованием по возрастным группам	44
Таблица 8. Доля населения, имеющая доступ к электричеству	45
Таблица 9. Коэффициент Джини	46
Таблица 10. Индекс гендерного неравенства	46
Таблица 11. Индикаторы государственного управления	47
Таблица 12. Индекс сетевой готовности Всемирного экономического форума	49
Таблица 13. Индекс электронной торговли ЮНКТАД	49
Таблица 14. Общее количество ограничений на вебсайты и ссылки	64
Таблица 15. Общее количество регистраций и удалений доменов .kz	64
Таблица 16. Индекс развития электронного правительства (EGDI)	68
Таблица 17. Страновое вещание теле и радиоканалов в Казахстане	74
Таблица 18. Вещание теле и радиоканалов в Казахстане с разбивкой по языкам вещания	75
Таблица 19. Доля рынка провайдеров широкополосной фиксированной связи	89
Таблица 20. Доля рынка провайдеров мобильной связи	90
Таблица 21. Доступ к сети Интернет в домашних хозяйствах (доля %)	101
Таблица 22. Доля пользователей интернета независимо от места подключения	103
Таблица 23. Доля пользователей сети Интернет от общего числа населения в возрасте 6–74 лет, в разбивке по полу	103
Таблица 24. Частота использования компьютера за последние 3 месяца в разрезе регионов (на 100 человек)	105
Таблица 25. Уровень пользователей Интернета в разрезе регионов (доля %)	106
Таблица 26. Веб-сайты Казахстана с наибольшим посещением по затраченному времени просмотрами страниц в день в декабре 2020 г.	108

Таблица 27. Основные причины, сдерживающие использование сети Интернет в домашних хозяйствах (доля %)	110
Таблица 28. Причина «нет потребности» в разрезе регионов (доля %)	111
Таблица 29. Количество абонентов фиксированного интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа 2021	116
Таблица 30. Географический охват широкополосных сетей в городах и сельской местности	116
Таблица 31. Доля взрослых в разных возрастных группах, пользующихся Интернетом независимо от места подключения	117
Таблица 32. Динамика регистрации доменных имен в домене .каз 2021	118
Таблица 33. Динамика роста доменных имен в домене .kz	119
Таблица 34. Динамика роста количества защищённых веб-серверов в Казахстане (2010–2020 гг.)	120
Таблица 35. Доля школ, имеющих доступ к Интернету	125
Таблица 36. Доступ обучающихся к Интернету	125
Таблица 37. Уровень цифровой грамотности населения	126
Таблица 38. Распределение студентов по STEM специальностям на 2020-2021 учебный год	127
Таблица 39. Доля пользователей сети Интернет от общего числа населения в возрасте 6–74 лет, в разбивке по полу	146
Таблица 40. Статистика инцидентов за три года	160
Таблица 41. Восприятие безопасности в Интернете среди пользователей	162

СОДЕРЖАНИЕ

Приветствие	3
Приветствие от Республики Казахстан	6
Благодарности	8
Список таблиц	9
Обозначения и сокращения	14
Краткий обзор	17
Рекомендации для ключевых политик цифровизации	26
ГЛАВА 1: ВВЕДЕНИЕ	31
Концепция универсальности ЮНЕСКО	33
Национальный контекст оценки инициатив	34
Методология	34
Структура отчета	35
ГЛАВА 2: КОНТЕКСТУАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ	37
Экономические индикаторы	39
Демографические индикаторы	40
Индикаторы развития	43
Индикаторы равенства	45
Индикаторы госрегулирования	46
Индикаторы развития ИКТ	47

ГЛАВА 3: КАТЕГОРИЯ П – ПРАВА	51
Тема А Политика, право и система регулирования	52
Тема В Свобода выражения мнений	56
Тема С Право на доступ к информации	59
Тема D Свобода объединений и право на участие в общественной жизни	66
Тема Е Право на неприкосновенность частной жизни	68
Тема F Социальные, экономические и культурные права	71
ГЛАВА 4: КАТЕГОРИЯ О – ОТКРЫТОСТЬ	79
Тема А Политика, право и система регулирования	80
Тема В Открытые стандарты	82
Тема С Открытые рынки	87
Тема D Открытый контент	90
Тема Е Открытые данные и открытое правительство	93
ГЛАВА 5: КАТЕГОРИЯ А – ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ВСЕХ	97
Тема А Политика, право и система регулирования	98
Тема В Связь и использование	103
Тема С Ценовая доступность	112
Тема D Равный доступ	115
Тема Е Локальный контент и языки	118
Тема F Возможности / Компетенции	122
ГЛАВА 6: КАТЕГОРИЯ М – МНОГОСТОРОННЕЕ УЧАСТИЕ	129
Тема А Политика, право и система регулирования	131
Тема В Управление Интернетом на национальном уровне	135
Тема С Управление Интернетом на международном и региональном уровнях	138
ГЛАВА 7: КАТЕГОРИЯ К – СКВОЗНЫЕ ИНДИКАТОРЫ	141
Тема А Гендерное равенство	142
Тема В Дети	153
Тема С Устойчивое развитие	156

Тема D Доверие и безопасность	158
Тема E Правовые и этические аспекты Интернета	163

ГЛАВА 8: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И КЛЮЧЕВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ	167
Основные результаты и рекомендации в категориях «ПОДУ-К»	170
Категория П: Права	170
Категория О: Открытость	171
Категория Д: Доступность для всех	172
Категория У: Многостороннее участие	173
Категория К: Сквозные индикаторы	174
Ключевые рекомендации для заинтересованных сторон	176

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	181

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: СПИСОК ЧЛЕНОВ МНОГОСТОРОННЕГО КОНСУЛЬТАТИВНОГО СОВЕТА	191

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: СПИСОК УЧАСТНИКОВ ЗАСЕДАНИЯ МКС 28 ОКТЯБРЯ 2022	192

ПРИЛОЖЕНИЕ 3: ИНДИКАТОРЫ УНИВЕРСАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТА ЮНЕСКО: ИЗМЕРЕНИЕ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТА	194

Обозначения и сокращения

Акмолинская*	Регион Республики Казахстан
Актюбинская*	Регион Республики Казахстан
Алматинская*	Регион Республики Казахстан
Атырауская*	Регион Республики Казахстан
Западно-Казахстанская*	Регион Республики Казахстан
Восточно-Казахстанская*	Регион Республики Казахстан
Жамбылская*	Регион Республики Казахстан
Карагандинская*	Регион Республики Казахстан
Костанайская*	Регион Республики Казахстан
Кызылординская*	Регион Республики Казахстан
Мангистауская*	Регион Республики Казахстан
Павлодарская*	Регион Республики Казахстан
Северо-Казахстанская*	Регион Республики Казахстан
Туркестанская*	Регион Республики Казахстан
Адил соз	Международный фонд защиты свободы слова «Адил соз»
АНК	Ассамблея народа Казахстана
АО «НИКХ Зерде»	Акционерное общество «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде»
АО «НИТ»	Акционерное общество «Национальные информационные технологии»
АСПИР РК	Агентство по стратегическому планированию и развитию Республики Казахстан
АУЭС	Алматинский Университет Энергетики и Связи имени Гумарбека Даукеева
ВБ	Всемирный банк
ВВП	Валовый внутренний продукт
ВНД	Валовый национальный доход
ВНП	Валовый национальный продукт
ВОЛС	Волоконно-оптические линии связи
ВПС	Всемирный почтовый союз
ГК РК	Гражданский кодекс Республики Казахстан
ГТС КНБ РК	Государственная Техническая Служба Комитета Национальной Безопасности Республики Казахстан
ДЭСВ ООН	Департамент по экономическим и социальным вопросам ООН
ЕАЭС	Евразийский Экономический Союз
ИАК	Интернет Ассоциация Казахстана

ИГН	Индекс гендерного неравенства
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИРЧК	Индекс развития человеческого капитала
ИСГ	Индекс сетевой готовности
ИЧР	Индекс человеческого развития
КААР	Казахстанская Ассоциация Автоматизации и Робототехники
КАЗНИК	Казахский центр сетевой информации
КАТО	Классификатор административно-территориальных объектов
КБТУ	Казахстанско-Британский технический университет
КНБ	Комитет национальной безопасности Республики Казахстан
КОАП	Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях
МИОР РК	Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан
МКС	Многосторонний консультативный совет
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МПРК	Международная программа развития коммуникации ООН
МСБ	Малый и средний бизнес
МСХ	Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан
МСЭ	Международный союз электросвязи
МЦРИАП	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан
НИСМ	Национальная информационная супермагистраль
НОБД	Национальная образовательная база данных
НПА	Нормативный правовой акт
НПО	Неправительственные организации
НПП «Атамекен»	Национальная Палата Предпринимателей «Атамекен»
НСОД	Национальный совет общественного доверия
ООР	Открытые образовательные ресурсы
РК	Республика Казахстан
СНГ	Содружество Независимых Государств
СНП	Сельские населенные пункты
СОПО	Свободное открытое программное обеспечение
УК РК	Уголовный кодекс Республики Казахстан
УПК РК	Уголовно-процессуальный кодекс Республики Казахстан
ЦОН	Центр обслуживания населения
ЦУР	Цели устойчивого развития
ШПД	Широкополосный доступ
ЭП	Электронное правительство
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
ADSL	Асимметричная цифровая абонентская линия (от англ. Asymmetric Digital Subscriber Line)
CAIGF	Форум по управлению Интернетом в Центральной Азии
DDOS-атака	Хакерская атака на вычислительную систему с целью довести её до отказа
EGDI	Индекс развития электронного правительства

FTTH	Оптика до дома (от англ. Fiber-To-The-Home)
GAC	Правительственный консультативный совет ICANN
GIGA	Глобальная инициатива ЮНИСЕФ и МСЭ по подключению каждой школы к широкополосному интернету
GSMA	Глобальная ассоциация операторов связи GSMA
ICANN	Международная Корпорация по присвоению Адресов и Номеров (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, www.icann.org)
IDC	Поставщик информации и консультационных услуг международная компания IDC (International Data Corporation)
IDI	Индекс развития информационно-коммуникационных технологий (ICT Development Index)
IGF	Международный Форум по Управлению Интернетом
INSEAD	Французская бизнес-школа и исследовательский институт
IP	Интернет Protocol (интернет-протокол передачи данных)
ISOC	Internet Society (Общество Интернета) - международная организация, занимающаяся развитием и обеспечением доступности сети Интернет
ISP	Интернет-провайдер Услуг
ITU	Международный союз электросвязи (International Telecommunication Union)
IX	Точка обмена трафиком (Internet Exchange)
KZ-CERT	Служба реагирования на компьютерные инциденты
NCUC ICANN	Группа некоммерческих пользователей ICANN
NRI	Индекс сетевой готовности (Networked Readiness Index)
RIPE NCC	RIPE NCC (Европейский Сетевой Координационный Центр) - одна из четырех действующих под управлением The Address Supporting Organization ICANN ASO
TCP/IP	Сетевой протокол (низкого уровня)
STEM	Модель, объединяющая естественные науки и инженерные предметы в единую систему (от англ. Science, Technology, Engineering and Mathematics)
VPN	Виртуальная частная сеть (от англ. Virtual Private Network)

* - название региона Казахстана приводится в соответствии с официальной статистикой Казахстана

Краткий обзор

Концепция универсальности Интернета была принята на Генеральной конференции ЮНЕСКО в 2015 г. В концепции отражаются основные ключевые принципы, которые должны стать основой для развития Интернета. ЮНЕСКО определяет принципы как «ПОДУ-К» (на английском как ROAM-X). Принципы «ПОДУ-К» выступают за Интернет, основанный на правах человека, открытый и доступный для всех, спроектированный и созданный с участием многих заинтересованных сторон с учетом гендерной проблематики, потребностей детей, вопросов устойчивого развития, надёжности и безопасности Интернета, его правовых и этических аспектов, а также демографические, социальные и экономические характеристики страны.

Универсальность Интернета

Оценка состояния Интернета на базе принципов «ПОДУ-К» необходима для дальнейшего развития национальной цифровой политики Республики Казахстан. Принципы «ПОДУ-К» обеспечивают целостную оценку уровня развития Интернета и, таким образом, позволяют вносить улучшения в политику на основе фактических данных. Это будет способствовать устойчивому развитию универсальности Интернета.

В настоящем отчете представлены результаты внедрения системы индикаторов универсальности Интернета ЮНЕСКО в Казахстане, которое было завершено Объединением юридических лиц «Интернет-Ассоциация Казахстана» в ноябре 2022 г. В нем содержится 109 основных индикаторов, рекомендованных ЮНЕСКО.

Многосторонний Консультативный Совет

Для решения поставленных задач был создан Многосторонний Консультативный Совет, состоящий из заинтересованных сторон в лице представителей государственных органов, международных организаций, образовательных академических учреждений, частного сектора и гражданского общества: **Зульфия Худайбергенова** - заместитель Председателя Комитета по телекоммуникациям Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, **Ляззат Каби** - заместитель Председателя Комитета по делам молодежи и семьи Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан, **Темирлан Усеинов**

начальник управления Комитета информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, **Эльмира Азимова** - уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан, **Михаил Анисимов** - старший менеджер по глобальному взаимодействию с заинтересованными сторонами ICANN по Восточной Европе и Центральной Азии, **Сергей Карпов** - руководитель департамента по вопросам коммуникаций и информации Регионального Офиса ЮНЕСКО в Алматы, **Ваан Овсепян** - сотрудник по внешним связям (Кавказ и Центральная Азия) в RIPE NCC, **Лианна Галстян** - представитель ICANN At-Large в Азиатско-Тихоокеанском регионе, член IGF UN MAG 2018–2020 гг., **Павел Гусев** - директор Казахстанского сетевого информационного центра - KazNIC, **Алия Есмуханова** - заместитель директора Департамента развития человеческого капитала Национальной палаты предпринимателей «Атамекен», **Тамара Калеева** - президент Международного фонда защиты свободы слова «Адил соз», **Асель Акжалова** - кандидат наук в математическом моделировании, кандидат компьютерных наук Королевского Колледжа г. Лондон (Великобритания), руководитель международных проектных групп, координатор ЦУР-Центра, профессор факультета информационных технологий, Казахстанско-Британского Технического Университета, **Сергей Коньшин** - проректор по учебной работе Некоммерческого акционерного общества «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева». Многосторонний Консультативный Совет оказал поддержку в разработке рекомендаций, которые обсуждались во время встреч с группой исследователей.

Группа исследователей

Шавкат Сабиров – руководитель проекта, президент ОЮЛ «Интернет Ассоциация Казахстана». **Азиза Шужеева** – кандидат экономических наук, президент некоммерческой организации «Techno Women», директор ОФ «Центр трансформации». **Владимир Туреханов** – эксперт, президент Казахстанской Ассоциации Автоматизации и Робототехники (КААР). **Александр Ляхов** – эксперт, представитель Общественного Фонда «ДОМ», помощник Уполномоченного по правам ребёнка в РК.

Во время выполнения проекта результаты исследования периодически публиковались в средствах массовой информации, на публичных интернет-ресурсах и обсуждались во время различных семинаров и конференций разного уровня.

Объединение юридических лиц «Интернет Ассоциация Казахстана»

Объединение юридических лиц «Интернет Ассоциация Казахстана» - некоммерческое объединение, которое оказывает содействие в формировании благоприятных условий для динамичного и устойчивого развития интернет-пространства в Казахстане. Организация была создана в 2009 году и объединяет представителей компаний Казахстана, бизнеса и заинтересованных сторон в области Интернета.

На протяжении более 13 лет ассоциация активно взаимодействует с государственными органами, учреждениями, участвует в разработке проектов нормативно-правовых актов, поправок в действующие правовые акты, подготавливает исследования и рекомендации для законопроектов. Помимо этого, ИАК работает над региональными проектами, представляет казахстанский интернет-рынок на международном уровне.

Одной из главных задач для ИАК является развитие безопасного Интернета для населения Казахстана, противодействию пропаганде культуры жестокости, насилия, терроризма, наркомании и другого неприемлемого контента, повышение цифровой грамотности населения. Немаловажной частью является исследование интернет-пространства Казахстана и его мониторинг для определения общих показателей его развития и выявления основных тенденций и прогнозирования путей развития.

Основные выводы

Настоящий отчет содержит результаты использования в Республике Казахстан индикаторов универсальности Интернета в соответствии с рекомендациями ЮНЕСКО с целью развития инклюзивных обществ знаний. Исследование проводилось специально созданной группой экспертов из различных заинтересованных организаций в течение 2022 г. Статистические данные, анализ и оценка индикаторов проводилась по итогам 2021 г. на основе принципов ЮНЕСКО.

Республика Казахстан находится в центре всего региона Центральной Азии на границе с древними цивилизациями и обеспечивает транзитные каналы телекоммуникаций во все страны региона. С середины 2000-х годов в Казахстане формулируются и реализуются принципы, положения и политики в области информатизации и развития Интернета, выраженные в различных законах, программах и документах. Содержание таких документов постоянно расширяется по мере совершенствования мировых политик регулирования Интернета.

Высокий уровень цифровизации, развитая инфраструктура и участие заинтересованных сторон позволяют Казахстану актуализировать использование ключевых категорий

цифровизации – прав человека, открытости, доступа и участия заинтересованных сторон на основе индикаторов «ПОДУ-К», разработанных ЮНЕСКО.

Настоящее исследование рассматривает различные индикаторы развития Интернета в совокупности с правовыми, политическими, экономическими, культурными и социальными сферами развития страны и общества. Особую актуальность настоящему исследованию придает цифровизация страны, которая обеспечивает широкий спектр взаимодействия всех отраслей экономики, государства, общества и бизнеса. Такое взаимодействие требует создание стратегии цифровизации, разработки политик, рекомендаций и, соответствующих, мер поддержки использования Интернета обществом Казахстана.

Двадцатилетний путь развития цифрового государства позволил обеспечить 81,3% населения страны доступом в Интернет при практически равноправном использовании мужчинами 93,2% и женщинами 92,6% от общего числа населения.

Очевидно, что географическое положение Казахстана таково, что 9-е место в мире по территории, население страны находится на 64 месте с плотностью населения менее 7 человек на квадратный километр. Это обстоятельство является сложным для организации доступа в Интернет в удаленных регионах.

Во время пандемии COVID-19 в 2020 году инфраструктура Казахстана испытала сильнейшее давление со стороны пользователей, проведения всеобщего онлайн-обучения, видеоконференций и потокового вещания. В основном сеть телекоммуникаций страны выдержала стрессовые нагрузки.

Полноправное участие всех заинтересованных сторон должно быть обеспечено во всех сферах цифровизации государства. Законодательные изменения в области цифровых технологий обусловлены необходимостью совершенствованию положений и политик в области защиты персональных данных, регулирования СМИ, гендерно-чувствительных изменений в технологической отрасли и регулирования роли интернет-посредников.

В то же время отсутствует участие государственных органов Казахстана в соответствующих структурах ICANN, гражданское общество и заинтересованные стороны не принимают участия в работе IPU, минимальное участие государственных органов и общества в работе глобального Форума по Управлению Интернетом.

П – ПРАВА

Основные права и права человека в Казахстане защищаются Конституцией Республики Казахстан и, соответствующей, нормативно-правовой базой. За последние годы нормативно-правовая база была существенно расширена за счет изменений и дополнений в Закон РК «О связи», Закон РК «О персональных данных и их защите», Закон РК «О доступе к информации», Закон РК «Об информатизации» и другие.

Серьезную озабоченность вызывает законодательство, регулирующее деятельность СМИ. Общемировая тенденция ограничения свободы слова и выражения в Интернете отражается на казахстанском законодательстве.

Следует предусмотреть в законодательстве положения ответственности интернет-посредников. Роль интернет-посредников существенно изменилась и вызывает серьезную озабоченность в части прав человека и свободы слова. К сожалению, юрисдикция международных компаний интернет-посредников не позволяет казахстанским пользователям каким-образом влиять на политику компаний в части нарушения прав человека в Казахстане. Однако позволяет применять коалиции гражданского общества для модерации контента цифровыми платформами по опыту других стран.

Необходимо вести особый учет интересов и потребностей для людей с инвалидностью для реализации их прав и свобод. Следует разработать стандарты и руководящие принципы, предусматривающие доступность объектов и услуг. Поощрять доступ людей с инвалидностью к новым информационным технологиям, включая Интернет путем вовлечения учащихся с инвалидностью в открытое дистанционное обучение на основе рекомендаций ЮНЕСКО.¹

Государственные органы Казахстана должны стремиться свести к минимуму ограничения свободы выражения мнений, что включает соблюдения всех законов (Закон о персональных данных и прочие). Необходимо обеспечить защиту «общественных интересов», особенно в случаях исполнения профессиональных обязанностей журналистами.

Необходимо совершенствовать навыки журналистов в части безопасности при исполнении своих профессиональных обязанностей, решать проблему безнаказанности преступлений и правонарушений против журналистов. Поддерживать разработку национальной стратегии по безопасности журналистов включая безопасность в цифровой среде.

1 Программа ЮНЕСКО «От изоляции к расширению прав и возможностей». Получено 11.07.2022 // <http://ru.unesco.kz/publications/2021/ci/odl/Guidelines-ODL-PwD-RUS-KG.pdf>

Представителям частного сектора необходимо обращать внимание на защиту персональных данных пользователей и внести советующие дополнения в правила пользования сайтом в части защиты данных. Защитой персональных данных в Республике Казахстан занимаются общественные организации и отраслевые ассоциации.

О – ОТКРЫТОСТЬ

Цифровая грамотность Казахстана в 2021 г. достигла 87,3%. Как результат готовности населения воспринимать услуги в онлайн-формате, создание новых коммерческих предприятий не представляет сложностей. В стране существуют соответствующие экономические зоны, стимулирующие развитие инновационной деятельности, в том числе научно-образовательными и общественными организациями.

Внедрение цифровых технологий коммерческими компаниями проникло во все отрасли страны. Лидирующими отраслями экономики по внедрению цифровых технологий являются электроснабжение, водоснабжение и твердые бытовые отходы (ТБО).

Широкое распространение открытых стандартов получили инициативы государства по созданию открытых данных, открытых бюджетов, открытого диалога, открытых НПА и оценки эффективности деятельности государственных органов. Широко используется программное обеспечение с открытым исходным кодом и открытые данные государственных органов. Необходимо поддерживать реализацию руководящих принципов ЮНЕСКО по открытым данным в поддержку прозрачности, инноваций и электронного управления.²

В современных условиях цифровой суверенитет должен быть обеспечен путем создания цифровых платформ или решений, информационных систем, имеющих независимость от внешних иностранных поставщиков. Казахстан должен формировать свое пространство и среду в цифровом представлении на основе собственных приоритетов.

Пандемия с огромной скоростью внесла коррективы в цифровую повестку всех стран мира. Не стал исключением Казахстан, когда онлайн образование выявило ряд существенных проблем. Отсутствие достаточных ресурсов привело к использованию традиционного телевидения в образовательном процессе удаленных регионов страны. Остро стоит вопрос использования онлайн-видео платформ, которые используются сейчас и будут использоваться в дальнейшем. Открытый и свободный доступ к ООР для всех желающих поможет расширить охват аудитории в онлайн-образования.

2 Реализация руководящих принципов ЮНЕСКО по открытым данным в поддержку прозрачности, инноваций и электронного управления. Получено 11.07.2022 // <https://events.unesco.org/event?id=3355474732&lang=1049>

Д – ДОСТУПНОСТЬ

Казахстан является лидером среди стран Центральной Азии и ЕАЭС по обеспечению доступа к Интернету. Доступ к интернету является важным вопросом в цифровизации Казахстана. Для обеспечения доступности Интернета разработаны различные проекты, как «250+», которые нацелены на обеспечение интернетом населенных пунктов с численностью населения более 250 человек.

Средний возраст населения Казахстана в 2021 г. составляет 31,8 лет и проживает около 6,5 миллионов детей и подростков до 18 лет. Этими причинами обусловлен рост количества интернет-пользователей до 92,9% от общего числа населения. Более 64% пользователей имеют уровень пользователя обычный, опытный – 7,8%, начинающий – 21,4%.

В то же время определить число пользователей социальных медиа в Казахстане определить достоверно сложно, поскольку существующая данные отражают результаты определенных мониторинговых компаний, которые заинтересованы, прежде всего, в коммерческих доходах. Данные международных организаций и веб-сайтов с общей статистикой по странам вызывают вопросы верификации результатов. Средний возраст населения Казахстана в 2021 г. составляет 31,8 лет и проживает около 6,5 миллионов детей и подростков до 18 лет. Этими причинами обусловлен рост количества интернет-пользователей до 92,9% от общего числа населения. Более 64% пользователей имеют уровень пользователя обычный, опытный – 7,8%, начинающий – 21,4%.

Пандемия COVID-19 показала необходимость обеспечения школ Казахстана к широкополосному доступу. В 2021 г. доля школ, имеющих доступ к широкополосному Интернету (4 Мбит/с и выше), составила 96,6%. Очевидно, что онлайн-образование стало испытанием для государственных органов и проверкой на готовность к полноценной цифровизации, поскольку был задействован полный цикл предоставления услуг: программное обеспечение для потокового видео, тарифы операторов связи для школьников и студентов для доступа в Интернет, пропускная способность каналов связи, готовность учителей для преподавания онлайн, способность школьников и студентов воспринимать образовательный процесс.

У – Многостороннее УЧАСТИЕ

Национальное регулирование Интернетом в Казахстане осуществляется двумя государственными органами: МЦРИАП РК и МИОР РК. Сфера ответственности МЦРИАП РК лежит в ИКТ-отрасли и цифровизации в целом. МИОР РК несет ответственность за информацию и общественное развитие. При министерствах созданы Общественные Советы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, которые включают

в себя представителей общественных организаций, граждан и всех заинтересованных сторон для обсуждения и рассмотрения проектов, НПА, связанных с развитием отрасли. НПП «Атамекен» — это некоммерческая организация, созданная для представления интересов малого, среднего и крупного бизнеса во взаимодействии с государственными органами. НПП «Атамекен» является законным представителем бизнеса и согласование НПА, с которым обязательно для всех государственных органов. Для обсуждения законопроектов, как правило, создается рабочая группа с обязательным участием представителей всех многосторонних заинтересованных сторон. В рамках обсуждения законопроектов гражданское общество, бизнес и заинтересованные органы высказывают свои замечания и рекомендации. Деятельность государственных органов в организации и проведении Форумов по управлению Интернетом в Казахстане минимальна несмотря на то, что постоянно проводятся различные конференции и мероприятия, на которых поднимаются различные вопросы в ИКТ-отрасли, развитию Интернета, участию женщин в ИКТ отрасли и другим важным вопросам в сфере Интернета и цифровизации.

К – СКВОЗНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

Цифровизация приносит в общество новые задачи, требующие в итоге своего решения. Новые технологии с одной стороны делают нас более прогрессивными и, с другой стороны, но создают дополнительные вызовы в отношении пользователей по гендерному равенству, дискриминации доступа, использования и прав для инвалидов, детей и подрастающего поколения.

Государственные органы Республики Казахстан должны принимать меры для обеспечения большей прозрачности и подотчетности своей деятельности. Например, женщины должны быть представлены на руководящих должностях, связанных с ИКТ и Интернетом. Государственная гендерная политика должна быть направлена на достижение паритетных прав, выгод, обязанностей и возможностей мужчин и женщин во всех сферах жизнедеятельности общества, преодоление всех форм и проявлений дискриминации по признаку пола.

В настоящее время рассматривается Закон РК «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», основной целью которого является защита детей от кибербуллинга, травли и любых действий, вредящих ребенку.

Статистические государственные органы должны предусмотреть увеличение сбора дезагрегированных данных по борьбе с разжиганием ненависти по признаку пола, для решения ряда проблем, связанных с цифровым насилием, кибербуллингом, травлей и любых действий, наносящих вред ребенку. Сбор таких данных будет способствовать формированию соответствующих политики информатизации к конкретным проблемам гендерного неравенства и защите детей.

Государственным органам следует вовлекать различные группы, представителей женских организаций, исторически менее представленных в техническом сообществе. Широкое участие различных заинтересованных сторон в разработке НПА, технологий и продуктов информационных систем имеет решающее значение для дальнейшего развития ИКТ-отрасли и Интернета.

Международное сотрудничество в области управления Интернетом в государственных органах практически отсутствует. В работе Международного союза электросвязи принимают участие только государственные органы. Участие других заинтересованных сторон не предусмотрено и не стимулируется государственными органами. Участие государственных органов в работе правительственном консультативном совете ICANN не проводится с 2016 г.

Кроме этого, только некоторые общественные организации принимают активное участие в работе глобального форума по управлению Интернетом (IGF) и ICANN. Форум по управлению Интернетом в Республике Казахстан в настоящее время не проводится. Форум по управлению Интернетом в Центральной Азии (CAIGF) проводится с 2016 г. Государственным органам Республики Казахстан следует активизировать свою работу в международных организациях по управлению Интернетом, содействовать участию различных общественных организаций.

Рекомендации для ключевых политик цифровизации

Интернет стал по настоящему системообразующим элементом всего государственного устройства Республики Казахстан. Инфраструктура Интернета широко используется во всех отраслях промышленности страны. Пандемия COVID-19 дала весомый аргумент в пользу развития цифровизации. Кроме решения внутренних для Казахстана задач цифровизации, необходимо оценивать и региональный фактор Казахстана в Центральной Азии. Магистральные транзитные каналы страны обеспечивают связь и трафик для всех стран региона и дальше в Азию.

Важно понимать ответственность всех заинтересованных сторон в формировании цифровой повестки дня государства. Следует объединить усилия различных министерства, академических учреждений, бизнеса и гражданского общества для взаимного признания роли и важности различных политик в отношении сетей и средств массовой информации, экономики и промышленности, образования, интеграции и культуры.

Многочисленные политики различных органов и ведомств, относящиеся к Интернету, приводят к различному толкованию и пониманию основных задач и целей устойчивого развития. Следует переходить к междисциплинарной политике устойчивой цифровизации, защищающей основные права, способствующей сплоченности и стимулирующей инновации.

Высокий уровень цифровизации в стране требует проведения системных комплексных мероприятий по обеспечению пользователей необходимой информацией и знаниями по безопасному использованию Интернета, создания благоприятной среды для людей с ограниченными возможностями и инвалидов.

Государственные органы

- Разработка и реализация Национальной Программы по безопасному Интернету, которая позволит обеспечить безопасное использование ИКТ и Интернета пользователями.
- Развитие цифрового права, совершенствование нормативно-правового регулирования отношений, которые получают развитие в связи с использованием информационно-коммуникационных технологий. Особое внимание требует развитие нормативно-правового регулирования управления данными, защитой персональных данных и правового обеспечения Big data, искусственного

интеллекта. В связи с развитием цифровых экосистем и платформ, необходима модернизация национального законодательства.

- Повышение значимости развития независимых регуляторов в области управления данными, обеспечения кибербезопасности и развития безопасного Интернета.
- Ведение особого учета интересов и потребностей для инвалидов для реализации их прав и свобод. Следует разработать стандарты и руководящие принципы, предусматривающие доступность объектов и услуг. Поощрять доступ инвалидов к новым информационным технологиям, включая Интернет.
- Государственные органы Казахстана должны стремиться свести к минимуму ограничения свободы выражения мнений, что включает соблюдения всех законов (Закон о персональных данных и прочие). Необходимо обеспечить защиту «общественных интересов», особенно в случаях исполнения профессиональных обязанностей журналистами.
- Необходимо совершенствовать навыки журналистов в части безопасности при исполнении своих профессиональных обязанностей, решать проблему безнаказанности преступлений и правонарушений против журналистов.
- Обеспечение равного обращения с девочками и женщинами в процессах обучения ИКТ и продвижения изучения предметов STEM. Предоставление специальных инструментов для борьбы с дискриминацией и проявлением ненависти в Интернете, а также в отношении «цифрового насилия».
- Систематическое повышение качества подготовки учителей информатики в связи с внедрением новых современных технологий в повседневную жизнь. Необходимо проводить в старших классах специальные занятия по формированию навыков использования государственных услуг через портал электронного правительства.
- Продвижение учебных и открытых образовательных ресурсов с открытой лицензией путем создания приоритетов развития. Определение необходимых условий для формирования политической и нормативной базы ООР.
- Проведение Национального Форума по Управлению Интернетом в Республике Казахстан на постоянной основе для консолидации интернет-сообщества, представителей бизнеса и гражданского общества, оценки текущего состояния и выработки рекомендаций для дальнейшего развития отрасли.
- Расширенное участие гражданского общества и академических кругов в общественных консультациях, семинарах и рабочих группах по вопросам цифровой политики.
- Обеспечение участия государственных органов в работе международных организаций ITU, ICANN и других с привлечением представителей общественных организаций. Участие в форматах международного сотрудничества в рамках цифровой политики, основанной на правах человека и международных правах и приверженной принципам многостороннего управления.

- Создание государственного CERT при министерстве для обслуживания государственных информационных систем, общественных организаций, бизнеса и частного сектора, включая с иностранным участием.
- Создание свободного рынка пиринга и точек обмена трафиком в Республике Казахстан.

Правоохранительные и судебные органы

- Развитие качественных возможностей киберкриминалистики по всем направлениям правоохранительной системы
- Назначение специальных подготовленных сотрудников по борьбе с киберпреступлениями, ненавистническими высказываниями, цифровым насилием, травлей и оскорблениями в сети Интернет во всех правоохранительных органах без ущерба для свободы выражения мнений.
- Повышение квалификации прокуроров, специализирующихся на киберпреступлениях путем использования опыта частных компаний или экспертов.
- Реализация расширенной судебной практики для обеспечения независимого рассмотрения исков в ИКТ-отрасли и Интернете на основе международного опыта с учетом казахстанской специфики использования социальных коммуникационных площадок.
- Создание и перевод имеющихся учебных модулей, связанных с Интернетом и цифровым технологиям, для обучения всех, кто работает в судебном секторе.

Техническое сообщество

- Разработка альтернативных бесплатных или с низкой ценовой политикой тарифных планов доступа в Интернет для учащихся, студентов и людей с инвалидностью и людей с особыми потребностями в доступе.
- Оптимизация приложений и веб-сайтов для удобства пользования разными слоями населения, людьми с инвалидностью и с ограниченными возможностями.
- Обеспечение максимально возможно уровня защиты персональных данных, конфиденциальности при разработке приложений и веб-сайтов.

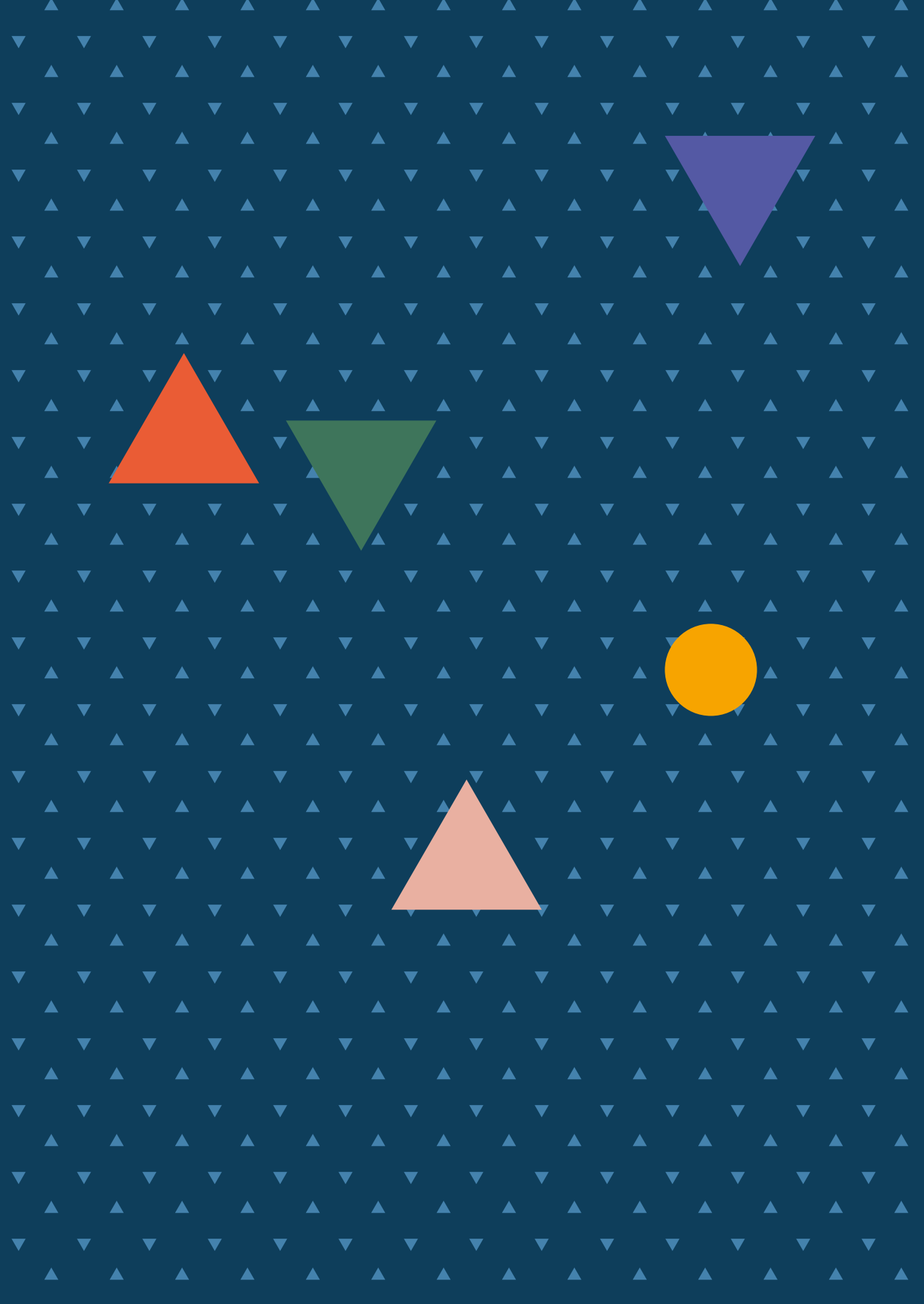
Гражданское общество

- Проведение мониторинга сетевой политики и цифрового законодательства на национальном и европейском уровнях, включая разработку конкретных вариантов действий в случае чрезвычайных ситуаций без ущемления права граждан на информацию.

- Вовлечение представителей гражданского общества в международную деятельность организаций ITU, ICANN, UNICEF, ECOSOC UN и другие.
- Создание специальных цифровых приложений для детей и родителей с целью повышения информированности о возможных рисках и угрозах в Интернете, а также способности справляться с проблемным пользовательским контентом.
- Повышение цифровой грамотности населения, обеспечения персональной кибербезопасности и иных компетенций в области применения Интернета и новых технологий становится важной задачей для гражданского общества и государства. Реализация социальных и образовательных проектов в этой области становится актуальным.

Академические учреждения образования

- Разработка эффективных методов оценки прав человека для внедрения процедур оценки воздействия на права человека.
- Разработка академических исследований в области ИКТ и Интернета, оценка наличия гендерных и иных неравенств необходимы для оптимизации состояния и выдачи рекомендаций образовательным учреждениям.
- Использование медийной информационной грамотности в качестве инструмента изучения и применения прав человека.
- Организация обучения представителей всего гражданского общества на местном и региональном уровнях особенностей влияния цифровизации на достижение целей устойчивого развития.



ГЛАВА 1

ВВЕДЕНИЕ

Регион Центральной Азии является важным центром для Европы, Южной Азии и Юго-восточных стран. Кроме поставщика энергоносителей и сырья, регион имеет важнейший транзитный потенциал для логистики Азии и Европы.

Республика Казахстан по праву занимает лидирующее положение среди стран Центральной Азии. Лидерство Казахстана обусловлено многими факторами: географическое положение, наличие огромного перечня сырьевых месторождений и, конечно, экономическое развитие страны.

Высокий уровень цифровизации Казахстана сегодня не вызывает сомнений. Очевидно, что масштабности цифровизации страны способствовало начало построения в 2004 г. В качестве базового фундамента построения «электронного» правительства, инфраструктуры, повешения грамотности населения, снижения цифрового неравенства среди всех слоев населения послужило принятие большой законодательной базы и нормативно-правовых документов, которые позволили создать правовое поле и легальность использования цифровых процессов, материалов, документов и бизнеса.

Этапность выполнения работ в стране позволила параллельную работу государственных органов по формированию правового поля, предприятий и организаций по созданию государственных баз данных, портала «электронного» правительства, общественных организаций по снижению цифрового неравенства и повышению грамотности населения в области цифровых технологий.

Построение инфраструктуры в стране начиналось с создания национальной информационной супермагистрали на основе волоконно-оптической связи. Было понимание того, что супермагистраль будет играть роль главной транспортной среды для всего государства. Действительно, в настоящее время супермагистраль используется сегодня не только для услуг Интернета, но и передачи данных, телеметрии и т.д.

Самым сложным вопросом, который остается до настоящего время, огромная территория Казахстана с одной из самой низкой плотностью населения на 1 квадратный километр в мире. Этот вопрос стоит остро в обеспечении связью и доступом к Интернету, построения транспортно-логистических цепочек электронной коммерции, организации сбора данных и сведений. Безусловно, что решение инфраструктурных проблем с удаленными регионами позволит государственным органам и обществу иметь оперативную связь и взаимодействие.

Концепция Универсальности Интернета ЮНЕСКО

ЮНЕСКО представила концепцию «Универсальность Интернета» в 2013 г. как способ определения особенностей Интернета, которые имеют основополагающее значение для реализации потенциала этого творения человека в построении обществ, основанных на знаниях и достижении устойчивого развития. Концепция «Универсальность Интернета» была одобрена Генеральной конференции ЮНЕСКО в 2015г. В концепции выделяются четыре принципа, которые служат ключевыми столпами в основе роста и эволюции Интернета, указывается необходимость укрепления этих принципов по мере проникновения Интернета во всё новые сферы жизни человека. Такое понимание Интернета помогает объединить различные элементы экосистемы, которые имеют отношение к мандату ЮНЕСКО в мире и формируют пересечение технологий, общественно-государственной политики, прав человека и устойчивого развития.

Четыре принципа универсальности Интернета, известные как принципы «П-О-Д-У», считаются основополагающими для интернет-среды, способствующие достижению Целей устойчивого развития. Этими принципами являются:

- П – Права человека
- О – Открытость
- Д – всеобщая Доступность
- У – многостороннее Участие

Они содержат 303 индикатора, включая 109 основных индикаторов, разработанных по 6 категориям, 25 темам и 124 вопросам. В дополнение к категориям «ПОДУ» было разработано 79 межсекторальных индикаторов (категория К), касающихся гендерной проблематики и потребностей детей и молодежи, устойчивого развития, доверия и безопасности, а также правовых и этических аспектов Интернета. Кроме того, включены 21 контекстуальный индикатор, касающийся демографических, социальных и экономических характеристик страны.

Цели оценки индикаторов универсальности Интернета ЮНЕСКО включают:

1. обеспечение четкого и глубокого понимания национальной среды Интернета и политики Интернета, способствующей устойчивому развитию;
2. оценку окружающей среды и политики в отношении реализации принципов ЮНЕСКО «ПОДУ-К»;
3. разработку рекомендаций по вопросам политики, которые могут способствовать улучшению развития Интернета в Республике Казахстан.

Национальный контекст Оценки Инициатив

Республика Казахстан представлена в ЮНЕСКО постоянным представительством, которое принимает активное участие в процессе оценке инициатив. Для проведения национального контекста Кластерное бюро ЮНЕСКО в г. Алматы привлекло общественную организацию «Интернет Ассоциация Казахстана». Предварительный справочный документ и категории универсальности Интернета были поддержаны ИАК, было проведено общественное рассмотрение с привлечением всех основных заинтересованных сторон в Казахстане, которые представили свои замечания по различным этапам процесса. ИАК организовала и провела консультации по системе индикаторов «ПОДУ-К», а также предварительную и экспериментальную проверку индикаторов универсальности Интернета в Казахстане. Все подготовительные и экспериментальные этапы проводились ИАК в Казахстане с марта 2022 г. по ноябрь 2022 г.

Настоящий отчет представляет результаты предварительных данных и сведений и завершен в ноябре 2022 г. В отчете содержится набор 109 основных индикаторов ЮНЕСКО и данные на 31 декабря 2021 г.

Методология

Методология исследования проводилась в соответствии с рекомендациями ЮНЕСКО по сбору данных индикаторов универсальности Интернета: 109 основных индикаторов и 21 контекстуальный. Основными источниками получения данных являются официальные государственные статистические данные, публикации по государственному регулированию официальных должностных лиц, а также сведения, полученные от признанных международных организаций и общественных организаций. Отчет был дополнен различными публикациями политических и экономических организаций. Дополнительная необходимая информация собиралась путем запросов в государственные органы, общественные организации и профильные частные компании. Исследования и оценки проводились на междисциплинарной основе, которая позволяет использовать множество идей и подходов, присущих различным наукам и искусствам, но не образует при этом из них хаоса, а напротив рождает качественно новое знание. Группа исследователей и экспертов проводили консультации и интервью с заинтересованными сторонами по правовым вопросам, индикаторам применяемых правовых норм и методов их реализации, различным аспектам саморегулирования. Исследование проводилось по принципу двойного контроля в целях избежания ошибок. Выводы и рекомендации проверялись исследовательской группой на достоверность; онлайн-источники были дополнительно проверены в октябре 2022 г. Используемые источники данных в настоящем отчете приводятся в виде ссылок в местах упоминания.

Структура отчета

Структура отчета содержит индикаторы универсальности Интернета, которые охватывают четыре принципа «ПОДУ-К» и сквозные индикаторы, касающиеся гендерных вопросов, потребностей детей, устойчивого развития, доверия, безопасности, а также правовых и этических тем Интернета. В исследовании так же оценивается ряд контекстуальных индикаторов, связанных с демографическими, социальными и экономическими характеристиками, которые предназначены для сопоставления выводов отчета с учетом конкретных условий Казахстана.

Категории. Отчет структурирован по пяти категориям, которые включают четыре принципа «ПОДУ» и категорией сквозных индикаторов (К).

Темы. Каждая категория индикаторов «ПОДУ-К» разделена на несколько тем. В категориях «П» и «Д» находится шесть тем, в категориях «О» и «К» пять тем и в категории «У» три темы.

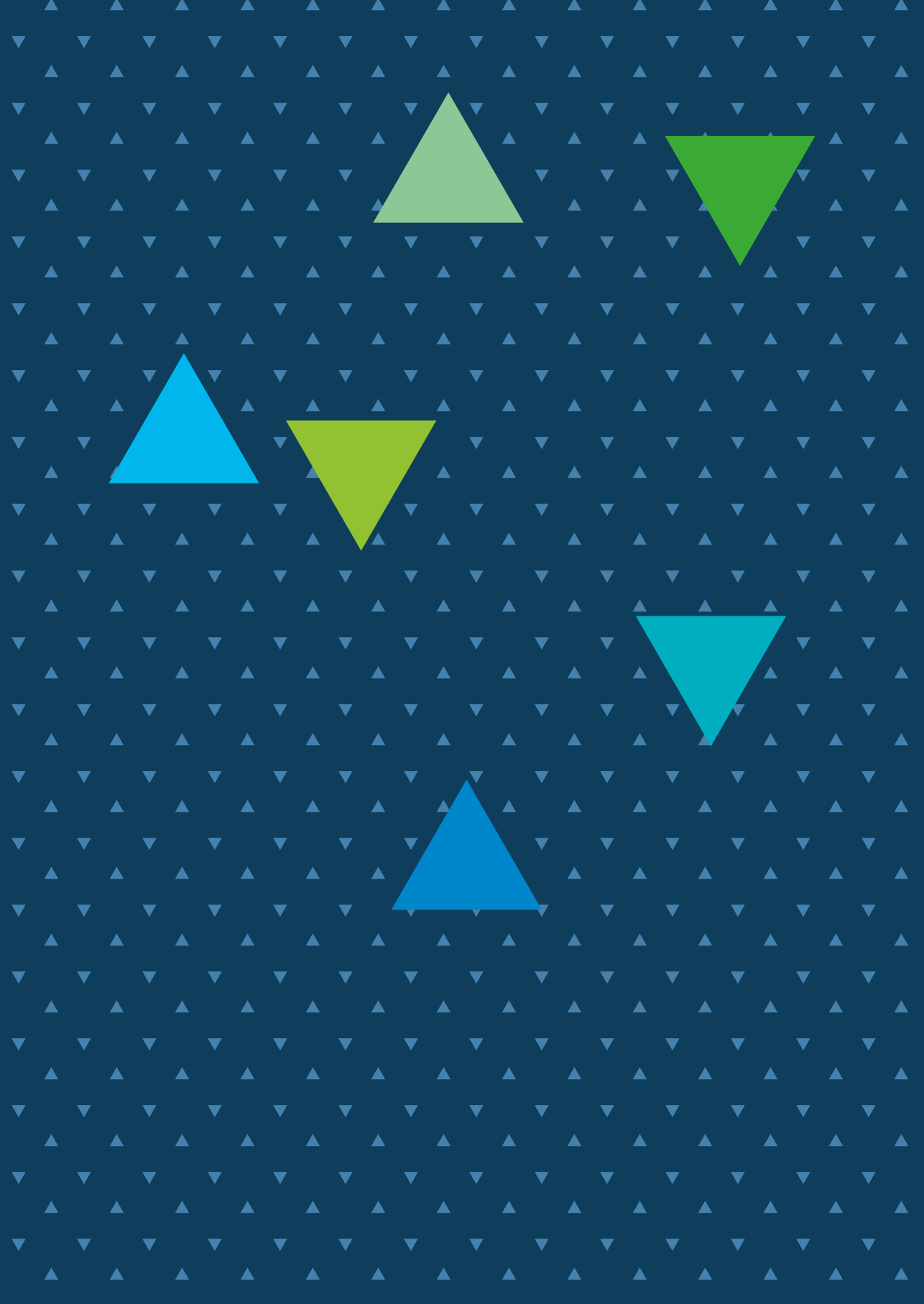
Вопросы. В рамках каждой темы приводятся вопросы, которые затрагивают конкретные индикаторы. По этим индикаторам производится анализ национальной деятельности и выбор данных для их оценки.

Индикаторы. ЮНЕСКО определила один или несколько индикаторов для каждого вопроса. Эти показатели обеспечивают доказательную базу для оценки вопроса. Окончательная структура IUI содержит 303 показателя, включая 109 основных показателей, распределенных по шести категориям, 25 темам и 124 вопросам. Помимо четырех категорий ROAM, 79 сквозных показателей касаются вопросов, касающихся гендерного равенства и потребностей детей и молодежи, устойчивого развития, доверия и безопасности, а также правовых и этических аспектов Интернета. Для этого отчета были выбраны 109 основных показателей плюс 21 контекстуальный показатель, предложенные ЮНЕСКО. Для каждого вопроса определяется один или несколько индикаторов. Эти индикаторы обеспечивают доказательную базу для анализа и оценки поставленного вопроса.

Выводы. Каждая категория включает в себя выводы по основным индикаторам для заинтересованных сторон, которые резюмируются в конце исследования.

Рекомендации. Рекомендации представляются на основе анализов и оценки развития Интернета в Казахстане. Каждая из категорий содержит рекомендации по политике для различных заинтересованных сторон, которые резюмируются в главе 8 настоящего отчета.

Заключение и основные рекомендации заинтересованных сторон. Заключение представляется на основе выводов по каждой категории. Формирование основных рекомендаций заинтересованных сторон производится на основе предложений со стороны заинтересованных сторон и оценки их актуальности.



ГЛАВА 2

КОНТЕКСТУАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

Контекстуальные индикаторы являются важной основой для применения индикаторов последующих категорий. Они демонстрируют экономическое положение Казахстана, его валовой национальный доход и темпы роста. Демографические индикаторы помогают понять возрастную структуру, языковое разнообразие, использование ИКТ в образовании и общественное развитие населения Казахстана. Индикаторы развития общества дают представление об уровнях грамотности населения и человеческого развития. Индикаторы гендерного равенства показывают существует ли в стране проблема равенства, которая может повлиять на анализ и оценку других индикаторов. Индикаторы государственного управления дают оценку ситуации в отношении верховенства закона и надлежащего управления. Индикаторы развития ИКТ демонстрируют в перспективе ситуацию с развитием цифрового общества и общества знаний в Казахстане. Индексы мобильной связи, сетевой готовности и электронной коммерции служат для получения дополнительных базовых знаний, необходимых для анализа и оценки применения индикаторов в последующих главах.

Республика Казахстан имеет разнородные индикаторы в области экономики, народонаселения, развития, равенства, управления и развития ИКТ. В большинстве сравнительных индексов Казахстан находится на среднем мировом уровне. Наблюдается значительное улучшение индикаторов в области экономики, развития и равенства в период с 2010 до 2020 г. В последующие годы пандемия COVID-19 и экономический кризис оказали существенное негативное воздействие на большинство индикаторов. Индикаторы в области управления и развития ИКТ характеризуются значительными улучшениями в некоторых областях, но оказываются недостаточными для удаленных регионов страны, в которых по-прежнему остаются проблемы с доступом к Интернету.



ЭКОНОМИЧЕСКИЕ индикаторы

- А. Валовой национальный доход (по паритету покупательной способности) в расчёте на душу населения**
- В. Темпы роста ВНД за последние десять лет**
- С. Доля услуг ВВП**

Валовой национальный доход (ВНД) описывает общий объем дохода, внутренней и внешней продукции, полученного населением в течение года. В расчете на душу населения этот индикатор неуклонно повышался в Казахстане за последние пять лет с 2017 года, хотя в 2020 году наблюдается снижение.³ В отраслевой структуре ВВП Казахстана оказание услуг составляют чуть более половины экономики (53,8%) в 2021 году.⁴

Таблица 1: ВНД на душу населения

Годы	ВНД (долл. США)	Темпы роста	Доля производство услуг (%)
2010	7 440		51,7
2011	8 280	11,3	49,1
2012	9 940	20,05	51,5
2013	11 840	19,12	53,1
2014	12 080	2,03	54,8
2015	11 380	-5,9	59,4
2016	8 770	-23	57,8
2017	8 040	-8,3	57,2
2018	8 870	0,38	55,5
2019	8 820	9,3	55,6
2020	8 710	-1,24	56,0

В Казахстане наблюдался устойчивый рост ВВП на душу населения за период 2010-2013 гг. Экономический кризис 2014 г. значительно повлиял на экономический

3 Всемирный банк (2020). Получено 24.08.2022 // <https://data.worldbank.org/indicator/NY.GNP.PCAP.CD?end=2020&locations=KZ&start=2010&view=chart>

4 Бюро национальной статистики АСПИР РК (2021). Получено 24.08.2022 // <https://old.stat.gov.kz/api/getFile/?docId=ESTAT101988&lang=ru>

рост страны и удерживал его в отрицательных цифрах до 2017 г., после которого экономика медленно начала восстанавливаться до 2020 г. Пандемия и ограничения в мире привели к всеобщему мировому снижению экономики и, как следствие, ситуация с ВВП в Казахстане значительно ухудшилась.⁵



ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ индикаторы

А. Общая численность и рост населения

Население Казахстана с 2010 г. выросло с 16 440 124 человек до 19 125 620 человека к концу 2021 г. Высокие темпы прироста населения Казахстана были обусловлены ростом экономических индикаторов страны и развитием общественного благосостояния.⁶

Годовой прирост населения к 2021 г. составил 1.55 %, количество женского населения превысило мужское на 8,19%.

Таблица 2: Общая численность и рост населения

Годы	Численность населения (человек)
2010	16 440 124
2011	16 673 077
2012	16 909 776
2013	17 160 774
2014	17 417 673
2015	17 670 579
2016	17 918 214
2017	18 157 337
2018	18 276 452
2019	18 513 673
2020	18 879 552
2021	19 125 620

5 Бюро национальной статистики АСПИР РК (2021). Получено 24.08.2022 // <https://old.stat.gov.kz/api/getFile/?docId=ESTAT101987&lang=ru>

6 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 24.08.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/61/statistic/7>

В. Ожидаемая средняя продолжительность жизни при рождении, с разбивкой по половому признаку

Ожидаемая продолжительность жизни показывает среднее количество лет предстоящей жизни человека. То есть количество лет, которое теоретически может прожить человек, при условии, что текущие индикаторы рождаемости и смертности будут оставаться неизменными на протяжении всей жизни человека. Как правило, «ожидаемая продолжительность жизни» представляет собой среднее количество лет жизни, которое осталось прожить новорожденному, если преобладающие структуры смертности во время его рождения оставались бы такими же на протяжении его жизни.⁷ Средняя ожидаемая продолжительность жизни мужчин при рождении - 63,2 лет (г.). Средняя ожидаемая продолжительность жизни женщин при рождении - 74,1 лет (г.).⁸

Таблица 3: Ожидаемая продолжительность жизни при рождении с разбивкой по полу

Годы	Всего (количество лет)	Мужчины	Женщины
2010	68,5	63,6	73,4
2011	69,0	64,2	73,8
2012	69,5	64,7	74,3
2013	70,6	65,9	75,2
2014	71,4	66,9	75,8
2015	72,0	67,5	76,3
2016	72,41	67,99	76,61
2017	72,95	68,72	76,92
2018	73,15	68,85	77,19
2019	73,18	68,82	77,30
2020	71,37	67,09	75,53

С. Доля детей, молодежи, людей работоспособного возраста и пожилых людей

По данным ООН детьми являются люди в возрасте от рождения до 15 лет, молодежью человек считается в возрасте от 15 до 24 лет, от 25 до 64 лет — это люди работоспособного возраст, люди в возрасте от 65 и выше получают статус пожилого.⁹

7 Организация Объединенных Наций. Получено 24.08.2022 // https://w3.unecsc.org/PXWeb2015/pxweb/ru/STAT/STAT__30-GE__06-Health/001_ru_GENELifeExpect_r.px/

8 Бюро национальной статистики АСПИР РК (2020г.). Получено 24.08.2022 // <https://bala.stat.gov.kz/ozhidaemaya-prodolzhitelnost-zhizni-pri-rozhdenii/>

9 Организация Объединенных Наций. Получено 24.08.2022 // <https://www.un.org/ru/un75/shifting-demographics>

В Казахстане пенсионный возраст для мужчин составляет в 63 года, для женщин – 60,5 лет на 1 января 2022 г. В соответствии с Законом РК «О пенсионном обеспечении в РК»¹⁰ пенсионный возраст для женщин повышается ежегодно по 6 месяцев в течение 10 лет до 2027 г.

Казахстан находится на ранних стадиях демографического перехода с большой численностью молодого населения, поддерживая относительно небольшую, но растущую долю пожилых людей.¹¹

Таблица 4: Распределение населения по возрастным группам

Дети 0 -15 лет	Возраст 16 - 62 года	Возраст 63 года и выше
5 789 533	11 009 372	2 080 647
30.67%	58.31%	11.02%

D. Языковое разнообразие

Согласно Конституции РК¹² в Казахстан государственным является казахский язык. В государственных организациях и органах местного самоуправления наравне с казахским официально употребляется русский язык. Также государство заботится о создании условий для изучения и развития языков народа Казахстана. В Конституции также прописано, что: «Каждый имеет право на пользование родным языком и культурой, на свободный выбор языка общения, воспитания, обучения и творчества». По данным ЮНФПА 2020 г. в Казахстане работают 88 школ, в которых обучение полностью ведется на узбекском, таджикском, уйгурском и украинском языках. В 108 школах языки 22 этносов Казахстана преподаются в качестве самостоятельного предмета. Кроме того, открыто 195 специализированных лингвистических центров, где не только дети, но и взрослые могут изучать языки 30 этносов.¹³

Таблица 5: Этнический состав населения Казахстана¹⁴

№	Этнос	Доля (%)
1	казахи	69,01
2	русские	18,42
3	узбеки	3,29

10 Закон РК о пенсионном обеспечении. Получено 11.06.2022 // <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000105>

11 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 24.08.2022 // <https://old.stat.gov.kz> // <https://kazakhstan.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/АНАЛИЗ%20ПОЛОЖЕНИЯ.pdf>

12 Конституция РК, статья 7. Получено 12.06.2022 // https://www.akorda.kz/ru/official_documents/constitution#:~:text=Статья%207,языков%20народа%20Казахстана

13 Ассамблея народа Казахстана. Получено 24.08.2022 // <https://assembly.kz/ru/ank/deyatelnost-assamblei-naroda-kazakhstana/>

14 Бюро национальной статистики АСПИР. Получено 24.08.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/61/statistic/6>

№	Этнос	Доля (%)
4	уйгуры	1,48
5	украинцы	1,36
6	татары	1,06
7	немцы	0,92
8	турки	0,61
9	корейцы	0,57
10	азербайджанцы	0,61
11	дунгане	0,40
12	белорусы	0,28
13	таджики	0,27
15	курды	0,25
16	чеченцы	0,18
17	поляки	0,15
18	башкиры	0,09
19	других этносы	1,04

Е. Уровень урбанизации

Урбанизация представляет собой рост городов вследствие перемещения населения из сельских районов в поисках лучшей работы и лучших условий для жизни. Степень урбанизации показывает долю населения страны, которая проживает в городах. В 2020 г. уровень урбанизации составил 58,5% и продолжает расти.¹⁵



Индикаторы РАЗВИТИЯ

А. Индекс человеческого развития

Индекс человеческого развития — это комбинированный индикатор, характеризующий развитие человека в странах и регионах мира, который выпускается Программой развития Организации Объединённых Наций и используется в рамках специальной

15 Бюро национальной статистики АСПИР. Получено 24.08.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/61/statistic/8>

серии докладов о развитии человека. Казахстан достиг высокого уровня человеческого развития и имеет значение ИЧР 0,825 (максимум 1.0) в 2019 г.¹⁶

Таблица 6: Индекс человеческого развития

Годы	Индекс человеческого развития
2015	0,806
2017	0,815
2018	0,819
2019	0,825

В. Средняя продолжительность обучения в учебных заведениях и доля соответствующих возрастных групп в учреждениях начального, среднего и высшего образования в разбивке по полу

Закон РК «Об образовании»¹⁷ определяет принципы непрерывности и преемственности, на которых строятся все ступени образования, а именно: дошкольное образование, начальное (4 года обучения), основное среднее (5 лет), полное среднее образование, которое включает также техническое и профессиональное образование (2 года обучения), высшее, послевузовское, дополнительное и экспериментальное образования. Начальное образование - это 6–10 лет, окончание обучения в учреждениях полного среднего образования происходит в 16-18 лет. Послевузовское обучение состоит из бакалавриата (4 года обучения¹⁸), магистратуру (1-й год профильного обучения, 2-й год научно-педагогического обучения) и докторантуры (3 года обучения). На период 2020–2021 учебного года доля детей в возрасте 3-6 лет (дошкольного образования) составляет 50%, доля детей 6-10 лет (начального образования) составляет 99,76 %, среднее образование - 105,4 % детей в возрасте 11-17 лет, доля людей в возрасте 18-22 лет (высшее образование) составило 66,98 %.¹⁹

Таблица 7: Охват образованием по возрастным группам

Уровень образования	Охват (в %)	Мальчики (в %)	Девочки (в %)
Дошкольное	50%	51,8	48,2
Начальное	99,76	99,9	99,6
Среднее	105,4	105,4	105,5
Высшее	66,98	61,05	73,18

16 Отчеты ПРООН о человеческом развитии 2021 г. Получено 24.08.2022 // <https://hdr.undp.org/en/countries/profiles/KAZ>

17 Закон об образовании РК. Получено 11.06.2022 // https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30118747&pos=3;-106#pos=3;-106

18 Учиться в Казахстане Получено 24.08.2022 // <https://studyinkazakhstan.edu.kz/ru/edu/high>

19 Всемирный банк. Получено 20.07.2022 // <https://data.worldbank.org/indicator/EG.ELC.ACCS.ZS?locations=KZ>

С. Уровень грамотности взрослого населения с разбивкой по полу (и языку, если уместно)

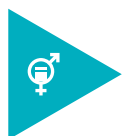
Грамотность — ключевой навык и ключевая мера образования населения. Уровень грамотности взрослого населения в мире неуклонно растет. В 2006 г. в Казахстане была принята Программы снижения информационного неравенства, которая затем была преобразована в Программу снижения информационного неравенства в Республике Казахстан на 2007–2009 г. Результатом выполнения программы стали индикаторы уровня грамотности населения 99,8% мужчин и 99,9% женщин в 2019 г.²⁰

Д. Доля населения, имеющая доступ к электричеству

Доля населения Казахстана, имеющим доступ к электричеству составляла 100% в 2021 г.²¹

Таблица 8: Доля населения, имеющая доступ к электричеству

Годы	Доля населения (в %)
2014	99,88
2015	99,91
2016	99,98
2017 - 2021	100



Индикаторы РАВЕНСТВА

А. Коэффициент Джини (GINI)

Коэффициент Джини используется в качестве индикатора неравенства среди населения страны. Он устанавливает степень отклонения фактического распределения доходов по численно равным группам населения от линии их равномерного распределения.²²

20 ПРООН. Получено 20.07.2022 // https://www.kz.undp.org/content/dam/kazakhstan/docs/research-and-publications/2020/afghan_women_infographics/ENG__New__Afgan__Woman__Infograph__09-2020__QQQ.pdf

21 Всемирный банк. Получено 20.07.2022 // <https://data.worldbank.org/indicator/EG.ELC.ACCS.ZS?locations=KZ>

22 Бюро Национальной Статистики АСПИР РК. Получено 24.08.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/64/statistic/7>

Таблица 9: Коэффициент Джини

Годы	Индекс Джини (ед.)
2018	0,289
2019	0,290
2020	0,291
2021	0,294

В. Индекс гендерного неравенства

Гендерное равенство, измеряемое как соотношение между индикаторами индекс гендерного неравенства для женщин и мужчин 0,426 в 2020 г.²³

Таблица 10: Индекс гендерного неравенства

Годы	Индекс гендерного неравенства
2017	0,350
2018	0,351
2019	0,351
2020	0,426



Индикаторы ГОСРЕГУЛИРОВАНИЯ

А. Глобальные индикаторы государственного управления

Всемирный банк разработал шесть индикаторов государственного управления. Индикаторы государственного управления включают в себя:²⁴

- учёт мнения населения и подотчётность государственных органов;
- политическая стабильность и отсутствие насилия;
- эффективность работы правительства;
- качество законодательства;

23 Бюро Национальной Статистики АСПИР РК. Получено 24.08.2022 // https://gender.stat.gov.kz/page/frontend/detail?id=105&slug=-89&cat_id=12&lang=ru

24 Всемирный банк. Получено 24.08.2022 // <http://info.worldbank.org/governance/wgi/>

- верховенство закона;
- сдерживание коррупции.

Таблица 11: Индикаторы государственного управления

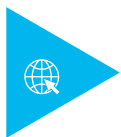
Годы	Учет мнения и подотчетность	Политическая стабильность и отсутствие насилия	Эффективность работы правительства	Качество законов	Верховенство закона	Сдерживание коррупции
2015	16,26	43,81	50,48	53,37	38,94	19,71
2019	14,99	41,04	57,69	61,06	36,06	44,23
2020	15,94	39,15	60,10	51,69	38,46	39,90

В. Индекс верховенства закона

Индекс верховенства закона (от англ. Rule of Law Index) показывает достижения стран мира с точки зрения обеспечения ими правовой среды, базирующейся на универсальных принципах верховенства закона. Казахстан занимает 66 место среди 139 стран мира²⁵ в 2021 году.

С. Индекс ведения бизнеса

Согласно индексу развития бизнеса²⁶, Казахстан занимает 25 место среди 190 стран с высокими индикаторами в плане обеспечения исполнения контрактов и защиты миноритарных инвесторов, а также низкими индикаторами в плане международной торговли. С 2021 г. индекс ведения бизнеса прекратил свое существование.



Индикаторы РАЗВИТИЯ ИКТ

А. Индекс развития ИКТ

Индекс развития информационно-коммуникационных технологий — это комбинированный индикатор Международного союза электросвязи, характеризующий

25 Индекс верховенства права. Получено 24.08.2022 // <https://worldjusticeproject.org/rule-of-law-index/factors/2021/Kazakhstan>

26 Всемирный банк. Получено 24.08.2022 // <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/32436/9781464814402.pdf>

достижения стран мира с точки зрения развития информационно-коммуникационных технологий. Индекс развития ИКТ Казахстана составляет значение 6,12 и находится на 66-м месте в рейтинге в 2017 г.²⁷

С 2017 г. индекс развития ИКТ не публиковался в связи с разногласиями по методологии экспертной группы Международного союза электросвязи по оценке индикатора.²⁸

В. Индекс мобильной связи

GSM ассоциация измеряет и обеспечивает мониторинг подключения к мобильной связи по странам мира. Индекс мобильной связи базируется на нескольких технических индикаторов.²⁹ Казахстан имеет 45 место из рассмотренных 79 стран с индексом 47 баллов.

Число абонентов мобильной связи в 2021 г. составило 24 471 тыс. человек при населении 19 247 393.³⁰ Доля пользователей мобильной связи в 2020 г. с разбивкой по полу составило: женщин - 95,8%, мужчин – 95,9%. При этом доля пользователей среди мобильной связи городского населения составило 96,2%, сельского населения - 95,4%.

С. Индекс сетевой готовности Всемирного экономического форума

Индекс сетевой готовности является одним из ведущих мировых индикаторов применения и влияния информационных и коммуникационных технологий на экономику во всем мире. Всемирный экономический форум измеряет готовность стран мира использовать ИКТ. NRI публикуется в сотрудничестве с международной школой бизнеса INSEAD как часть ежегодного Глобального отчета по информационным технологиям. Глобальный отчет считается наиболее авторитетной и всеобъемлющей оценкой того, как ИКТ влияют на конкурентоспособность и благосостояние наций. Казахстан занимает 61-е место из 130 стран в 2021 г.³¹ Индекс сетевой готовности является комплексным и состоит 4-х индикаторов на основе 62 переменных. Страновые индикаторы разбиты на 4 составляющие: технологии, люди, управление и воздействие. Цифровые технологии рассматриваются в свете их влияния на развитие экономик и достижения Целей устойчивого развития. Индикатор «Технологии» разбивается далее на три суб-индикатора: доступ, контент и будущие технологии. Индикатор «Люди» состоит

27 Международный Союз Электросвязи. Получено 24.08.2022 // <https://www.itu.int/het4/ITU-D/idi/2017/index.html#idi2017economytab&KAZ>

28 Индекс развития ИКТ. Получено 24.08.2022 // <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/IDI/default.aspx>

29 Индекс мобильной связи. Получено 24.08.2022 // <https://www.huawei.com/minisite/gci/en/country-profile-kz.html>

30 Бюро национальной статистике АСПиР РК. Получено 24.08.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/19/statistic/7>

31 Всемирный экономический Форум. Получено 24.08.2022 // <https://networkreadinessindex.org/country/kazakhstan/>

из суб-индикатора: физические лица, бизнесы и правительства. В «Управление» входят такие суб-индикаторы как: доверие, регулирование и вовлеченность. А индикатор «Воздействие» состоит из трех суб-индикаторов — экономика, качество жизни и вклад в ЦУР.

**Таблица 12: Индекс сетевой готовности (NRI)
Всемирного экономического форума в 2021 г.**

Индекс	Значение
Индекс NRI	61
Технологии	68
Люди	54
Правительство	60
Влияние	58

D. Индекс электронной коммерции ЮНКТАД

Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию составляет ежегодный индекс электронной торговли, который направлен на измерение готовности экономики поддерживать электронную торговлю. Казахстан занимает 60-е место в мире со значением индекса на 2020 г. 68.2 баллов из 152 стран.³² Данные за 2021 г. не опубликованы.

Таблица 13: Индекс электронной торговли ЮНКТАД 2020

Индексы	Значение
Доля физических лиц, пользующихся Интернетом (2018 г. или позднее) (%)	87
Доля лиц, имеющих аккаунт (15+, 2017 г.) (%)	59
Количество защищенных интернет-серверов (нормализовано, 2019 г.)	63
Оценка почтовой надежности ВПС (2019 г. или позднее)	64
Значение индекса (2020 г.)	68.2
Разница значений индекса (2019-2020г.)	-1,5
Индекс 2020	60

32 Конференция ООН по торговле и развитию 2020г. Получено 24.08.2022 // https://unctad.org/system/files/official-document/tn_unctad_ict4d17_en.pdf



Права

ГЛАВА 3

КАТЕГОРИЯ П
ПРАВА



ТЕМА А

Политика, право и система регулирования

Основной закон «Конституция Республики Казахстан» гарантирует права и свободы каждого гражданина. Конституция страны определяет гражданину Казахстана права и возможности для свободного развития и активного участия в Интернете, в также защиту от дискриминации, преследования и насилия в цифровой среде.

Цифровизация общества приводит к использованию новых инновационных технологий, более совершенных информационных систем, которые, в свою очередь, требуют постоянного совершенствования законодательства и выработки политик, позволяющих своевременно реагировать на вызовы интернет-среды.

Казахстан является участником более 200 международных конвенций и многосторонних соглашений. В стране внедрен институт независимого мониторинга в отношении нескольких конвенций, в частности: Конвенции против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания, к которой Казахстан присоединился 29 июня 1998 г. Участие гражданского общества в независимом мониторинге таких соглашений (конвенций) является действенным инструментом развития гражданского самосознания и оказывает поддержку государству в эффективном соблюдении Конвенции на национальном уровне.

Разработка и совершенствование законодательства в области цифровых технологий и выработка на их основе соответствующих политик базируются на основе верховенства права в Казахстане и защите основных прав граждан в обычной среде и цифровом пространстве.

А.1 Существует ли правовая основа для осуществления и обеспечения соблюдения прав человека, в соответствии с международными и региональными соглашениями, законами и стандартами в области прав человека, а также с принципом верховенства закона?

▶ Индикатор: *Наличие конституционной или нормативно-правовой базы, в т. ч. надзорных механизмов, соответствующих международным и региональным соглашениям, законам и стандартам в области прав человека, а также подтверждение их соблюдения и исполнения правительственными и другими компетентными органами.*

Республика Казахстан приняла и ратифицировала основные международные пакты и протоколы для осуществления и соблюдения прав человека. Права человека закреплены в Конституции Республики Казахстан в разделе II «Человек и гражданин».

Одной из самых первых Казахстана ратифицировал «Конвенция о правах ребенка» в 2014 г. через 3 года после объявления независимости страны. К международной конвенции о ликвидации всех форм расовой дискриминации Казахстан присоединился в 1998 г.

До 2022 г. Казахстан подписал, присоединился и ратифицировал соответствующие международные договоры и большинство дополнительных протоколов, среди которых:

- Международный пакт о гражданских и политических правах (Гражданский пакт ООН) в 2006 г. и Второй Факультативный протокол к Международному пакту о гражданских и политических правах в 2021 г.;
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (Социальный пакт ООН) в 2006 г.;
- Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (Конвенция о правах женщин) в 1998 г. и Факультативный протокол к Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин в 2001 г.;
- Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания (Конвенция против пыток) и Факультативный протокол к Конвенции против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания в 2008 г.;
- Факультативный протокол к Конвенции о правах ребенка при участии детей в вооруженных конфликтах (детский военный контракт) в 2003 г.;
- Факультативный протокол о торговле детьми, детской проституции и детской порнографии в 2001 г.;
- Конвенция о правах инвалидов (Конвенция о правах инвалидов) в 2015 г.;
- Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов, Конвенция против насильственных исчезновений в 2009 г.
- Конвенция СНГ об обеспечении прав лиц, принадлежащих к национальным меньшинствам в 2005 г.

После транзита власти в 2019 году в Казахстана начался второй этап формирования и законодательного закрепления конституционных прав человека. Прежде всего в 2020 г. была утверждена Концепция развития гражданского общества в Республике Казахстан.³³ Одним из инструментов совместной работы государственных органов и представителей гражданского общества стал Национальный совет общественного доверия - консультативно-совещательный орган при Президенте Республики Казахстан. НСОД является одним из источников идей для общественно-политической

33 Указ Президента Республики Казахстан. Получено 24.08.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U2000000390>

модернизации и дальнейшего развития многопартийности, политической конкуренции и плюрализма мнений в стране.³⁴

В 2021 г. был утвержден Указ Президента РК «О дальнейших мерах Республики Казахстан в области прав человека». Несмотря на то, что институт Уполномоченного по правам человека Республики Казахстан был создан в 2002 г. критика деятельности офиса постоянно возрастала. Именно поэтому в сентябре 2019 г. была проведена полная реорганизация офиса и назначен новый Уполномоченный по правам человека Республики Казахстан. С этой целью был создан план первоочередных мер включает в себя либерализацию религиозного законодательства, политику в отношении женщин, совершенствование правоохранительной и судебной систем, а также создаваемые условия для людей с ограниченными возможностями.

Очевидно, что все страны Центральной Азии, включая Республику Казахстан проходят собственные пути транзита власти, формирования новых современных основ соблюдения прав человека, включающих в себя вопросы улучшения качества жизни лиц с инвалидностью.

Соблюдение прав человека, либерализация законодательства в области свободы проведения собраний, совершенствование судебного и правоохранительной систем, соблюдение принципа верховенства закона продолжают изменяться. В ближайшие годы 2022 - 2023 гг. планируются внести изменения во многие законы и нормативно-правовые документы в этой части. Транзит власти в Казахстане запустил создание «Нового Казахстана».

А.2 Существует ли правовая база, которая признает необходимость защиты прав, которые люди имеют в обычной жизни, в Интернете в равной степени?

▶ Индикатор: Доказательства того, что принцип эквивалентности онлайн/офлайн принят и реализован в законе и на практике.

Основные принципы защиты прав пользователей Интернета создавались одновременно с принятием Закона РК «О государственной программе формирования «электронного правительства» в Республике Казахстан на 2005-2007 годы» в ноябре 2004 г.³⁵

34 Указ Президент Республики Казахстан. Получено 24.08.2022 // https://www.akorda.kz/ru/legal_acts/decrees/o-sozdanii-nacionalnogo-soveta-obshchestvennogo-doveriya-pri-prezidente-respubliki-kazahstan

35 Указ Президента Республики Казахстан. Получено 24.08.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/U040001471_

Принятие указанного Закона РК позволило начать процесс создания эквивалентности прав пользователей Интернета онлайн/офлайн наравне с традиционными услугами государства, поскольку востребованность услугами государства формируют базу знаний граждан страны и привычками использовать цифровое пространство для в обществе.

Для этого на примере стран Европы, США и Азии были приняты совершенно новые законы Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», «О персональных данных и их защите», «О доступе к информации», «Об информатизации», «О платежах и платежных системах» и другие. В существующие законы «О связи», «О правах потребителей» и «О торговой деятельности» были внесены необходимые изменения и дополнения.

Для этого на примере стран Европы, США и Азии были приняты совершенно новые законы Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», «О персональных данных и их защите», «О доступе к информации», «Об информатизации», «О платежах и платежных системах» и другие. В существующие законы «О связи», «О правах потребителей» и «О торговой деятельности» были внесены необходимые изменения и дополнения.

Так, например, закон об информатизации³⁶ устанавливает принципы, гарантии, права и обязанности в отношении использования Интернета в Казахстане. Статья 7 Закона РК о доступе к информации³⁷ четко определяет права пользователей Интернета на получение и распространение информации любым не запрещенным законом способом, обращение с запросом о предоставлении информации, проверку достоверность и полноту получаемой информации, отзыв запроса, не обоснование необходимости получения информации, обжаловании незаконного ограничения права на доступ к информации, действия (бездействие) должностных лиц, требование в установленном законом порядке возмещения материального ущерба и морального вреда, причиненного ему нарушением его права на доступ к информации.

Пандемия Covid-19 привела население страны к виртуализации и использованию Интернета для работы, обучения, развлечения и других видов общественного взаимодействия. Такая деятельность требует нормативно-правового обеспечения, необходимы прописанные в законах правовые механизмы с надлежащим уровнем детализации (онлайн-образование, удаленная форма онлайн работы, онлайн торговля, онлайн потребление, онлайн здравоохранение, онлайн правосудие и другие виды жизнедеятельности человека).

36 Закон об информатизации РК. Получено 24.08.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000418>

37 Закон об информатизации РК. Получено 24.08.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000401>

Практическое применение равнозначности прав пользователей Интернета офлайн/онлайн форматах показывает, что бизнес-сообщество Казахстана не использует в своей работе традиционные печати и штампы компаний несмотря на их наличие.

Проверка личности осуществляется как с помощью документов, удостоверяющих личность, так и с помощью электронно-цифровых подписей. Уплата налогов производится на основании цифрового индивидуального идентификационного номера. в 2020 г. процедура обработки данных вакцинации осуществлялась только в цифровом виде. Владельцам автотранспорта нет необходимости иметь традиционные права на вождение автомобилем или любые другие физические документы. Эти примеры подчеркивают переход к цифровизации и интеграции онлайн-процессов в различные аспекты бизнеса и повседневной жизни в Казахстане.

Количество пользователей eGov.kz составило в 2021 году более 8,6 млн человек,³⁸ индекс доступности информационных систем составил 99,95%. Это свидетельствует о значительном распространении eGov.kz, портала электронного правительства в Казахстане, и отражает широкое использование цифровых сервисов и онлайн-платформ для доступа к правительственной информации, подачи заявок и проведения различных транзакций. Высокий индекс доступности демонстрирует приверженность правительства предоставлению эффективных и доступных цифровых услуг своим гражданам.



ТЕМА В

Свобода выражения мнений

В.2 Считаются ли ограничения свободы выражения мнений узко определенным, прозрачными и применяются ли они в соответствии с международными соглашениями, законами и стандартами в области прав человека?

► **Индикатор:** Правовые ограничения свободы выражения мнений, соответствующие международным и региональным соглашениям, законам и стандартам в области прав человека, и подтверждение их соблюдения правительственными и другими компетентными органами

Конституция Республики Казахстан³⁹ гарантирует свободу слова (пункты 1 и 2 статьи 20), которая, наряду с правом свободно получать и распространять информацию, предполагает свободу выражения мнения в узком понимании этого термина.

38 Электронное правительство РК. Получено 24.08.2022 // https://egov.kz/cms/ru/news/polzovateli_egov

39 Конституция РК, статья 20. Получено 11.07.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000_

Уголовный кодекс Республики Казахстан⁴⁰ от 16 июля 1997 г. № 167-І (далее - УК) и Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях от 30 января 2001 г. № 155-ІІ (далее - КоАП) содержат механизмы определения рамок свободы выражения мнения путем инкриминирования определенных действий/бездействий в целях: защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека, здоровья и нравственности населения.

Посягательства на указанные объекты предполагают многоаспектную защиту, что учтено действующим уголовным и административным законом. Кроме того, следует учитывать, что согласно статье 20 Конституции законом могут запрещаться определенные способы получения и распространения информации: не допускаются пропаганда или агитация насильственного изменения конституционного строя, нарушения целостности страны, подрыва безопасности государства, войны, социального, расового, национального, религиозного, сословного и родового превосходства, а также культа жестокости и насилия.

В Казахстане действуют отраслевые законы, предусматривающие правовые основы деятельности средств массовой информации, и основные права журналистов отражены в Законе о средствах массовой информации. По состоянию на 6 декабря 2021 г. в Казахстане зарегистрировано 4998 СМИ, из которых 3599 составляют периодические печатные издания, 191 – телеканалы, 83 – радио, 853 – информационные агентства и сетевые издания, из них 484 – информационные агентства, 369 – сетевые издания; отечественных – 4726, а иностранных СМИ - 272.⁴¹

Выбор тематики публикуемых материалов и направлений редакционной политики являются исключительной прерогативой самого СМИ. Журналисту в связи с осуществлением им профессиональной деятельности гарантируется защита чести, достоинства, здоровья, жизни и имущества как лицу, преследующему общественно значимые цели. В отношении лиц, препятствующих законной деятельности СМИ предусмотрены меры уголовной и административной ответственности.

Для обеспечения безопасности журналистов, а также в целях беспрепятственного осуществления ими своей профессиональной деятельности по освещению мирных собраний в конце августа 2020 г. введены в действие Правила деятельности журналиста (представителя СМИ), присутствующего на мирных собраниях. Данные Правила широко обсуждались с гражданской общественностью и поддержаны как руководителями республиканских и региональных СМИ, так и неправительственным сектором.

40 Уголовный кодекс РК. Получено 11.07.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000226>

41 МИОР РК. Получено 11.07.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/qogam/activities/145?lang=ru>

В июне 2020 г. был подписан Закон по вопросам совершенствования исполнительного производства и уголовного законодательства, предусматривающий декриминализацию статьи 130 Уголовного кодекса (клевета) путем ее перевода в Кодекс «Об административных правонарушениях», а также гуманизацию статьи 174 Уголовного кодекса (возбуждение социальной, национальной, родовой, расовой, сословной или религиозной розни). Признавая это позитивное изменение, организации гражданского общества по-прежнему считают, что контроль над прессой является слишком ограничительным.⁴²

В.4 При каких условиях закон возлагает ответственность на платформы и других поставщиков онлайн-сервисов за контент, публикуемый или распространяемый через них пользователями?

Индикатор: *Нормативно-правовая база по вопросам ответственности посредников и регулирования контента, соответствующая международным и региональным соглашениям, законам и стандартам в области прав человека, и подтверждение соразмерности её применения*

Гражданский Кодекс РК предусматривает ответственность в части защиты прав потребителей на полную и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), а также на соблюдение иных гражданских прав имущественного и личного неимущественного характера. Предусмотрена ответственность касательно защиты интеллектуальной собственности (статья 125 ГК РК), а также распространения служебной и коммерческой тайн (статья 126 ГК РК), нарушения прав на охрану личной жизни (статья 144 ГК РК), права на собственное изображение (статья 145 ГК РК).⁴³

Тем самым ответственность за размещаемый контент полностью ложится на пользователя, который разместил контент, нарушающий гражданские права другого пользователя. В Казахстане пользователи стали активно защищать свои права, честь и достоинство в Интернет. С этой целью на страницах популярных медиа постоянно публикуются соответствующие комментарии профессиональных юристов с предупреждениями об ответственности за размещаемый контент.⁴⁴ Юристы подробно рассказывают и показывают какие могут быть приняты меры административного или

42 Амнести Интернешнл. Получено 24.08.2022 // <https://www.amnesty.org/en/location/europe-and-central-asia/kazakhstan/report-kazakhstan/> и Фридом Хаус Получено 24.08.2022 // <https://freedomhouse.org/country/kazakhstan/freedom-world/2022>

43 Гражданский кодекс Республики Казахстан. Получено 24.08.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/K940001000_#z305

44 Новостной портал Tengrinews.kz. Получено 24.08.2022 // https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/kakie-kommentarii-repostyi-popast-sud-kazahstane-449290/

уголовного характера за оскорбление в социальных сетях, клевету и унижение чести и достоинства в неприличной форме.

Согласно гражданскому законодательству Республики Казахстан предусмотрен механизм заключения пользовательского соглашения. Согласно действующему законодательству владелец онлайн-платформы или иного информационного ресурса имеет право разграничить ответственность за создание и распространение контента.



ТЕМА С

Право на доступ к информации

П.С.2 Блокирует или фильтрует правительство доступ в Интернет целиком или к определённым онлайн-сервисам, приложениям и веб-сайтам, на каких основаниях и с какой степенью прозрачности это осуществляется?

► **Индикатор:** *Нормативно-правовые рамки для блокировки или фильтрации Интернет-доступа, включая механизмы обеспечения прозрачности и надзора*

Закон Республики Казахстан «О доступе к информации» регулирует доступ гражданина к государственной информации. В соответствии с положениями Закона, правительство может отказать в доступе к информации в следующих случаях:

- если содержание запроса не позволяет установить запрашиваемую информацию;
- если запрос не соответствует требованиям настоящего Закона;
- если запрашиваемая информация относится к информации с ограниченным доступом;
- если в запросе ставится вопрос о правовой оценке актов, принятых обладателем информации, проведении анализа деятельности обладателя информации либо подведомственных им органов и организаций или проведении иной аналитической работы до ее завершения;
- до принятия решения по результатам проверок, проводимых в рамках государственного контроля и надзора;
- до принятия окончательного решения, вырабатываемого на основе межведомственной и внутриведомственной переписки или на основе совещаний в государственных органах; или

- до принятия взаимного соглашения об условиях раскрытия документов, поступивших от иностранных государств или международных организаций. Незаконное ограничение права на доступ к информации может быть обжаловано в вышестоящий государственный орган (вышестоящему должностному лицу) или в судебном порядке.

Постановлением Правительства РК «Об утверждении перечня центров управления связью государственных органов, во взаимодействии с которыми осуществляется управление сетями связи при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера»⁴⁵ предусмотрено приостановление деятельности сетей и средств связи при возникновении чрезвычайных ситуаций. Такое право предоставлено Генеральной Прокуратуре РК, Комитету Национальной Безопасности РК, Министерству внутренних дел РК и Министерству обороны РК. Таким образом, блокировка доступа в Интернет возможна на основании решения одного из перечисленных выше государственных органов. Государственный орган принимает решение и передает его в Государственную Техническую Службу Комитета Национальной Безопасности Республики Казахстан, затем интернет-провайдерам, которые обязаны его исполнить в течение 2-х часов.

Приостановление деятельности сетей и услуг связи в январе 2022 года формально были законны, поскольку режим чрезвычайного положения был введен сначала в г. Алматы и Мангистауской области, затем по всей стране.

Приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан «Об утверждении Правил выдачи и применения сертификата безопасности»⁴⁶ предусмотрен механизм и описана процедура выдачи и применения сертификатов безопасности. Сертификаты безопасности (корневые) были установлены на всех вебсайтах операторов связи и интернет-провайдеров. В январе 2016 г., в июле 2019 г. и декабре 2020 г. всем интернет-пользователям было предложено установить сертификат безопасности на интернет-устройства. Основной целью установки сертификатов была защита пользователей сети от хакерских атак и просмотра противоправного контента. В то же время подчеркивалась необязательность его установки. Однако, интернет-сообщество посчитало это очередной попыткой контролировать Интернет и отказалось устанавливать сертификаты безопасности на свои устройства. Крупные мировые гиганты Apple, Google, Microsoft и Mozilla,⁴⁷ в свою очередь, заблокировали в браузерах сертификаты безопасности Казахстана.

В соответствие со Статьей 9-2 Закона «О связи»⁴⁸ предусмотрена государственная монополия на деятельность точек обмена интернет-трафиком. Функции единственной

45 Постановление Правительства РК. Получено 26.08.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1800000679>

46 Приказ Председателя КНБ РК. Получено 26.08.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800016782>

47 Совместное заявление Google и Mozilla // <https://blog.mozilla.org/en/mozilla/mozilla-takes-action-to-protect-users-in-kazakhstan/>

48 Закон РК «О связи» // https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z040000567_

точки обмена трафиком выполняет Государственная Техническая Служба Комитета Национальной Безопасности Республики Казахстан. Глубокая фильтрация интернет-трафика возможна на точке обмена трафиком в случае наличия достаточных технических и программных средств для этого.

На вебсайте уполномоченного органа в области информации Министерства информации и общественного развития РК создана специальная страница для проверки веб-сайта на блокировку в Казахстане⁴⁹ с августа 2016 г. Кроме этого, на этой странице можно пожаловаться на противоправный контент, среди которых:

- пропаганда суицида;
- пропаганда наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов и прекурсоров;
- пропаганда или агитация культа жестокости и насилия, социального, расового, национального, религиозного, сословного и родового превосходства;
- демонстрация киноvideопродукции порнографического и специального сексуально-эротического характера;
- проведение предвыборной агитации;
- пропаганда или агитация насильственного изменения конституционного строя;
- нарушение целостности Республики Казахстан;
- пропаганда экстремизма или терроризма;
- публикация материалов и распространение информации, направленной на разжигание межнациональной и межконфессиональной вражды;
- онлайн казино;
- недобросовестная, недостоверная реклама;
- другие (пользователю предлагается описать противоправный контент).

Ограничения доступа к вебсайтам, определенным онлайн-сервисам, приложениям производится на основании решения суда, решения государственного органа (см. выше по постановлению Правительства РК о чрезвычайных ситуациях), по жалобам пользователей на вебсайте МИОР РК, представлениям правоохранительных органов. Основанием для ограничения доступа к вебсайтам является предписание (уведомление) уполномоченного органа в области информации (МИОР РК).

49 МИОР РК // <https://www.gov.kz/memleket/entities/qogam/report-internet-content?lang=ru>

В то же время в Казахстане отсутствует публичный реестр запрещенных вебсайтов. Существующий реестр запрещенных вебсайтов в Казахстане доступен только для государственных органов.

Необходимо обеспечить публичным доступ к реестру запрещенных вебсайтов для всего общества.

► **Индикатор:** Подтверждение блокировки или фильтрации доступа в виде правительственных и судебных решений, а также информация из других достоверных и авторитетных источников

В результате гражданских беспорядков и попыткой вооруженного переворота Правительство Казахстана приняло закрыть доступ к сетям телекоммуникаций, связи и Интернету с 6 января по 10 января 2022 г.

На сайте МИОР РК в разделе «Проверить сайт» можно указать вебсайт с целью проверить основание, даты, номер, вид нарушения и адрес сайта с выявленным нарушением. Например, проверка адреса «telegra.ph» выдает 31 шт. предписания уполномоченного органа (УО) с датами от 04.05.2017 и по 05.01.2023 по причине «пропаганда наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов и прекурсоров» 7 шт., «пропаганда терроризма» 3 шт., «пропаганда экстремизма» 20 шт., «распространение порнографии» 1 шт.⁵⁰

В период с 1 января по 31 декабря 2019 года Министерством информации и общественного развития Республики Казахстан было вынесено 201 предписание уполномоченного органа о принятии мер по ограничению доступа в отношении 21 669 интернет-ресурсов и ссылок, в том числе на основании решений суда ограничен доступ к 63 интернет-ресурсам и ссылкам.

В период с 1 января по 31 декабря 2020 года Министерством информации и общественного развития Республики Казахстан было вынесено 155 предписаний уполномоченного органа о принятии мер по ограничению доступа в отношении 2 518 интернет-ресурсов и ссылок, в том числе на основании решений суда ограничен доступ к 64 интернет-ресурсам и ссылкам.

Решением Талгарского районного суда Алматинской области 14.10.2022 был заблокирован вебсайт Всемирной Организации Здравоохранения (who.int) на основании пропаганды суицида несмотря на ходатайство прокурора об ограничении доступа к конкретной статье. Тем не менее был ограничен доступ ко всему вебсайту, а не к статье⁵¹. В настоящее время ограничения доступа к вебсайту ВОЗ сняты.

50 Ответ МИОР РК на запрос о количестве предписаний и ограничений. Получено 15.09.2022

51 Новостной вебсайт Tengrinews.kz. Получено 24.08.2022 // https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/sayt-voz-zablokirovali-v-kazahstane-posle-iska-prokurora-484265/

Общественные и правозащитные организации Казахстана неоднократно обращались в государственные органы с просьбой обеспечить публичность запрещенных вебсайтов в стране и не ограничивать доступ к сайтам по доменному имени или IP адресу.

Данные различных вебсайтов, сообщающих об общем количестве запрещенных вебсайтов Казахстана, отличаются от данных государственных органов в меньшую сторону.

► **Индикатор:** Частота, характер и основания для отключения и других ограничений интернет-соединения

Одним из видов ограничений интернет-соединений является государственная инициатива 2016 г. об обязательной установке корневого сертификата безопасности для пользователей Казахстана. Порядок, правила установки и нормативные рамки внедрения корневого сертификата безопасности описывались в индикаторе ПС2 выше.

Национальный корневой сертификат безопасности вызвал неоднозначную реакцию среди интернет-пользователей и мирового сообщества. Мировой опыт аналогичного использования национального корневого сертификата безопасности демонстрирует опасность и угрозу информационной безопасности для пользователей в случае взлома или несанкционированного доступа к сертификату преступниками.

Во время пандемии COVID-19 казахстанские и мировые интернет-платформы повсеместно приняли ограничения публикаций на эту тему для предотвращения паники, распространения фейков и ложной информации.

Ограничения в доступе к Интернету наблюдаются во время проведения несанкционированных митингов в различных городах Казахстана непосредственно в местах скопления людей. Для пользователей Интернета, оказавшихся в местах проведения митингов, приходит уведомление от оператора связи с сообщением «Интернет не доступен».

► **Индикатор:** Статистика и тенденции ограничения доступа к контенту, удаления доменных имён и других мер вмешательства за последние три года

В период с 1 января по 31 декабря 2021 г. уполномоченным органом в сфере информации (Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан) было вынесено 471 предписание уполномоченного органа о принятии мер по ограничению доступа в отношении 14 908 интернет-ресурсов и ссылок, в том числе на основании решений суда ограничен доступ к 158 интернет-ресурсам и ссылкам.⁵²

52 МИОП РК. Получено 24.08.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/qogam/activities/451?lang=ru>

По данным уполномоченного органа в области информации с января по сентябрь 2021 г. основаниями для ограничений являлись:

1. пропаганда терроризма и экстремизма — 3873 ограниченных материалов;
2. распространение порнографии — 3198 материалов;
3. размещение информации, наносящей вред здоровью, нравственному и духовному развитию ребенка — 2345 материалов.

Государственная статистика ограничения доступа к вебсайтам выглядит следующим образом.⁵³

Таблица 14: Общее количество ограничений на вебсайты и ссылки

Годы	Количество предписаний	Всего ограничено интернет-ресурсов и ссылок	Из них на основании решения суда
2019	201	21 669	63
2020	155	2 518	64
2021	471	14 908	158

Ограничения доступа к Интернету наблюдаются во время проведения несанкционированных митингов в различных городах Казахстана непосредственно в местах скопления людей. Для пользователей Интернета, оказавшихся в местах проведения митингов, приходит уведомление от оператора связи с сообщением «Интернет не доступен».

По-прежнему существенным ограничением развития доменного пространства Казахстана является требование об обязательном физическом размещении доменного имени .kz и .kaz на территории Республики Казахстан.⁵⁴

Статистика доменных имен за три года приводится на основании данных Казахского Центра Сетевой Информации (Казник).⁵⁵

Таблица 15: Общее количество регистраций и удалений доменов .kz

Годы	Количество доменных имен	Количество удалений доменных имен
2019	149 029	41 268
2020	153 902	42 276
2021	162 605	41 722

53 Ответ МИОР РК на запрос о количестве предписаний и ограничений. Получено 15.09.2022

54 Казахский Центр Сетевой Информации (Казник). Получено 24.08.2022 // <https://www.nic.kz/docs/main-rules-rus.pdf>

55 Казахский Центр Сетевой Информации (Казник). Получено 24.08.2022 // <https://www.nic.kz/stats/>

С.4 Подвергаются ли частные лица, журналисты или другие субъекты СМИ/Интернета произвольному задержанию, судебному преследованию или запугиванию за доступ к информации в Интернете?

► **Индикатор:** Объем и тип правовых положений и практики

В соответствии с Законом «О СМИ» журналистам гарантируются права и защита от вмешательства государства. В то же время в Казахстане продолжают случаи давления на представителей СМИ, нарушаются права журналистов.

Международной Фонд защиты свободы слова «Адил соз» ставит перед собой цель становление открытого гражданского общества через утверждение в повседневной жизни страны свободной, объективной и прогрессивной журналистики. Фонд осуществляет системный мониторинг нарушений свободы слова в Казахстане, работает над законотворческой деятельностью, подготавливает проекты законов и их юридический анализ.

► **Индикатор:** Количество случаев произвольного задержания и судебного преследования за доступ к информации, не являющейся незаконной с точки зрения международных соглашений об условиях и критериях допустимых ограничений

Вместе с тем продолжают случаи давления на журналистов в осуществлении их профессиональной деятельности. В публичной среде достаточно часто встречаются материалы по вопросам давления на СМИ. Международный фонд защиты свободы слова «Адил соз» провел исследование ситуации в Казахстане с правом на свободу выражения, получения и распространения информации в декабре 2021 г.

Мониторинг нарушений прав на свободу слова с января по декабрь 2021 г. зафиксировал 132 факта нарушений прав журналистов.⁵⁶

В 2021 г. международный фонд защиты свободы слова «Адил соз» зафиксировал 132 факта нарушений прав журналистов и СМИ, среди которых:

1. нападения на журналистов при освещении событий – 7
2. задержания журналистов – 4
3. угрозы СМИ – 30
4. воспрепятствование законной профессиональной деятельности журналистов и СМИ – 72
5. аресты, осуждение к лишению и ограничению свободы - 16

56 Международный фонд защиты свободы слова «Адил соз». Получено 24.08.2022 // <http://www.adilsoz.kz/politcor/show/id/316/parent/3>

6. обвинения СМИ и граждан в связи с осуществлением права на свободу слова - 124
7. обвинения, которые были предъявлены в уголовном порядке – 28



ТЕМА D

Свобода объединений и право на участие в общественной жизни

D.2 Могут ли неправительственные организации свободно организовываться посредством Интернета?

► **Индикатор:** Подтверждение ведения неправительственными организациями своей деятельности в Интернете и отсутствия ненадлежащего вмешательства в этот процесс

Действующее законодательство Казахстана никаких ограничений для свободной организации неправительственных организаций посредством Интернета не предусматривает. Любая неправительственная организация вправе свободно проводить организационные мероприятия посредством Интернета.

Действия неправительственных организаций, нарушающих действующее законодательство, ограничиваются судебными решениями.

Неправительственные организации Казахстана используют онлайн сервисы для организационной своей деятельности, многие из которых используют для этого мобильные устройства. В связи с этим, как упоминалось выше, в случае несанкционированных митингов отключается доступ в Интернет с уведомлением всех пользователей по СМС.

D.3 Проводит ли правительство политику в области электронного правительства и/или электронного участия, поощряющую участие граждан в управлении государством?

► **Индикатор:** Наличие государственной политики в области электронного правительства и/или электронного участия, в т.ч. в области консультаций с общественностью посредством Интернета

«Электронное» правительство Казахстана начало свою историю с послания Президента РК 19 марта 2004 г.⁵⁷ После этого была утверждена программа формирования

57 Послание Президента Республики Казахстан. Получено 11.06.2022 // https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-n-a-nazarbaeva-narodu-kazakhstana-19-mart-2004-g_1342416361

«электронного» правительства, определяющая его основные этапы. В 2006 г. был запущен портал «электронного» правительства egov.kz.

«Электронное» правительство является основным инструментом по взаимодействию граждан и бизнеса с государственными органами. Государственные услуги в электронном формате появились на портале «электронного» правительства в 2007 г. и в 2021 г. автоматизация услуг была доведена до 93%. Уровень предоставления онлайн государственных услуг в 2020г. составил 0,92 и был отмечен в отчете ООН как «очень высокий».⁵⁸

Ежегодно портал «электронного» правительства публикует статистические данные по оказанным услугам.⁵⁹

Особую популярность среди населения Казахстана получило мобильное приложение «e-Gov mobile». На смартфоне услуги можно получать, используя отпечаток пальца (Touch ID) или функцию распознавания лица (Face ID), привязав к ним ЭЦП. Государственные услуги можно получать через мессенджер Telegram посредством бота @EgovKzBot2.0, в котором сейчас доступно 18 услуг и сервисов.

► **Индикатор:** Показатели/рейтинги в Индексе электронного участия Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН

По итогам 2020 г. «электронное» правительство Республики Казахстан заняло 29 место среди 193 стран-членов ООН По индикатору «онлайн-обслуживание» страна занимает 26 место в мире.

По индексу развития электронного правительства (OGDI) у Казахстана очень высокие показатели: EGDI равен 0,8375 (из 1,0000), 0,9235 по индексу онлайн-услуг. По уровню развития местных онлайн-услуг г. Алматы находится на 29 месте с индексом 0,5125 среди 100 городов мира.⁶⁰

58 Исследование ООН: электронное правительство 2020 г. Получено 24.08.2022 // <https://desapublications.un.org/file/781/download>

59 Электронное правительство Республики Казахстан. Получено 24.08.2022 // <https://egov.kz/cms/ru/information/about/help-elektronnoe-pravitelstvo>

60 Исследование ООН: электронное правительство 2020г. Получено 10.06.2022 // <https://desapublications.un.org/file/781/download>

Таблица 16: Индекс развития электронного правительства (EGDI)

Индекс	Значение
Уровень EGDI	Очень высокий
Класс рейтинга	V3
Рейтинг 2020	29
EGDI	0,8375
Индекс онлайн-услуг	0,9235
Индекс телекоммуникационных инфраструктур	0,7024
Индекс человеческого капитала (ИЧК)	0,8866



ТЕМА Е

Право на неприкосновенность частной жизни

П.Е.2 Гарантируется ли законом защита персональных данных и обеспечивается ли на практике соблюдение государственными органами, хозяйствующими субъектами и другими организациями, включая права доступа к имеющейся информации и права на судебную защиту?

► **Индикатор:** Правовая база для защиты данных, включая механизмы мониторинга и средства судебной защиты, а также доказательство его соблюдения и исполнения правительственными и другими компетентными органами

► **Индикатор:** Правовая база, регулирующая вопросы коммерческого использования персональных данных и международного обмена данными и их защиты, включая механизмы мониторинга и средства судебной защиты

Законы о персональных данных их защите, и об информатизации устанавливают правовую основу для защиты персональных данных.

Уполномоченным органом в сфере защиты персональных данных назначено Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности

Республики Казахстан.⁶¹ В законе об информатизации персональные данные, включая в электронном виде, классифицирует данные по двум категориям: «общедоступные» или «с ограниченным доступом».

Персональные данные считаются «общедоступными», если доступ к информации является свободным с согласия субъекта данных или согласно закону. И наоборот, персональные данные относятся к категории «с ограниченным доступом», если доступ ограничен субъектом данных или законом.⁶² Кроме этого, оператору доступа к конфиденциальным данным предоставляется право для их деперсонализации и последующей аналитики данных в целях реализации функций государственными органами. Защита биометрических данных обеспечивается запретом обмен информацией об отпечатках пальцев, геномной информацией и медицинскими данными.

В соответствии с действующим законодательством персональные данные доступны для правоохранительных органов и органов национальной безопасности. Сбор и обработка биометрической аутентификации разрешены для оказания государственных услуг в электронном виде. Биометрические данные физических лиц хранятся так же в некоммерческом акционерном обществе «Государственная корпорация «Правительство для граждан» с целью аутентификации пользователей при оказании государственных электронных услуг.

Передача личных данных физическим или юридическим лицом третьим лицам запрещена без согласия владельца данных с 2022 года.

При передаче данных третьей стороне правительством или другим оператором субъект данных должен быть уведомлен в течение десяти дней. Персональные данные могут передаваться третьим лицам, а третьи лица могут получать данные, содержащиеся в информационных системах государственных органов на портале.⁶³

1. используя веб-портал «электронного правительства», в некоторых случаях, с согласия субъекта данных;
2. используя абонентский номер абонента, зарегистрированного в мобильном правительстве с помощью одноразового пароля или короткого текстового сообщения в ответ на уведомление;
3. через сервис защиты персональных данных.

61 Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000094>

62 Закон Республики Казахстан «Об информатизации». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000418>

63 Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Получено 10.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31396226&pos=279;-26#pos=279;-26

Трансграничная передача личных данных разрешена только в следующих случаях:⁶⁴

1. наличия согласия субъекта или его законного представителя на трансграничную передачу его персональных данных;
2. предусмотренных международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
3. предусмотренных законами Республики Казахстан, если это необходимо в целях защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека и гражданина, здоровья и нравственности населения;
4. защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта или его законного представителя невозможно.

► **Наличие независимого органа по защите данных или эквивалентной организации и его полномочия**

В Республике Казахстан отсутствуют независимые органы по защите персональных данных до 2022 г. Казахстанская ассоциация по информационной безопасности планирует в следующем году получить необходимые права и полномочия для создания независимой неправительственной организации по защите данных.

П.Е.3 Являются ли полномочия правоохранительных и других органов в области законного перехвата пользовательских данных, необходимыми и соизмеримыми и ограничены ли они случаями, предусмотренными международными и региональными соглашениями, законами и нормами в области прав человека?

► **Индикатор: Наличие законодательства в области законного перехвата данных, независимого надзора и обеспечения прозрачности, и доказательство его исполнения правительственными и другими компетентными органами**

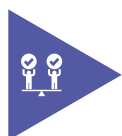
Возможность перехвата данных предусмотрена Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан,⁶⁵ где в статье 243 говорится о том, что негласный контроль сетей электрической (телекоммуникационной) связи -это негласные прослушивание

64 Там же

65 Уголовно-процессуальный кодекс Республики Казахстан. Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000231>

и (или) запись голосовой информации с применением научно-технических средств и (или) компьютерных программ, передающейся по телефону или другим устройствам, позволяющим передавать голосовую информацию, производимый при необходимости путем негласных проникновения и (или) обследования. Видеоданные также могут быть перехвачены, включая распознавание лиц.

При необходимом негласном контроле, перехват и снятие информации, передающейся по сетям электрической (телекоммуникационной) связи, следовательно, дознаватель дают соответствующее поручение органу дознания. Далее в соответствии с Законом РК «Об оперативно-розыскной деятельности» производятся оперативно-розыскные мероприятия.⁶⁶



ТЕМА F

Социальные, экономические и культурные права

F.1 Рассматриваются ли государственной политикой Интернет в стратегии, касающиеся занятости, здравоохранения и образования, в частности, применительно к правам, закреплённым Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах?

► **Индикатор:** Доказательства а) включения вопросов, связанных с Интернетом и б) соблюдения прав, предусмотренных Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах, в секторальных стратегиях в области занятости, здравоохранения и образования

► **Индикатор:** Доказательства проведения правительством анализа воздействия Интернета на занятость, здравоохранение и образование

Постановлением Правительства Республики Казахстан в 2017 г. утвержден национальный проект «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций» (далее - национальный проект), который включает мероприятия по развитию цифровизации образования, здравоохранения, экономики, экологии, науки и других сфер жизнедеятельности человека, включая создание информационных ресурсов и электронных сервисов, которые будут доступны посредством Интернета.⁶⁷

66 Закон Республики Казахстан «Об оперативно-розыскной деятельности». Получено 10.06.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z940004000_

67 Постановление Правительства Республики Казахстан. Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000727>

Covid-19 послужил катализатором развития электронных проектов в области образования, здравоохранения и занятости населения. Развитая цифровая среда, грамотность населения и инфраструктура позволили реализовать и развивать проекты в области образования, занятости и здравоохранения.

По инициативе уполномоченного по правам ребёнка в Республике Казахстан была предложена новая концепция финансирования сферы детского спорта и детского творчества, которая позволяет вовлекать детей в спортивные секции и творческие кружки. В соответствии с законом Республики Казахстан волонтерами создан интернет-портал подушевого нормативное финансирование государственного спортивного и творческого заказов.⁶⁸ Были проведены опросы общественности, в которых приняли участие более 35 000 человек, десятки руководителей спортивных и творческих кружков. После этого государственные органы приняли соответствующие НПА, позволяющие финансировать за счет государства спортивные и творческие кружки по всему Казахстану.⁶⁹

Тщательный анализ данных позволил государственным органам Казахстана с 1 мая по 1 января 2022 г. через интернет-портал подушевого нормативное финансирование государственного спортивного и творческого заказов (www.artsport.kz) привлечь к занятиям спортом и творчеством 364315 детей⁷⁰ при государственных затратах в среднем на одного ребенка 30608 тенге в г. (около 70 долларов США). При этом в спортивных кружках Казахстана занимались 166412 детей, в творческих кружках 197903 ребенка.

Развитая инфраструктура, грамотность населения, легкий доступ в Интернет и оперативная работа государственных органов Республики Казахстан позволили привлечь к массовым занятиям сотни тысяч детей в спортивных и творческих кружках с более 36 миллионами посещений в 2021 г. интернет-портала.

В целях автоматизации основных процессов деятельности государственных и ведомственных архивов, а также автоматизации оказания государственных услуг в сфере архивного дела в 2021 г. введена в промышленную эксплуатацию информационная система «Единый архив электронных документов»⁷¹ На сегодняшний день к Е-Архив подключены 1574 организации.

68 Закон Республики Казахстан «По вопросам культуры и спорта». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z2000000395>

69 Уполномоченный по правам ребенка РК. Получено 10.06.2022 // <https://bala-ombudsman.kz/vnedrenie-podushevogo-finansirovaniya-dlya-razvitiya-detskogo-massovogo-sporta-i-tvorchestva/>

70 Интернет-портал финансирования спортивных и творческих кружков. Получено 10.06.2022 // <https://operator.artsport.kz/ru/sdcstat>

71 Е-Архив: электронный архив. Получено 10.06.2022 // <https://www.osgrm.kz/uslugi/e-arhiv-elektronnyj-arhiv/#:~:text=e%2D%D0%90%D1%80%D1%85%D0%B8%D0%B2%3A,%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B0%D1%80%D1%85%D0%B8%D0%B2,-%D0%9E%D0%A1%D0%93%20%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%20/>

Для поддержки семей в трудных жизненных ситуациях созданы информационные ресурсы и сервисы для пользования казахстанскими семьями, которые предусмотрены Концепцией семейной и гендерной политики Республике Казахстан до 2030 г.⁷²

В Казахстане работает платформа онлайн-платформа обучающих курсов Janary с бесплатными онлайн-курсами по обучению популярным профессиям по четырём направлениям: SMM, Web-дизайн, Менеджмент, Развитие навыков soft-skills.⁷³

В казахстанской образовательной системе функционирует платформа Открытый университет Казахстана (Open University).⁷⁴ К данной платформе подключены 116 вузов. В настоящее время доступны курсы по философии, математике, программированию, информационным технологиям и бизнесу, а также размещены разработанные видеолекции на основе 47 учебников, переведенные в рамках проекта «Новое гуманитарное знание. 100 новых учебников на казахском языке». Доступ к онлайн курсам от ведущих казахстанских и зарубежных преподавателей вузов бесплатный.

В Казахстане создана специальная медицинская программа и мобильное приложение DanuMed для доступа к медицинским организациям, записи к врачу, вызова врача на дом и просмотра соответствующих медицинских документов.⁷⁵

Для обеспечения прав человека в области занятости существует электронная биржа труда enbek.kz. Цифровая экосистема возможностей⁷⁶ предлагает всем жителям Казахстана онлайн-услуги цифровых центров занятости, поиск рабочих мест можно найти на платформе национальных проектов и т.д. Цифровая экосистема предлагает:

- enbek.kz Skills – обучение новым навыкам и возможность развивать карьеру;
- enbek.kz Business – поддержка для запуска или расширения бизнеса;
- enbek.kz HR – регистрация трудовых договоров и организация процесса трудоустройства онлайн;
- enbek.kz Tanda – ярмарка вакансий;
- enbek.kz «Работа без границ» – поиск работы и персонала на территории ЕАЭС.

Отдельно предусмотрена возможность:

- для молодежи;
- лицам с инвалидностью;
- освобождённым из мест лишения свободы;
- с предоставлением жилья.

72 Указ Президента Республики Казахстан. Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000384>

73 Онлайн-платформа обучающих курсов Janary. Получено 10.06.2022 // <https://janaru.jascongress.kz/ru>

74 Открытый университет Казахстана. Получено 10.06.2022 // <https://openu.kz/ru>

75 Медицинская платформа DanuMed. Получено 10.06.2022 // <https://damumed.kz>

76 Цифровая экосистема возможностей Enbek. Получено 10.06.2022 // <https://enbek.kz>

F.2 Имеют ли все граждане и другие лица, одинаковые возможности использования Интернета с целью участия в культурной жизни?

► **Индикатор:** Степень и характер различий в доступности Интернета и его использовании разными общинами/этническими группами

В стране работают по состоянию на 6 декабря 2021 года работают 272 иностранных теле и радиоканалов. По страновой принадлежности в таблице ниже можно увидеть, что доминирующее положение занимает Россия, поскольку исторически в Казахстане кириллица является популярной.⁷⁷

Таблица 17: Страновое вещание теле и радиоканалов в Казахстане

Страна	Количество
Россия	202
Великобритания	23
Эстония	17
США	14
Франция	9
Турция	5
Кипр	1
Испания	1
ВСЕГО	272

По языкам вещания преобладают русский и английский языки с учетом использования национальностей проживающих в Казахстане украинцев, татаров, немцев и белоруссов.

⁷⁷ Ответ МИОР РК на запрос о количестве СМИ на разных языках. Получено 10.06.2022

Таблица 18: Вещание теле и радиоканалов в Казахстане с разбивкой по языкам вещания

Языки вещания	Количество
русский	162
русско-английский	72
английский	13
турецкий	4
французский	3
русско-французский	3
русско-украинский	3
русско-татарский	2
русско-немецкий	1
русско-белорусский	1
на трех и более языках	8

Республика Казахстан является 9-й страной в мире по территории с одной из самой низкой плотностью населения менее 7 человек на 1 квадратный километр. Классификатор административно-территориальных объектов (КАТО)⁷⁸ по состоянию на 1 января 2022 г. в стране насчитывает 6406 населенных пунктов, из которых 6290 имеют статус села. Это создает объективные трудности перед государственными органами страны по обеспечению доступности Интернета для населения в удаленных регионах. В некоторых регионах Казахстана плотность населения составляет менее 1 человека на 1 квадратный километр и обеспечение связи и доступности Интернета не представляет для коммерческих операторов связи никакого интереса. Только государство может обеспечить связь и доступ в Интернет, а затем обслуживать ее. С этой целью в Казахстане действует государственная программа развития регионов, которая позволяет обеспечивать связь и доступ в Интернет в удаленных регионах.⁷⁹ Кроме этого, жители регионов Казахстана, граничащих с соседними странами с Россией или Кыргызстаном, например, имеют возможность приобретать услуги с более низкими тарифами на мобильную связь и доступ в Интернет соседних стран, чем предлагается национальным оператором связи. В связи с этим, жители выбирают тариф с более низкими ценами, несмотря на построенную инфраструктуру государством. Охват населения на 1 января 2022 г. широкополосным доступом в Интернет в Казахстане составил 99%. Из 6406 населенных пунктов 116 городов (89 городов

78 Классификатор административно-территориальных объектов (КАТО) РК. Получено 10.06.2022 // <https://data.egov.kz/datasets/view?index=kato>

79 Государственная программа развития регионов. Получено 12.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000990>

и 27 поселков городского типа) и 4 813 сельских населенных пунктов обеспечены широкополосным доступом к Интернет по технологиям ADSL, FTTH, 3G, 4G.⁸⁰ Государственный проект «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов по технологии ВОЛС» предусматривает:

- в 286 населенных пунктах технологию FWA заменить на 3G/4G;
- замену в 120 населенных пунктах спутниковую трансмиссию на радиорелейную линию связи и ВОЛС;
- улучшение качества услуг мобильного широкополосного доступа в 362 населенных пунктах.

Тем не менее, 1673 населенных пункта с числом жителей 266,4 тысячи человек остаются вне охвата мобильным широкополосным доступом. Планируется, что:

- 511 населенных пунктов будут обеспечены широкополосным доступом компанией «Востоктелеком» в рамках налоговых льгот до 2024 г.;
- 617 населенных пунктов рассматривается вопрос обеспечения посредством негеостационарных спутниковых систем в 2023 г.;
- 545 населенных пунктов дополнительно прорабатывается с операторами связи вопрос обеспечения широкополосным доступом другими современными технологиями.

► **Индикатор:** Наличие государственной политики в отношении культурного наследия в Интернете

В ноябре 2013 года делегация Республики Казахстан инициировала принятие резолюции в ходе 37-й сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО⁸¹ на которой единогласно был принят План действий Международного десятилетия сближения культур и продвижении онлайн-платформы ЮНЕСКО по Великому шелковому пути. На основе международных стандартов для перевода всех культурных ценностей в цифровой формат подготовлена цифровая методология, которая дает возможность не допускать ошибки при переводе.

Работают пилотный проект по государственному каталогу музейного фонда на базе Национального музея РК, виртуальный тур по музеям Алматы и проект «Сакральный Казахстан». Программа призвана сохранять, реставрировать и популяризировать историко-культурные объекты богатой культурным наследием Казахстана. В рамках этой программы в 2017 г. создан научно-исследовательский центр.

80 МЦРИАП РК. Получено 10.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai?lang=ru>

81 Акты Генеральной конференции ЮНЕСКО. Получено 10.06.2022 // https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000226162_rus

В 2021 г. министерство информации и общественного развития РК презентовало медиапортал altynqor.com,⁸² который стал уникальным проектом в цифровизации культурного наследия. На сайте собран золотой фонд видео- и аудиоматериалов казахстанского телерадиовещания с 1930 г., в том числе, повествующие о важных исторических событиях за 30 лет Независимости Казахстана. На сайте собран золотой фонд видео- и аудиоматериалов казахстанского телерадиовещания с 1930 г., в том числе, повествующие о важных исторических событиях за 30 лет Независимости Казахстана.

Сегодня в фонде хранятся более 110 тысяч видео и аудиоматериалов, количество которых ежегодно пополняется на 1000 материалов.

► **Индикатор:** *Наличие конституционных и других правовых гарантий свободы художественного самовыражения*

В Конституции Республики Казахстан признаются и гарантируются права и свободы человека в соответствии с Конституцией, а также права и свободы человека принадлежат каждому от рождения, признаются абсолютными и неотчуждаемыми, определяют содержание и применение законов и иных нормативных правовых актов. В отдельной статье 20 Конституции указывается свобода слова и творчества. Цензура запрещается. Каждый имеет право свободно получать и распространять информацию любым, не запрещенным законом способом.

Для этой главы рекомендации для различных заинтересованных сторон приводятся в главе 8.

82 Мультимедийный сайт Алтынкор. Получено 10.06.2022 // <https://altynqor.com/>



Открытость

ГЛАВА 4

КАТЕГОРИЯ О ОТКРЫТОСТЬ



ТЕМА А

Политика, право и система регулирования

А.2 Создаёт ли нормативно-правовая база для коммерческих, научно-образовательных и общественных организаций благоприятные условия для внедрения инновационных технологий в Интернете?

► **Индикатор:** Доказательства того, что нормативно-правовая база способствует созданию новых коммерческих предприятий и осуществлению инновационной деятельности научно-образовательными и общественными организациями

Существующая нормативно-правовая база в Казахстане способствует инновациям, созданию новых предприятий и осуществлению инновационной деятельности научно-образовательными организациями.

Ряд законов Республики Казахстан:

- «О специальных экономических и индустриальных зонах»;⁸³
- «О науке»;⁸⁴
- «О коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности»;⁸⁵
- «Об инновационном кластере «Парк инновационных технологий»».⁸⁶

В Казахстане с 2018 г. действует международный технопарк IT-стартапов Astana Hub, где созданы условия для свободного развития казахстанских и зарубежных технологических компаний, являясь специальной экономической зоной, функционирует на базе соответствующего закона и НПА (О специальных экономических и индустриальных зонах, Правила деятельности международного технологического

83 Закон РК «О специальных экономических и индустриальных зонах». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1900000242>

84 Закон РК «О науке». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000407>

85 Закон РК «О коммерциализации результатов научной и научно-технической деятельности РК». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000381>

86 Закон РК «Об инновационном кластере «Парк инновационных технологий» РК». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1400000207>

парка “Астана Хаб”). Аналогичным образом работает с 2003 г. до 2028 г. специальная экономическая зона «Парк инновационных технологий» в г. Алматы. Обе специальные экономические зоны работают на принципах экстерриториальности.

Комитет науки Министерства образования и науки Республики Казахстан осуществляет руководство и финансирование научно и (или) научно-технической деятельности.

АО «Фонд науки» осуществляет из республиканского бюджета финансирование грантов на коммерциализацию результатов научной и (или) научно-технической деятельности.

Акционерное общество «Национальное агентство по развитию инноваций «QazInnovations» является национальным институтом развития в области инноваций и обеспечивает финансирование инновационных грантов и их методологическое сопровождение.

Автономный кластерный фонд «Парк инновационных технологий», действующий под брендом TechGarden, осуществляет свою деятельность согласно Закону «Об инновационном кластере «Парк инновационных технологий»».⁸⁷

► **Индикатор:** *Восприятие регулирующей среды бизнесом и ИКТ-предприятиями, в т.ч. интернет – компаниями*

В 2019 г. Национальная Палата Предпринимателей «Атамекен» составила рейтинг «Деловой климат 2019»⁸⁸, по которому была произведена оценка технологического развития цифровых технологий, коммуникаций связи информации в Казахстане. Наиболее высокая цифровизация в региональном разрезе в 2019 г. отмечалась в Мангистауской и Акмолинской областях. Последние позиции занимали Костанайская, Павлодарская и Западно-Казахстанская области. Уровень цифровизации в регионах говорит о развитии бизнеса, использующего ИКТ-решения и оборудование. Цифровизация домохозяйств достигла своих максимальных значений.

Лидирующими отраслями экономики по внедрению цифровых технологий являются электроснабжение, водоснабжение и твердые бытовые отходы (ТБО). Сельское хозяйство и торговля значительно отстают от лидеров, как показали результаты опроса.

В исследовании отмечается, что цифровые технологии больше всего использовались в коммуникациях, банках, налоговой отчетности и цифровизации систем безопасности.

87 Там же

88 НПП «Атамекен» Деловой климат 2019. Получено 10.06.2022 // <https://atameken.kz/ru/services/29-issledovaniya-predprinimatel-skoj-sredy>

Использование современных технологий в коммуникациях, банковской деятельности, налоговой отчетности высоко оценивается в Нур-Султане, Акмолинской и Актюбинской областях, в сферах образования, электроснабжении и строительстве.

Чаще всего внедрялись инновации в кибербезопасности с целью защиты персональных данных и активов. Значительное улучшение внедрений замечено в Западно-Казахстанской, Кызылординской и Атырауской областях, а также в таких отраслях, как: проживание и общественное питание, обрабатывающая промышленность и здравоохранение.

Бизнес и ИКТ-предприятия воспринимают регулируемую среду удовлетворительно, что подтверждается постоянно растущее количество участников специальных экономических зон и претендентов на грантовое финансирование.



ТЕМА В

Открытые стандарты

В.3 Поощряет ли правительство разнообразие типов лицензирования интеллектуальной собственности, в т. ч. свободного программного обеспечения с открытым исходным кодом (СОПО)?

► **Индикатор:** Государственная политика в отношении лицензирования СОПО и других типов лицензирования

Законодательство Казахстана не имеет политик в отношении свободного программного обеспечения с открытым исходным кодом и других типов лицензирования. В то же время государственная политика позволяет свободно использовать СОПО и не создает препятствий этому процессу.

► **Индикатор:** *Насколько широко программное обеспечение с различными типами лицензии используется правительственными органами*

Государственные органы РК используют как коммерческое программное обеспечение, так и свободное программное обеспечение с открытым исходным кодом. В основном, СОПО используется в составе информационных систем государственных органов, например, в качестве СУБД. Так, 36% СУБД, используемых в информационных системах государственных органов являются СОПО.⁸⁹

○ **В.4 Продвигает ли правительство и принимает ли стандарты, для облегчения доступа к Интернету и услугам электронного правительства для лиц с ограниченными возможностями?**

► **Индикатор:** *Государственная политика и практические меры, обеспечивающие доступность для лиц с ограниченными возможностями*

20 февраля 2015 г. Президентом Республики Казахстан Н.Назарбаевым подписан Закон Республики Казахстан «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»⁹⁰. Конвенция ООН о правах инвалидов направлена на дальнейшее продвижение и обоснование включения людей с ограниченными возможностями. Договаривающиеся государства также обязуются способствовать безбарьерному доступу к ИКТ и Интернету. Также в Казахстане действует Закон о социальной защите инвалидов в Республике Казахстан.⁹¹

Цифровая доступность отражается в пункте 3 статьи 14 Закона «О социальной защите инвалидов», где провозглашается право людей с инвалидностью на «обеспечение доступа к информации». Например, на всех электронно-цифровых ресурсах должен использоваться шрифт Брайля (ст.28). Закон «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 г. регулирует оказание государственных услуг, в том числе в электронной форме и через веб-портал электронного правительства (ст. 21).⁹² Основными принципами оказания госуслуг провозглашаются доступность и равный доступ услугополучателям «без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы,

89 Обследование ИТ-ландшафта РК АО «НИТ». Получено 10.06.2022 // <https://www.youtube.com/watch?v=tHsnl88EzgL>

90 Конвенция о правах инвалидов. Получено 10.06.2022 // https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml

91 Закон «О социальной защите инвалидов». Получено 10.06.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000039_

92 Закон «О государственных услугах РК». Получено 10.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31376056

национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам» (ст. 3). Хотя инвалидность не включена в перечень оснований дискриминации, запрещённых законом при оказании госуслуг, она может рассматриваться как «иное обстоятельство» и охватываться данным положением.

Отраслевой Закон «О доступе к информации»⁹³ от 16 ноября 2015 г. обязывает обладателей информации (т. е. госорганы, организации, получающие государственное финансирование, и другие субъекты, обладающие общественно значимой информацией) «создавать необходимые условия для инвалидов при предоставлении информации» (ст. 9, п. 2/7). Схожим образом, Закон «Об информатизации» от 24 ноября 2015 г. обязывает государственные органы создавать, эксплуатировать и развивать свои информационные системы с учетом обеспечения доступа для людей с инвалидностью.⁹⁴

В Национальном плане по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 г., утверждённый постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 мая 2019 г. №326, имеется целевой индикатор «оборудование объектов культуры, телерадиовещания и Интернет-сайтов современными средствами доступности для лиц, имеющих нарушения слуха и зрения».⁹⁵

В проекте закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам стимулирования инноваций, развития цифровизации и информационной безопасности» рассматриваются нормы, обязывающие государственные органы и квазигосударственные компании на своих интернет-ресурсах предусмотреть возможность пользования лицами с нарушениями зрения и слуха.⁹⁶

В Закон Республики Казахстан «О доступе к информации» добавлен пункт 14-1 (статья 16): «14-1. «Интернет-ресурсы государственных органов и субъектов квазигосударственного сектора должны быть адаптированы для использования инвалидами с нарушениями зрения и (или) слуха».

В настоящее время сайты центральных государственных органов и местных исполнительных органов размещаются на единой платформе egov.kz, где уже предусмотрена техническая возможность использовать контент людям с нарушениями

93 Закон «О доступе к информации РК». Получено 10.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39415981

94 Закон «Об информатизации». Получено 10.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=33885902

95 Закон РК «О доступе к информации», Статья 16, пп. 14-1. Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000401#z16>

96 Национальный план по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 г. Получено 10.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39276702

зрения. Портал электронного правительства, где доступны государственные услуги в электронном виде, также имеет аналогичный функционал.

Во фронт-офисах НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» с 2016 г. функционирует сервис «Surdo-Online» по оказанию государственных услуг гражданам с нарушениями слуха и речи. Сервис «Surdo-Online»⁹⁷ представляет из себя видеоконференцию между услугополучателем, имеющим проблемы со слухом, с оператором жестового языка и работником фронт-офиса Госкорпорации.

Также во всех поликлиниках, центрах и управлениях занятости, некоторых гостиницах, университетах, страховых компаниях, бизнес-структурах, в международном аэропорту Алматы, отелях и сети магазинов «Магnum» функционирует сервис Surdo-Online.

Surdo-Online (SOL) – облачный сервис для видеосвязи с сурдопереводчиками в онлайн-режиме. С его помощью организации могут создавать удобную среду для инвалидов с нарушениями слуха и/или речи с минимальными для себя затратами, а инвалиды – получать доступ к коммуникациям и услугам.

Проект «SURDO-ONLINE» основан в 2016 г., предоставляет услуги государственным и бизнес-структурам на основании Конвенции о правах инвалидов и Закона Республики Казахстан «О социальной защите инвалидов».

► **Индикатор:** *Восприятие лицами с инвалидностью относительно политики доступности и практических мер*

Численность лиц, имеющих инвалидность, в Казахстане составляет 704 895 человек на 2021 г., для которых Интернет является основным источником информации, а доступность сайтов госорганов и организаций квазигоссектора имеет ключевой жизненный аспект.

Электронное правительство Казахстана использует сервис «Сурдо-Онлайн» по оказанию государственных услуг гражданам с нарушением слуха и речи⁹⁸: Сервис представляет собой видеоконференцию с оператором жестового языка и работником офиса Правительства для граждан.

В 2020 году был запущен проект «Информационно-консультативная служба для людей с ограниченными возможностями в Казахстане». У инвалидов появилась возможность проходить курсы в онлайн-режиме по специальностям: «СММ с элементами таргетинга», «Таргетинг», «Бухгалтер», «Графический дизайн». Обучение проводится

97 Проект Сурдо-онлайн. Получено 10.06.2022 // <https://surdo-online.kz/>

98 Сурдо онлайн электронного правительства. Получено 10.06.2022 // https://egov.kz/cms/ru/articles/surdo_online?mobile=yes

бесплатно, по окончании курсов люди с инвалидностью получают сертификат, а также им оказывается содействие в трудоустройстве.⁹⁹

В августе 2021 году Абдыкаимов Зият, участник инициативы «Коалиция правозащитников людей с инвалидностью» провел исследование «Доступность интернет-ресурса электронного правительства egov.kz для пользователей людей с инвалидностью» .

Исследование проводилось по следующим принципам:

1. **Восприимчивость:** информация и компоненты интерфейса интернет-ресурса представлены в воспринимаемом пользователями виде, то есть могут быть восприняты различными способами через слух, зрение, осязание или могут быть преобразованы в альтернативные формы с использованием вспомогательных технологий.
2. **Управляемость:** интернет-ресурс предоставляет равные возможности управления компонентами интерфейса и навигации всем пользователям вне зависимости от используемого ими устройства или программного обеспечения, то есть предусматривает возможности управления с помощью различных манипуляторов, в том числе клавиатурой (независимо от мыши), а также различными ассистивными технологиями.
3. **Понятность:** информация и операции пользовательского интерфейса интернет-ресурса понятны пользователям, в том числе лицам с интеллектуальными нарушениями.
4. **Надежность:** информация и компоненты интерфейса интернет-ресурса надежны в такой степени, которая требуется для их интерпретации широким кругом различных пользовательских приложений, включая ассистивные технологии.

Требования к доступности веб-контента в руководстве разделены на три уровня соответствия: «А» – низший, «АА» – средний и «ААА» – наивысший.

Исследование показало, что по-прежнему существуют ограничения на портале электронного правительства для людей с инвалидностью. Среди ограничений можно отметить:

- страница аутентификации и входа в систему содержит минимум уникального контента соответствует положениям и критериям уровня «А» – минимальной доступности согласно WCAG2.0.¹⁰⁰

99 Инициатива «Коалиция правозащитников людей с инвалидностью». Получено 10.06.2022// https://www.soros.kz/wp-content/uploads/2021/08/Абдыкаимов__Доступность-egov.kz-для-людей-с-инвалидностью.pdf

100 Руководство по обеспечению доступности веб-контента [электронный ресурс]. Консорциум всемирной паутины (W3C). Получено 10.06.2022 // <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-ru/>

- отсутствие альтернативного текста, описывающего изображения и графические элементы управления;
- отсутствие синхронизированных титров и альтернативных версий медиаконтента; обучающие ролики на одноименной странице не сопровождаются альтернативными текстовыми или аудиоописаниями;
- присутствуют элементы управления, которые не предусматривают возможности управлять с клавиатуры;
- отсутствует механизм для пропуска повторяющихся блоков контента для людей с нарушением зрения;
- сложный бюрократический язык, избыточное использование канцелярских наименований документов и видов услуг.

Следует разработать стандарты и руководящие принципы, предусматривающие доступность объектов и услуг. Поощрять доступ инвалидов к новым информационным технологиям, включая Интернет, путем вовлечения учащихся с инвалидностью в открытое дистанционное обучение на основе рекомендаций ЮНЕСКО.¹⁰¹



ТЕМА С

Открытые рынки

С.1 Осуществляется ли независимое регулирование рынков связи в соответствии с международными нормами и стандартами?

► **Индикатор:** Наличие независимого регулирующего органа или органов

Независимый регулирующий орган в области связи отсутствует. Регулирующим органом в области связи в Республике Казахстан является Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.¹⁰²

При МЦРИАП создан Общественный совет — консультативно-совещательный, наблюдательный орган, созданный в соответствии в Законом Республики Казахстан «Об

101 «Реализация руководящих принципов ЮНЕСКО по открытым данным в поддержку прозрачности, инноваций и электронного управления». Получено 10.06.2022 // <https://events.unesco.org/event?id=3355474732&lang=1049>

102 Закон РК «О связи». Получено 10.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1049207

общественных советах». Общественный совет формируется из числа представителей Министерства и на конкурсной основе — представителей некоммерческих общественных организаций и граждан.¹⁰³

Имеется ряд ассоциаций, действующих в отрасли связи. Наиболее известные из них: Национальная телекоммуникационная ассоциация Казахстана, Интернет Ассоциация Казахстана, Казахстанская ассоциация IT-компаний и другие.

► **Индикатор:** Доказательство эффективности регулирования, включая восприятие качества регулирования компаниями в сфере коммуникаций, ассоциациями потребителей и другими организациями

Регулирование рынков связи проводится соответствующими законами и НПА в области связи. НПП «Атамекен» согласовывает законопроекты и подзаконные акты в обязательном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Для этих целей в составе НПП «Атамекен» имеет Комитет ИКТ, образования и инноваций, который включает в себя представителей операторов связи, отраслевых ассоциаций и других организаций.

С.4 Позволяет ли достаточно эффективная конкуренция среди провайдеров доступа обеспечить защиту интересов потребителя?

► **Индикатор:** Количество провайдеров широкополосной фиксированной и мобильной связи

Мобильная связь в Казахстане представлена следующими коммерческими компаниями: АО «Kcell» (торговые марки Kcell и Activ), ТОО «Кар-Тел» (торговая марка Beeline), ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (торговые марки Теле 2, Altel).

Государственный национальный оператор «Казахтелеком» оперирует на рынке с долей около 70% процентов рынка фиксированной связи.¹⁰⁴ У «Казахтелеком» пять конкурентов первого уровня: «KazTransCom», «Транстелеком», «DUCAT» (Arna), «ASTEL» и «Beeline». Каждый из крупных провайдеров поддерживает собственное международное подключение и национальную инфраструктуру, но при этом значительная часть трафика транзитно проходит инфраструктуру государственного оператора.

103 МЦРИАП РК. Получено 10.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai/documents/details/21661?lang=ru>

104 МЦРИАП РК. Получено 10.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai/documents/details/331167?lang=ru>

Рынок мобильной связи Казахстана состоит из трех компаний: ТОО «КаР-Тел» (бренд Beeline), Kcell (бренды Kcell и Activ) и совместное предприятие Tele2/Altel. В мае 2020 г. крупнейшие мобильные операторы в Казахстане договорились совместно использовать инфраструктуру своих сетей. Соглашение о сотрудничестве заключили АО «Кселл» (Activ и Kcell), ТОО «КаР-Тел» (Beeline) и ТОО «Мобайл ТелекомСервис» (Tele2). Достигнутая договорённость предполагает совместное строительство и эксплуатация сети мобильного широкополосного доступа для покрытия населённых пунктов с населением от 250 до 1000 человек, автомобильных дорог республиканского и областного значения и железных дорог. Каждая компания самостоятельно строит и управляет сетью мобильного широкополосного доступа к сети Интернет и предоставляет другим операторам возможность пользоваться инфраструктурой сети в своих зонах покрытия на условиях, предусмотренных соглашением.

Объём строительства инфраструктуры сети распределяется в пропорции 35% для ТОО «КаР-Тел» и 65% – для компаний, входящих в группу АО «Казахтелеком».

► **Индикатор:** Доля рынка провайдеров широкополосной фиксированной и мобильной связи

В 2021 г. доминирует на рынке фиксированного широкополосного доступа АО «Казахтелеком» с долей рынка 63,34%, далее идёт компания с торговой маркой «Beeline» 20,74%, прочие операторы 9,93%. При этом количество абонентов АО «Казахтелеком» 1879 тыс., у компании с торговой маркой «Beeline» 562 тыс., прочих операторы — 269 тыс.¹⁰⁵

На рынке мобильных операторов широкополосного доступа лидирует компания с торговой маркой «Beeline» 40,90%, далее идут компания с торговой маркой «Kcell» 32,88% и «Теле2/Altel» 26,22%. По количеству абонентов лидирует «Beeline» 7895 тыс., далее идут «Kcell» 6347 тыс. и «Теле2/Altel» 5062 тыс. Следует отметить, что торговые марки «Kcell», «Теле2» и «Altel» принадлежат национальному оператору связи АО «Казахтелеком». Таким образом, АО «Казахтелеком» владеет долей рынка 59,1%.

Таблица 19: Доля рынка провайдеров широкополосной фиксированной связи

Провайдеры	Доля рынка (%)
Казахтелеком	69,34
Beeline	20,74
Прочие	9,93

105 Там же

Таблица 20: Доля рынка провайдеров мобильной связи

Провайдеры	Доля рынка (%)
Beeline	40,90
Kcell	32,88
Теле 2/Алтел	26,22



ТЕМА D

Открытый контент

D.4 Поощряет ли правительство использование открытых образовательных ресурсов (ООР) и содействует ли открытому доступу к научно-образовательным ресурсам?

► **Индикатор:** Политика в области образования, касающаяся открытых образовательных ресурсов (ООР)

Для Республики Казахстан развитие открытых образовательных ресурсов имеет особую социальную значимость, так как помогает решать проблемы обеспечения доступа к качественному общему и профессиональному образованию на всей территории республики с малой плотностью населения, в том числе в малокомплектных школах; профессиональной подготовки и переподготовки в условиях интенсивно меняющейся экономической ситуации; образования лиц с ограниченными возможностями.

В Национальном плане развития Республики Казахстан до 2025 г.¹⁰⁶ имеется общенациональный приоритет «Качественное образование». Задача «Создание благоприятных условий и среды для обучения» предусматривает, в том числе, создание проекта «Единая интегрированная образовательная онлайн-платформа». Предполагается, что цифровая образовательная среда станет функционировать независимо от традиционного аналога, при необходимости дополнять её, открывая доступ к новым каналам коммуникации и обратной связи между учителем и учащимся.

106 Национальный план развития Республики Казахстан до 2025 г. Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1800000636>

Образовательный план также включает онлайн-платформу для оценки качества образования средних школ всеми заинтересованными сторонами.¹⁰⁷

Планируется создать цифровые институты непрерывного образования, реализующие интегрированные программы высшего, послевузовского и дополнительного образования.

Должен быть обеспечен доступ со стационарных и мобильных устройств к максимальному количеству обучающих ресурсов и программ для всех категорий населения на государственном и русском языках, связанных с национальными стандартами и сертификацией, развитием soft skills на всех уровнях образования.

► **Индикатор:** *Механизмы доступа к научно-образовательным ресурсам для высших учебных заведений и студентов*

Создание и распространение ООР в Казахстане осуществляется национальными, государственными и частными компаниями.

Развитие ООР в высшем профессиональном образовании идет по 3 направлениям: 1) создание вузами специальных порталов, к ресурсам которых обеспечивается доступ только собственных студентов и преподавателей; 2) размещение ООР собственной разработки на официальном портале для общего свободного доступа; 3) размещение на своих порталах ссылок на Интернет-ресурсы свободного доступа, на сайты зарубежных, национальных и республиканских электронных библиотек и т.д. Порталы вузов создаются в основном на MOODLE, Прометей 4.2; eLearning Server 3000, TAMOS University Suite, Platonus. На уровне системы общего среднего образования также предпринимаются попытки развития ООР: мультимедийные электронные учебники, разработанные по заказу МОН РК размещены для свободного доступа.¹⁰⁸

В Республике Казахстан накоплен определенный опыт по развитию ООР, в то же время существует ряд препятствий: нормативно-правовое поле не регламентирует в полной мере процесс разработки и распространения ООР, не определены работающие механизмы мотивации и стимулирования преподавателей, разрабатывающих электронный контент, не проработаны правовые аспекты защиты авторских прав; отсутствует единый каталог образовательных сайтов Казахстана и т.д. Вузовский опыт распространения ООР носит локальный характер, обусловленный местными условиями и различными финансовыми возможностями.

107 Казахстанская платформа оценки качества школ. Получено 17.06.2022 // <https://development.asia/insight/developing-kazakhstans-school-quality-assessment-platform>

108 Электронные учебники Казахстана. Получено 10.06.2022 // <https://www.okulyk.kz/>

D.5 Требуется ли правительство от поставщиков Интернет-услуг прозрачного, непредвзятого и нейтрального подхода к управлению сетевым трафиком, без дискриминации в отношении определенных типов контента или контента их определенных источников?

▶ Индикатор: *Нормативное регулирование и практические меры в отношении сетевой нейтральности и конкуренции за Интернет-услуги и сетевые сервисы*

Сетевая нейтральность в явном виде в законодательстве Республики Казахстан отсутствует.

На практике операторы сотовой связи в своих тарифных планах предоставляют возможность безлимитного доступа к некоторым сервисам видеохостинга, мессенджерам, социальным сетям. Какие именно сервисы включать в безлимитный доступ оператор решает самостоятельно. Такой подход, хоть и удобен пользователям, может ущемлять права конкурирующих аналогичных сервисов, не включённых в перечень безлимитного доступа. Отметим, что аналогичный подход используется во многих других странах.

Внесенные изменения в Закон «О связи» Генеральная прокуратура, в лице Генерального прокурора или его заместителей, вправе временно приостановить доступ к интернет-ресурсам. Не допускаются пропаганда или агитация насильственного изменения конституционного строя, нарушения целостности Республики, подрыва безопасности государства, войны, социального, расового, национального, религиозного, сословного и родового превосходства, а также культа жестокости и насилия.

Информация, находящаяся в распоряжении государственных органов и других обладателей информации, за исключением, отнесенной к государственной тайне и иной информации, охраняемой законодательством, публикуется в открытом доступе.



ТЕМА Е

Открытые данные и открытое правительство

4

Е.1 Принято ли законодательство, предусматривающее открытый доступ к данным общего пользования с необходимыми механизмами защиты конфиденциальности, и реализуется ли это законодательство?

► **Индикатор:** *Наличие законодательства в области доступа к открытым данным, соответствующего международным нормам и требованиям к защите неприкосновенности частной жизни*

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О доступе к информации»¹⁰⁹ продвижение и реализация в Казахстане институциональной реформы открытых данных направлены на повышение транспарентности и подотчетности государства, а также антикоррупционной реформы.

Закон о доступе к информации регулирует общественные отношения, возникающие в результате реализации конституционного права каждого свободно получать и распространять информацию любым не запрещенным законом способом. Он определяет открытые данные как «общедоступные электронные информационные ресурсы, представленные в машиночитаемом виде и предназначенные для дальнейшего использования, повторной публикации в неизменном виде».

Машиночитаемый формат, в котором публикуются наборы данных, в основном используется разработчиками как исходный материал для создания различных приложений и веб-сервисов. Помимо этого, открытые данные могут применяться в социально-экономических и научных исследованиях, проводимыми журналистами и аналитиками.

Информация, отнесенная к государственным секретам, личной, семейной, банковской, коммерческой тайне, тайне медицинского работника и (или) иным охраняемым законом тайнам, персональные данные ограниченного доступа, а также служебная информация с пометкой «Для служебного пользования» является информацией с ограниченным доступом и не попадает под определение открытых данных.

► **Индикатор:** *Доказательство информации о том, в какой степени доступны источники открытых данных и используются в Интернете*

В Казахстане работает «Открытое правительство», в состав которого входят следующие порталы:

109 Закон РК «О доступе к информации. Получено 10.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39415981

- **открытые данные**¹¹⁰ — обеспечение прозрачности деятельности государственных органов посредством опубликования наборов данных в машиночитаемом виде в свободном доступе для граждан РК. На сегодняшний день портал data.egov.kz содержит более 3 тысяч наборов данных, которые размещены следующими обладателями информации: Центральные государственные органы РК; Местные исполнительные органы РК (акиматы областей и г. Нур-Султан, Алматы); Другие организации РК. Опубликованные наборы можно отсортировать по дате создания и обновления, также на сайте работает механизм расширенного поиска;
- **открытые бюджеты**¹¹¹ — обеспечение прозрачности формирования и распределения бюджетных средств, посредством гражданского участия в бюджетном процессе;
- **открытый диалог**¹¹² — установление эффективной обратной связи между государственными органами и обществом;
- **открытые НПА**¹¹³ — возможность участия в законотворческом процессе государства;
- **оценка эффективности деятельности государственных органов**¹¹⁴ — обеспечение доступности информации об итогах и системе оценки эффективности деятельности государственных органов.

В настоящее время используются 3640 наборов открытых данных на портале «Открытые данные», 127661 проектов бюджетных программ на портале «Открытые бюджеты», 460599 обращений граждан на портале «Открытый диалог» и 94117 проектов нормативных правовых актов на портале «Открытые НПА».

Наличие открытых данных и свободного доступа граждан к ним, безусловно, является большим достижением цифровизации общества. Однако, по-прежнему необходимо усилить удобство работы пользователей с данными порталами и необходимость строгого контроля за актуальностью данных.

110 Открытые данные. Получено 10.06.2022 // <https://data.egov.kz/>

111 Открытые бюджеты. Получено 10.06.2022 // <https://budget.egov.kz/>

112 Открытый диалог. Получено 10.06.2022 // <https://dialog.egov.kz/>

113 Открытые НПА. Получено 10.06.2022 // <https://legalacts.egov.kz/>

114 Оценка эффективности деятельности ГО. Получено 10.06.2022 // <https://evaluation.egov.kz/>

Е.2 Есть ли у центральных и местных органов правительства веб-сайты, доступные на всех официальных языках и через все основные браузеры?

► **Индикатор:** Государственная политика, предусматривающая наличие веб-сайтов на соответствующих языках, доступных через браузеры, а также доказательство их эффективной реализации

В настоящее время сайты центральных государственных органов и местных исполнительных органов размещаются на единой платформе, где предусмотрена техническая возможность размещения контента на нескольких языках. Информация размещается на казахском, русском и английском языках. Этому же принципа придерживаются сайты квазигосударственных компаний. Контент на казахском и русском языках, как правило, соответствует друг другу, в то время как англоязычные версии могут быть реализованы не полностью. Владельцы сайтов негосударственных и частных компаний имеют право использовать любой язык по своему усмотрению.

Доказательством эффективной реализации государственной политики, предусматривающей наличия веб-сайтов на разных языках, подтверждают данные о зарегистрированных СМИ в Казахстане. 1749 СМИ используют казахский и русский языки, только русский язык – 849, только казахский язык – 677, на трех языках и более, включая другие языки – 1451.

► **Индикатор:** Доля государственных услуг, оказываемых через веб-сайт (значение/рейтинг в Индексе онлайн-услуг ДЭВС ООН)

Значение индекса онлайн-услуг, составленного ДЭВС ООН, который измеряет использование ИКТ правительствами при предоставлении государственных услуг на национальном уровне по шкале от 0 до 1, дает значение 0,9235 для Казахстана в 2020 г.¹¹⁵ Чем выше значение, тем лучше результат для соответствующей страны по сравнению с другими странами. Индекс развития электронного правительства (EGDI) составляется для измерения возможностей электронного правительства; значения представлены по шкале от 0,5 до 1, а в 2020 г. в Казахстане было значение 0,8375. Казахстан является лидером по данному показателю в Центральной Азии. Казахстан входит в число стран, классифицированных как «высокие» в масштабном сравнении ООН оценки развития электронного правительства. 93% государственных услуг оказываются в электронном виде.¹¹⁶

Для этой главы рекомендации для различных заинтересованных сторон приводятся в главе 8.

115 Исследование ООН: Электронное правительство 2020г. Получено 10.06.2022 // <https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20-%20Russian.pdf>

116 Реестр государственных услуг. Электронное правительство. Получено 10.06.2022 // https://egov.kz/cms/ru/articles/register_public_services



Д

Доступность
для всех

ГЛАВА 5

КАТЕГОРИЯ Д ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ВСЕХ



ТЕМА А

Политика, право и система регулирования

Д.А.1 Собирается ли национальными службами статистики и/или другими компетентными органами статистическая информация о доступе и использовании Интернета регулярно на системной основе

► **Индикатор:** *Механизмы сбора агрегированной и дезагрегированной статистической информации из различных источников, в т. ч. путем включения соответствующих вопросов в опросы домохозяйств*

Сбор статистической информации Республики Казахстан осуществляется уполномоченным органом в лице Бюро национальной статистики АСПИР.¹¹⁷ К органам государственной статистики относятся: уполномоченный орган, государственные органы и Национальный Банк РК, проводящие ведомственные статистические наблюдения и/или формирующие официальную статистическую информацию в соответствии с планом статистических работ.

Основные принципы государственной статистики в Казахстане соответствуют базовым международным нормам, таким как согласованность и сопоставимость с общепринятыми международными стандартами, классификациями и методами, профессиональная независимость и самостоятельность, обеспечение равного доступа пользователей к официальной статистической информации, конфиденциальность и использование первичных статистических данных исключительно для статистических целей, использование всех видов источников информации с учётом качества, своевременности, затрат и нагрузки на респондентов, достоверность, научная обоснованность, своевременность предоставления и общедоступность официальной статистической информации, обеспечение сохранности и безопасности статистической информации, первичных статистических и административных данных.

Доклад Партнерства для статистического измерения ИКТ в целях развития¹¹⁸ был представлен на 51-й сессии Статистической комиссии ООН (СК ООН) в марте 2020

117 Закон РК «О государственной статистике». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z100000257>

118 Доклад ЭКОСОС Партнерства для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в целях развития. Получено 10.06.2022 // <https://unstats.un.org/unsd/statcom/51st-session/documents/2020-23-ICT-R.pdf>

г. Доклад отражает новые показатели, последние изменения в области внедрения и использования ИКТ домашними хозяйствами и отдельными лицами, а также тематический перечень индикаторов ИКТ для измерения наличия и использования ИКТ в секторах, имеющих отношение к целям в области устойчивого развития и не охваченных в настоящее время глобальной системой мониторинга индикаторов достижения ЦУР.

Различные статистические данные дополняют частные исследовательские институты, а также неправительственные организации и университеты (IDC Казахстан, ТОО «TNS Central Asia» и другие).

► **Индикатор:** *Наличие данных по итогам независимых опросов домохозяйств и других агрегированных данных по доступности и использованию Интернета*

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан обеспечивает государственную статистику агрегированной и дезагрегированной статистической информации, включая домохозяйства по использованию ИКТ:¹¹⁹

- доля крупных и средних предприятий, использующих цифровые технологии;
- доля пользователей сети Интернет и компьютером;
- общие затраты на ИКТ;
- основные цели использования сети Интернет членами домашними хозяйства;
- показатели использования сети Интернет в организациях;
- показатели, характеризующие развитие e-commerce в РК;
- цифровая грамотность населения;
- экспорт-импорт товаров, относящийся к ИКТ;
- использование домашними хозяйствами ИКТ в РК;
- использовании ИКТ в сфере среднего образования;
- использовании ИКТ на предприятиях РК;
- использовании ИКТ сектором государственного управления РК;
- использовании ИКТ в РК;
- качество использования ИКТ домашними хозяйствами;

119 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 10.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/6>

- количество компьютеров в организациях;
- количество организаций, использующих сеть Интернет;
- объем произведённой продукции (товаров, услуг) в отрасли ИКТ (в действующих ценах предприятий);
- объем услуг ИКТ;
- показатели глобального индекса конкурентоспособности по фактору «уровень технологического развития»;
- производство товаров, связанных с ИКТ;
- распределение пользователей по навыкам компьютерной грамотности;
- качество использование ИКТ на предприятиях;
- обследование домашних хозяйств об использовании ИКТ;
- обследование пользователей сети Интернет в домашних хозяйствах.

За время существования статистических органов Казахстана происходят объективные изменения в обществе, связанные с ростом цифровых технологий, и требующие дополнения, сокращения или объединения данных. Данные по рынку электронной коммерции существуют с 2013 г. и имеют свойство «накопительного» эффекта, когда поставщики информации первые годы неправильно заполняют соответствующие опросы, игнорируют или устанавливают нулевые значения. При этом реальная статистическая информация находит отражение только через несколько лет.

Статистический сборник «Развитие связи и информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан. 2015–2019» содержит информацию о состоянии и использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях республики и в домашних хозяйствах. Так, согласно исследованию БНС АСПиР РК, в 2020 году доступ в сеть Интернет с учётом доступа через мобильный телефон имели 92,4% опрошенных домашних хозяйств. Годом ранее показатель составлял 90,3%, в 2016-м – лишь 84,4%. Доля домохозяйств, не использующих интернет в домашних условиях, соответственно сократилась с 15,6% в 2016 году до 9,7% в 2019-м и 7,6% – в 2020 году.¹²⁰ Для 2021 г. статистические данные имеют так же агрегированную и дезагрегированную информацию с некоторыми изменениями по причинам неиспользования Интернета в домашних хозяйствах.¹²¹

120 Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 10.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/publication>

121 Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 10.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/5>

Таблица 21: Доступ к сети Интернет в домашних хозяйствах (%)

Годы	Имеющие доступ к сети Интернет	Не использующие сеть Интернет в домашних условиях
2016	84,4%	15,6%
2017	84,9%	15,1%
2018	87,6%	12,4%
2019	90,3%	9,7%
2020	92,4%	7,6%

Основными причинами, сдерживающими интернетизацию домашних хозяйств, респонденты называли отсутствие потребности в Интернете и слишком высокую стоимость услуг провайдеров.

Можно заметить, что причина «нет потребности» значительно увеличилась по сравнению с 2019 г., уменьшились доли «слишком высокая стоимость услуг», «высокие затраты на оборудование», «услуга не доступна» и «доступ к сети в другом месте».

Д.А.4 Имеется ли у правительства стратегия и программа по обеспечению всеобщего доступа к надёжной, недорогой широкополосной связи и эффективно ли реализуются это?

► Индикатор: *Наличие стратегии всеобщего доступа и доказательство эффективного использования ресурсов для реализации этой стратегии*

Широкополосный доступ в Интернет является основополагающей инфраструктурой социально-экономического развития Казахстана. В 2008 г. был реализован проект построения национальной информационной супермагистрали волоконно-оптических линий связи, соединившей между собой областные центры страны и крупные города. НИСМ позволил обеспечить организацию цифровой междугородной связи, качество и надежность международных и междугородных каналов, организацию каналов связи с соседними странами. В настоящее время НИСМ включает в себя «Западная ВОЛС», «Восточная ВОЛС», «Северная ВОЛС», «Каспийская ВОЛС» и «ВОЛС СНГ».

Отдельное внимание в работе магистральных ВОЛС уделяется транзитным каналам связи с Российской Федерацией, Китайской Народной Республики, Туркменистаном, Республикой Узбекистан и Кыргызской Республикой. В рамках развития НИСМ происходит расширение существующих и строительство новых стыков с сопредельными государствами. Казахстан обеспечивает транзитную магистраль «Азия-Европа», более 99% транзитного трафика в Кыргызстан, вдоль Каспийского моря построен стык с Туркменистаном, стыки с Узбекистаном.

«В настоящее время сотовые операторы группы компаний «Казахтелеком» – «Кселл» и «Теле2» – установили около 300 базовых станций и работы продолжаются. Проект «250+» более 600 тысяч жителей порядка 1000 сел обеспечит доступ к высокоскоростному мобильному интернету и связи.¹²²

Проект ВОЛС-СНП позволит в рамках государственной программы «Цифровой Казахстан» достичь к 2022 г. следующих индикаторов:

- повышение уровня цифровой грамотности сельского населения – до 83%;
- увеличение доли государственных услуг для сельских населенных пунктов, получаемых в электронном виде, от общего объема государственных услуг – до 80%;
- увеличение доли населения страны, имеющего возможность получения доступа в интернет, – до 92%.¹²³

► **Индикатор:** Статистические агрегированные и дезагрегированные данные о прогрессе по обеспечению всеобщего доступа к Интернету

Казахстан является лидером среди стран Центральной Азии и ЕАЭС по обеспечению доступа к Интернету. Доля пользователей Интернета в разбивке по полу составляет 92,6% женщин и 93,2% мужчин в 2021 г.

122 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 10.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/6>

123 Там же



ТЕМА В

Связь и использование

Д.В.1 Какая доля населения пользуется Интернетом, с какой частотой, и наблюдается ли рост этой доли?

► **Индикатор:** Доля лиц, когда-либо имевших доступ в Интернет, в агрегированном и дезагрегированном виде

Доля пользователей Интернета в возрасте 6–74 лет в 2021 г. составила 92,9%, причем от 6 до 15 лет 91,5% и возрасте 16–74 - 93,3% независимо от места подключения.¹²⁴

Основная часть населения уже имеет доступ в Интернет и рост происходил исключительно за счет подключения удаленных регионов страны.

Таблица 22: Доля пользователей интернета независимо от места подключения

Годы	В возрасте 6–74 лет (%)	В возрасте 6–15 лет (%)	В возрасте 16–74 лет (%)
2016 г.	74,8	62,1	80,2
2017 г.	78,8	67,9	81,5
2018 г.	81,3	72,9	83,4
2019 г.	84,2	75,0	86,6
2020 г.	88,2	85,3	89,0
2021 г.	92,9	91,5	93,3

Таблица 23: Доля пользователей сети Интернет от общего числа населения в возрасте 6–74 лет, в разбивке по полу¹²⁵

Годы	Общее кол-во (%)	Мужчины (%)	Женщины (%)
2020	88,2	88,5	88,0
2021	92,9	93,2	92,6

124 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>

125 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 06.06.2022 // https://gender.stat.gov.kz/page/frontend/detail?id=103&slug=6-74&cat_id=11&lang=ru

► **Индикатор:** Доля домохозяйств, имеющих доступ к Интернету

Из-за низкой плотности населения Казахстана подавляющее большинство домохозяйств выходит в интернет через мобильные устройства. Общий % домохозяйств, имеющих доступ к Интернету в 2021 году, составил 95%, а доступ сельских домохозяйств к Интернету с помощью мобильных устройств вырос до 90,6% (с 84,9% в 2020 году).¹²⁶

Для достижения подобных результатов операторы мобильной связи в Казахстане вкладывают существенный объём инвестиций и реализуют различные программы. Так, к примеру, с 2020 г. реализуется программа «250+», в рамках которой операторы создали инфраструктуру для доступа к высокоскоростному мобильному интернету в сёлах с численностью населения от 250 человек.

Согласно данным Международного союза электросвязи, в 2020 г. доля пользователей интернета в сёлах и городах РК находилась на одном уровне — 92%. Это намного больше, чем в среднем по миру (всего 39%), а также больше, чем в Европе (80%), на американских континентах (60%) и т. д.

► **Индикатор:** Численность пользователей Интернета на сто человек в агрегированном и дезагрегированном виде и по частоте использования

Численность пользователей Интернета на 100 человек составляет 92,9 в 2021 г., пользуются Интернетом в возрасте от 6 до 15 лет пользуются 91,5, а среди лиц от 16 до 74– 93,3%.

Численность мужчин пользователей Интернета на 100 составляет 93,2 и женщин 92,6.

Частота использования компьютером за последние 3 месяца определяется по трем показателям: не менее 1 раза в день, не каждый день и не менее 1 раза в неделю, менее 1 раза в неделю. Жители Алтырауской и Мангистауской значительно меньше пользуются Интернетом, чем в других регионах, и только около 50% используют его один раз в день.

¹²⁶ Бюро национальной статистики АСПИР РК. Доля пользователей сети Интернет и компьютером. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>

Таблица 24: Частота использования компьютера за последние 3 месяца в разрезе регионов (на 100 человек)¹²⁷

Наименование	>1 раз в день	Не каждый день	< 1 раза в неделю
Республика Казахстан	72,8	19,6	7,6
Акмолинская	79,5	16,2	4,3
Актюбинская	73,6	20,1	6,3
Алматинская	78,8	15,1	6,1
Атырауская	51,8	20,2	27,9
Западно-Казахстанская	83,3	9,9	6,8
Жамбылская	79,2	17,9	2,9
Карагандинская	65,3	23,6	11,1
Костанайская	71,5	22,2	6,4
Кызылординская	68,9	26,2	4,9
Мангистауская	52,6	34,0	13,4
Павлодарская	87,9	8,7	3,4
Северо-Казахстанская	62,8	27,9	9,3
Туркестанская	67,6	22,5	9,9
Восточно-Казахстанская	72,1	22,0	5,9
г. Нур-Султан	70,4	25,2	4,4
г. Алматы	76,0	16,5	7,5
г. Шымкент	87,9	8,4	3,7

Уровень пользователей Интернета среди всех пользователей Казахстана определяется по трем уровням: начинающий, обычный и опытный пользователь. «Отсутствие потребности» отметили от 52,7% до 90,7% домохозяйств, не имеющих доступа в Интернет. Чаще всего эта причина наблюдалась в Актюбинской (90,7%), Костанайской (90,1%) и Павлодарской (90%) областях. В большинстве регионов более 20% пользователей считали себя «начинающими».

127 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Об использовании домашними хозяйствами информационно-коммуникационных технологий в РК, папка 10. Получено 06.06.2022// <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>

Таблица 25: Уровень пользователей Интернета в разрезе регионов (доля %)¹²⁸

Наименование	Начинающий	Обычный	Опытный
Республика Казахстан	21,4	64,7	7,8
Акмолинская	24,9	58,7	3,9
Актюбинская	26,8	65,0	4,1
Алматинская	23,3	69,2	2,1
Атырауская	20,6	64,7	2,7
Западно-Казахстанская	20,9	72,5	1,9
Жамбылская	19,1	67,8	7,3
Карагандинская	14,5	73,4	8,7
Костанайская	21,4	63,3	5,8
Кызылординская	27,5	62,6	9,2
Мангистауская	15,5	73,1	6,8
Павлодарская	17,8	69,5	5,7
Северо-Казахстанская	14,3	65,5	6,4
Туркестанская	25,4	50,3	20,0
Восточно-Казахстанская	26,1	59,9	3,5
г. Нур-Султан	8,3	76,4	13,4
г. Алматы	23,0	61,6	11,7
г. Шымкент	25,8	59,9	4,3

128 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Об использовании домашними хозяйствами информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан, папка 2. Получено 06.06.2022// <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>

► **Индикатор:** Число пользователей социальных медиа (социальные сети, микроблоги, платформы для обмена сообщениями, платформы для потоковой трансляции генерируемых пользователями видеоматериалов) на сто человек в агрегированном и дезагрегированном виде

Число пользователей социальных медиа в Казахстане определить достоверно сложно, поскольку существующая данные отражают результаты определенных мониторинговых компаний, которые заинтересованы, прежде всего, в коммерческих доходах. Данные международных организаций и веб-сайтов с общей статистикой по странам вызывают вопросы верификации результатов.

Для этих целей в настоящем исследовании приводятся данные международных компаний, работающих на рынке Центральной Азии более 10 лет, имеющих верификацию и подтверждены соответствующим головным офисом. Соответствующие данные опубликованы в первом квартале 2021 г. компанией «Лаборатории Касперского», которая широко представлена в Казахстане и имеет соответствующие верифицированные данные. Самым популярным приложением среди детей был в 2021 г. видеохостинг YouTube. На его долю приходится треть (30%) всего объема времени, которое проводят пользователи в десяти самых востребованных приложениях. В тройку также вошли WhatsApp (18%) и TikTok (17%).¹²⁹

Данных в агрегированном и дезагрегированном виде отсутствуют.

► **Индикатор:** Количество посещений веб-сайтов социальных медиа (определение дано выше) на сто жителей

Количество посещений веб-сайтов социальных медиа на сто жителей можно принять к сведению от международной организации Datereportal,¹³⁰ которая работает с известными исследовательскими мониторинговыми компаниями. Исходные данные, принятые в данных компании, полностью совпадают с верифицированными.

В отчете компании за декабрь 2020 г. популярность посещений социальных сетей приводится ниже в таблице на основе данных компании Alexa.

129 Компания Kasperskiy Lab. Получено 06.06.2022 // <https://www.kaspersky.ru/safe-kids>

130 Компания Datereportal. Получено 06.06.2022 // <https://datereportal.com/reports/digital-2021-kazakhstan>

Таблица 26: Веб-сайты Казахстана с наибольшим посещением по затраченному времени просмотрами страниц в день в декабре 2020 г.

№	Наименование вебсайта	Количество минут в день	Количество страниц в день
1	Google.com	15 минут 41 сек	17,02
2	Youtube.com	17 минут 23 сек	9,86
3	---- *	7 минут 03 сек	12,00
4	Mail.ru	3 минуты 33 сек	2,76
5	VK.com	7 минут 21 сек	3,77
6	--- *	4 минуты 34 сек	2,07
7	--- *	5 минут 11 сек	2,68
8	Google.kz	4 минуты 58 сек	4,68
9	Yandex.kz	2 минуты 45 сек	1,51
10	Wikipedia.org	3 минуты 48 сек	3,10
11	OK.ru	4 минуты 11 сек	2,36
12	EGov.kz	12 минут 22 сек	6,99
13	Google.ru	3 минуты 50 сек	4,7
14	--- *	12 минут 49 сек	8,07
15	Zoom.us	8 минут 14 сек	3,93
16	--- *	4 минуты 35 сек	2,50
17	Rezka.ag	2 минуты 33 сек	3,17
18	--- *	16 минут 07 сек	10,80
19	Yandex.ru	6 минут 16 сек	3,85
20	--- *	2 минуты 53 сек	2,64

*- местные казахстанские сайты (образовательные, учебные, информационные и интернет-магазины), не имеющие отношения к требуемым к социальным сетям.

Можно сказать, что наиболее популярными социальными сетями являются видеохостинг Youtube, платформа Mail.ru и социальная сеть VK (Вконтакте), социальная сеть ОК (Одноклассники), видеоплатформа ZOOM и просмотр онлайн фильмов Rezka.

Д.В.3 Какая доля населения пользуется услугами связи/ широкополосного Интернета, и наблюдается ли рост этой доли?

► **Индикатор:** Процент населения, владеющего мобильными телефонами, в агрегированном и дезагрегированном виде

Доля пользователей мобильным телефоном среди населения РК в 2020 г. составила 95,9 % (среди мужского населения – 95,9%, среди женской части – 95,8%). По географическому аспекту, доля пользователей мобильным телефоном среди проживающих в сельской местности – 95,4%, а среди городского населения – 96,2%.¹³¹

► **Индикатор:** Число абонентов фиксированной широкополосной связи на сто жителей, в агрегированном и дезагрегированном виде

В 2021 году число абонентов фиксированного Интернета составила 2 762 7 тысяч человек, а плотность абонентов фиксированного Интернета на 100 человек составляет 15 человек.¹³² В 2021 году 43% домохозяйств имели фиксированное широкополосное подключение к Интернету.¹³³ Этот показатель выше, чем % абонентов на 100 человек, поскольку одно фиксированное подключение к Интернету обслуживает много людей, а общая численность населения значительно превышает количество домохозяйств.

► **Индикатор:** Число активных индивидуальных абонентов мобильной широкополосной связи на каждые сто жителей, по уровню пропускной способности, в агрегированном и дезагрегированном виде

В 2021 году число абонентов мобильной связи в Казахстане составила 24 323 тысяч человек, а плотность абонентов на 100 человек составила 128 человек.¹³⁴

Индекс телекоммуникационной связи Казахстана равен 0, 7024. Число абонентов мобильной связи на 100 человек составляет 120 единиц, а число абонентов фиксированной широкополосной связи на 100 человек составляет 13,44 единицы, число

131 Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 06.06.2022 // <https://gender.stat.gov.kz/ru/category/11>

132 Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>

133 Там же

134 Там же

активных абонентов мобильной широкополосной связи на 100 жителей составляет 77, 57 единиц. Доля физических лиц, пользующихся Интернетом равна 78,9 %.¹³⁵

Д.В.4 Какие препятствия для доступа в Интернет выявляют пользователи Интернета, а также лица, не пользующиеся Интернетом?

► **Индикатор:** *Восприятие (пользователями и лицами, не пользующимися Интернетом) препятствий для доступа к Интернету и его использования, в агрегированном и дезагрегированном виде, по данным опросов домохозяйств и других источников*

Опросы пользователей или лиц, не пользующихся Интернетом, показывают результаты, которые отражены в таблицах ниже. В качестве ответов при проведении опросов были выбраны:

- нет потребности;
- слишком высокая стоимость услуг;
- высокие затраты на оборудование;
- услуга сети Интернет не доступна в местности;
- доступ к сети Интернет есть в другом месте;
- другое;
- защита данных и опасение за их безопасность (для 2021 г.).

Пункт о защите данных введен только при опросах в 2021 г.

Таблица 27: Основные причины, сдерживающие использование сети Интернет в домашних хозяйствах (доля %)

Причины	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Нет потребности	72,2	79,4	73,7
Слишком высокая стоимость услуг	15,0	12,4	15,1
Высокие затраты на оборудование	3,3	2,1	3,0
Услуга сети Интернет не доступна в мест-ности	4,2	3,6	3,0
Доступ к сети Интер-нет есть в другом месте	2,2	0,8	1,2

¹³⁵ Исследование ООН: Электронное правительство 2020г. Получено 06.06.2022 // <https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20-%20Russian.pdf>

Другое	3,1	1,7	3,6
Защита данных и опасение за их без-опасность (для 2021 г.)	нет	нет	0,4

Среди регионов РК отсутствие потребности в Интернете отметили от 52,7% до 90,7% домохозяйств без доступа в Интернет. Чаще всего эту причину отмечали в Актобинской (90,7%), Костанайской (90,1%) и Павлодарской (90%) областях.

Ответ “нет необходимости” отражает тематику, связанную со стоимостью услуг, затратами на оборудование, доступности Интернета в регионе или в другом месте, защите данных и/или другое. От пользователей не требуется понимание принципов работы Интернета, недостаток навыков или отсутствие каких-либо приложений на устройстве.

Таблица 28: Причина «нет потребности» в разрезе регионов (доля %)

Наименование	2020 г.	2021 г.
Республика Казахстан	79,4	73,7
Акмолинская	85,5	79,9
Актобинская	90,7	68,7
Алматинская	52,7	80,1
Атырауская	76,1	75,2
Западно-Казахстанская	82,1	36,1
Жамбылская	67,3	49,9
Карагандинская	71,3	84,5
Костанайская	90,1	78,1
Кызылординская	-	-
Мангистауская	84,8	58,2
Павлодарская	90,0	89,0
Северо-Казахстанская	85,1	85,1
Туркестанская	71,6	28,9
Восточно-Казахстанская	76,0	75,5
г. Нур-Султан	73,0	100,0
г. Алматы	83,5	85,9
г. Шымкент	68,4	59,2

В связи с тем, что в Казахстане высокий уровень цифровизации, развитая сеть банковских услуг, большое количество пользователей мобильной связи, то основная задача государственных органов сводится к предоставлению доступа в Интернет в отдаленных регионах страны, кроме вопросов расширения и развития инфраструктуры и улучшения качества услуг.

Агрегированные и дезагрегированные данные в опросах домохозяйств Казахстана теряют актуальность на современном этапе, поскольку цифровизация общества проникла во все сферы жизни общества. Основные причины в опросах приводятся выше и содержат пункты, имеющие прямое отношение к организации доступа.



ТЕМА С

Ценовая доступность

Д.С.1 Доступны ли по цене мобильные телефоны, поддерживающие интернет-связь, для всех слоев населения?

► **Индикатор:** Стоимость а) мобильного телефона базового уровня и б) смартфона в процентном отношении к месячному ВВП на душу населения

► **Индикатор:** Представление о доступности для пользователей и лиц, не пользующихся Интернетом, в отношении ценовой доступности, в агрегированном и дезагрегированном виде

В Казахстане один из самых доступных в мире в финансовом плане выход в интернет через мобильную широкополосную связь. Стоимость пакета, по данным ИТУ за 2020 г., составляет лишь 0,36% от валового национального дохода на душу населения за 1,5 Гб мобильного широкополосного доступа.

Казахстан – рынок, ориентированный на смартфоны (4,3 млн единиц в 2020 г., что на 6,7% больше, чем в 2019 г.), и доля кнопочных телефонов составила всего 9,1% от общего объема продаж.¹³⁶

136 МЦРИАП. Получено 06.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai/documents/details/331167?lang=ru>

Мобильный интернет в Казахстане и в целом в странах СНГ считается один из самых дешевых в мире. По стоимости фиксированного интернета Казахстан также входит в топовую десятку стран.

На конец 2021 г., по данным аналитиков Internet Accessibility Index, Казахстан занимает 7 место среди 167 стран по средней месячной стоимости интернет-пакета при широкополосном фиксированном «домашнем» доступе — всего 11,5 долларов.¹³⁷

Д.С.2 Доступны ли всем слоям населения широкополосный доступ его использование?

► **Индикатор:** Ежемесячная стоимость базового пакета фиксированной широкополосной интернет-связи в процентах к месячному ВВП на душу населения

Интернет в Казахстане признали самым доступным в финансовом плане среди стран СНГ. Стоимость пакета, по данным Международного союза связи за 2020 г., составляет лишь 0,36 процента от валового национального дохода на душу населения за 1,5 гигабайта мобильного широкополосного доступа. Среди стран СНГ у Казахстана лучшие показатели, для сравнения, в России стоимость пакета составляет 0,91 процента от валового национального дохода.

По данным GSMA - организации, которая представляет интересы мобильных операторов, в Казахстане стоимость составляет 11 процентов. В Казахстане технология 5G в 2021 г. уже была запущена, официальное тестирование сетей нового поколения начали на территории Алматы.

Ежемесячная стоимость пакетов основных провайдеров фиксированного доступа:

- АО «Казахтелеком» – пакеты «Домашний Интернет» от 1930 тенге (4,39 USD) (до 1 Мбит/с – по технологии ADSL) до 5499 тенге (12,51 USD) (до 500 Мбит/с – по технологии FTTH);
- АО «АлмаТел Казахстан» с торговой маркой «Алма ТВ» – пакеты от 3500 тенге (7,97 USD) (до 50 Мбит/с) до 8150 тенге (18,55 USD) (до 500 Мбит/с);

137 Индекс доступности Интернета. Получено 06.06.2022 // <https://www.broadbandchoices.co.uk/features/internet-accessibility-index>

- ТОО «КаР-Тел» с торговой маркой Beeline – пакеты «Интернет Дома» по оптоволокну от 3790 тенге (8,63 USD) (50 Мбит/с) до 4990 тенге (11,36 USD) (100 Мбит/с).

► **Индикатор:** Ежемесячная стоимость базового пакета мобильной широкополосной интернет-связи в процентах к месячному ВВП на душу населения

Ежемесячная стоимость пакетов основных провайдеров мобильного доступа:

- АО «Казакхтелеком» с торговыми марками Kcell – от 2990 тенге (6,80 USD) (25 Гбайт) до 10 000 тенге (22,76 USD) (безлимит), Activ – от 2590 тенге (5,89 USD) (6 Гбайт) до 3990 тенге (9,08 USD) (17 Гбайт), Altel – от 2790 тенге (6,35 USD) (12 Гбайт, безлимит на мессенджеры) до 3590 тенге (8,17 USD) (12 Гбайт, безлимит на видео, соцсети и мессенджеры), Tele 2 – от 2490 тенге (5,67 USD) (6 Гбайт) до 3890 тенге (8,85 USD) (17 Гбайт);
- ТОО «КаР-Тел» с торговой маркой Beeline – пакеты от 2590 тенге (5,89 USD) (6 Гбайт по тарифному плану) до 5590 тенге (12,72 USD) (40 Гбайт по тарифному плану, видео, соцсети и мессенджеры – безлимит).

► **Индикатор:** Наличие или отсутствие по нулевой или сниженной ставке

ТОО «КаР-Тел» с брендом Beeline имеются тарифы для учителей, учащихся, пенсионеров и лиц с ограниченными возможностями – от 990 тенге (2,25 USD) (1 Гбайт по тарифному плану, на образовательные ресурсы – безлимит) до 1190 тенге (2,71 USD) (7 Гбайт по тарифному плану).

АО «Казакхтелеком» с торговыми марками Activ, Altel и Tele 2 имеется тариф «Білім» с 1 Гбайтом и безлимитом на образовательные сайты Казахстана – 990 тенге (2,25 USD) в месяц.

Более того, в Казахстане — один из самых доступных в мире в финансовом плане выход в интернет через мобильную широкополосную связь. Стоимость пакета, по данным Международного союза электросвязи ИТУ за 2020 год, составляет лишь 0,36% от валового национального дохода на душу населения за 1,5 Гб мобильного широкополосного доступа.



ТЕМА D

Равный доступ

Д.1 Наблюдается ли существенная разница в доступности широкополосной интернет-связи и ее использовании между регионами и между городским и сельским населением?

► **Индикатор:** Географический охват широкополосных сетей в городах и сельской местности, по уровню пропускной способности

► **Индикатор:** Представление о доступности для пользователей и лиц, не пользующихся Интернетом, в отношении ценовой доступности, в агрегированном и дезагрегированном виде

Обеспечение казахстанцев доступным интернетом — одна из главных частей цифровизации. Проникновение интернета в сёлах в последние годы заметно выросло, причём до довольно высоких показателей. Так, согласно данным Международного союза электросвязи, в 2020 г. доля пользователей интернета в сёлах и городах РК находилась на одном уровне — 92%. Это намного больше, чем в среднем по миру (всего 39%), а также больше, чем в Европе (80%), на американских континентах (60%) и т. д.

Для достижения подобных результатов операторы мобильной связи в Казахстане вкладывают существенный объём инвестиций и реализуют различные программы. Так, к примеру, с 2020 г. реализуется программа «250+», в рамках которой операторы создали инфраструктуру для доступа к высокоскоростному мобильному интернету в сёлах с численностью населения от 250 человек.

В региональном разрезе высокие индикаторы по обеспеченности мобильным интернетом в сельской местности демонстрируют Павлодарская, Карагандинская, Жамбылская и Туркестанская области — здесь значения превышают среднереспубликанское.

Таблица 29: Количество абонентов фиксированного интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа 2021 г.¹³⁸

Регион	Количество абонентов (тыс. ед.)
Нур-Султан	293,7
Алматы	430,3
Шымкент	85,1
Костанайская область	173,7
Акмолинская область	127,1
Северо-Казахстанская область	112,9
Павлодарская область	161,9
Восточно-Казахстанская область	228,1
Алматинская области	217,9
Жамбылская область	92,2
Туркестанская область	69,5
Кызылординская область	73,6
Карагандинская область	276,3
Актюбинская область	132,2
Атырауская область	99,0
Мангистауская область	102,4
Западно-Казахстанская область	78,1

Таблица 30: Географический охват широкополосных сетей в городах и сельской местности¹³⁹

Местность	В возрасте 6 лет и старше (%)	В возрасте 6–74 лет (%)
город	92,2	94,4
село	88,8	83,8

138 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/api/getFile/?docId=ESTAT098664>

139 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>

С ростом количества абонентов как в городской, так и в сельской местности в РК растёт и средняя скорость фиксированного интернета. По данным Speedtest Global Index, который проверяет скорость и производительность интернет-соединения во всём мире, средняя скорость фиксированного интернета в Казахстане за апрель 2022 г. равна 34.30 Мбит в сек, что является хорошим показателем среди стран Центральной Азии.¹⁴⁰

Д.5 Все ли возрастные группы среди взрослого населения пользуются Интернетом в одинаковой степени?

► **Индикатор:** Доля взрослых в разных возрастных группах, а также частота и тип использования, в т. ч. с разбивкой по полу

Согласно данным ИТУ, женщин – пользователей Интернетом за 2020 г. – 85%, мужчин 87%.

Таблица 31: Доля взрослых в разных возрастных группах, пользующихся Интернетом независимо от места подключения¹⁴¹

Годы	В возрасте 6–74 лет (%)	В возрасте 16–74 лет (%)
2016 г.	74,8	80,2
2017 г.	78,8	81,5
2018 г.	81,3	83,4
2019 г.	84,2	86,6
2020 г.	88,2	89,0
2021 г.	92,9	93,3

140 Глобальный Индекс Speedtest. Получено 06.06.2022 // <https://www.speedtest.net/global-index/kazakhstan#fixed>

141 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>

► **Индикатор:** Восприятие препятствий для доступа и использованию Интернета, а также о ценности доступности и использования Интернета (если доступно), с разбивкой по возрасту и полу

Подавляющее большинство населения Казахстана имеют доступ в Интернет. 92,2% людей в возрасте 6-74 лет пользуются Интернетом на период 2021 года, из них: мужчин 93,2%, а женщин 92,6%. Вопросы о ценности доступности и необходимости использования Интернета не имеют актуальности в 2021 г.



ТЕМА Е Локальный контент и языки

Д.Е.1 Сколько интернет-доменов и серверов существует в стране?

► **Индикатор:** Количество зарегистрированных доменов (включая домены ccTLD, gTLDs92 и IDNccTLD) на тысячу жителей, а также, при возможности, динамика

В настоящее время казахстанские интернет-пользователи регистрируют для своих сайтов домены трёх типов:

- ccTLD (country code Top-Level Domain) – национальные домены верхнего уровня (.kaz и т. п.);
- gTLDs (generic Top-Level Domains) – общие домены верхнего уровня (.com, .org, .net, .edu, .gov, .mil и т. п.);
- IDN ccTLD (Internationalized Domen Names country code Top-Level Domains) – национальные домены верхнего уровня с использованием национальных алфавитов (.қаз и т. п.).

Таблица 32: Динамика регистрации доменных имен в домене .қаз 2021

Месяц, год	Количество доменных имен .қаз
январь 2021	584
февраль 2021	584
март 2021	583

Месяц, год	Количество доменных имен .қаз
апрель 2021	585
май 2021	583
июнь 2021	572
июль 2021	570
август 2021	570
сентябрь 2021	545
октябрь 2021	541
ноябрь 2021	544
декабрь 2021	539

В 2021 году продолжался рост спроса на домены в казахстанской доменной зоне .kz. На конец года зарегистрировано 162 704 доменных имени, из которых, правда, лишь около 92 тысяч активны и доступны для пользователей.

Таблица 33: Динамика регистрации доменных имен в домене .kz 2021¹⁴²

Месяц, год	Количество доменных имен .қаз
январь 2021	155 446
февраль 2021	156 872
март 2021	157 632
апрель 2021	158 537
май 2021	159 082
июнь 2021	159 749
июль 2021	159 923
август 2021	160 464
сентябрь 2021	161 327
октябрь 2021	161 827
ноябрь 2021	162 031
декабрь 2021	162 704

¹⁴² Казахстанский Центр Сетевой Информации. Получено 06.06.2022 // <https://nic.kz/stats/>

Около 38 тысяч доменов для казахстанских сайтов зарегистрировано в доменных зонах gTLDs/ngTLDs.¹⁴³

В конце 2021 года численность населения Казахстана составляла 19 млн 125 тысяч 620 человек, что составляет 10,5 зарегистрированных доменов всех типов на 1000 жителей.

► **Индикатор:** *Количество защищённых веб-серверов на миллион жителей, а также, при возможности, динамика*

Количество защищённых веб-серверов, то есть использующих технологию шифрования при операциях в интернете (протокол HTTPS) – 62 033 или 3307,6 на миллион жителей (на 2020 г.).¹⁴⁴ В 2016 году в Казахстане был принят закон об обязательном использовании сертификатов безопасности (SSL) на сайтах. С 2010 года количество серверов практически удваивалось каждые два года (табл. 34), особенно сильный рост наблюдался в 2016-7 годах.

Таблица 34: Динамика роста количества защищённых веб-серверов в Казахстане (2010–2020 гг.)

Годы	Количество защищённых вебсерверов (ед.)
2010	57
2011	91
2012	202
2013	296
2014	465
2015	845
2016	4 701
2017	22 227
2018	25 115
2019	43 674
2020	62 033

Законом РК «О связи» запрещено использование веб-сайтов без использования технологии шифрования и, соответствующих, сертификатов безопасности.

143 Портал статистики доменных имен в мире. Получено 06.06.2022 // <https://domainnamestat.com/statistics/country/KZ>

144 Всемирный Банк. Получено 06.06.2022 // <https://data.worldbank.org/indicator/IT.NET.SECR?locations=KZ>

Д.Е.4 Существует ли рост объёма интернет-контента на различных языках местного и коренного населения, включая локально генерируемый контент?

► **Индикатор:** Доля жителей, чей основной язык доступен на ведущих онлайн-сервисах

Основные этнические группы, чей язык доступен на ведущих онлайн-сервисах – это казахи (13,3 млн, 69,59%) и русские (3,43 млн, 17,94%). В общей сложности составляет 87,53%.

При этом следует иметь в виду, что одним из этих языков, а то и обоими сразу владеют и представители других крупных этносов – узбеки (637,9 тыс., 3,34%), уйгуры (283,1 тыс., 1,48%), украинцы (247,4 тыс., 1,29%), татары (197,5 тыс., 1,03%), немцы, азербайджанцы, турки, корейцы, дунгане, таджики, белорусы, поляки и др. (их доли не имеют 1% от общей численности населения). В итоге, можно говорить о полном охвате жителей ведущими онлайн-сервисами.

► **Индикатор:** Наличие на правительственных веб-сайтах контента на всех языках крупных этнических групп страны

Сайты государственных органов имеют обязательные версии на казахском (государственном) и русском (язык межнационального общения) языках с использованием кириллицы, многие сайты – ещё и англоязычную версию.

Для частных и коммерческих сайтов количество и выбор языков является выбором их владельцев, но, как правило, и здесь обязательными являются казахская и русская языковые версии, дополнительной – английская.

Многоязычность показывает сайт Национального информационного агентства «Казинформ», информационные материалы которого доступны на казахском, русском, английском, китайском и узбекском языках.¹⁴⁵ Кроме того, для казахов, проживающих в Турции, Иране и Китае, новости доступны на латинице и арабской вязи в версии Ахмета Байтурсынова (т.н. Төте жазу – сокращенное письмо, прямое написание).

145 Информационное агентство «Казинформ». Получено 06.06.2022 // <https://www.inform.kz>



ТЕМА F

Возможности / Компетенции

Д.Ф.1 Включено ли обучение ИКТ и медийной и информационной грамотности с упором на их эффективное и безопасное использование в программы школьного и высшего образования, и реализуются ли эти программы на практике?

► **Индикатор:** Образовательная политика в области медийной и информационной грамотности, межкультурного диалога и обучения навыкам ИКТ

► **Индикатор:** Доказательство наличия соответствующих учебных программ на уровне начального, среднего, и высшего образования

В 2017 г. Казахстан начал реализацию государственной программы «Цифровой Казахстан»,¹⁴⁶ целью которой было повышение качества жизни населения и увеличение темпов экономического роста за счет внедрения цифровых технологий. Государство рассматривает ИКТ как «основной инструмент построения общества знаний», а также эффективный механизм, способствующий переосмыслению и изменению образовательных систем и процессов, что приведет к повышению качества образования для все. В казахстанской системе образования приоритетное внимание уделяется внедрению новейших образовательных технологий в процесс обучения процесс. Государством приняты важные технологические механизмы создания цифрового образования, стратегические подходы внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс. На системном уровне принимаются меры по материально-техническому оснащению учебных заведений, разработке информационно-контентных систем для электронного обучения и подготовке соответствующих тренингов для учителей и руководителей школ и колледжей. Наряду с цифровым контентом для использования в будущем также разрабатываются различные информационно-коммуникационные и образовательные платформы, такие как «Кунделик», Bilimland, Bilim book и другие.

146 Государственная программа РК «Цифровой Казахстан». Получено 06.06.2022 // <https://digitalkz.kz/>

В 2020 году 99,8% или 6 937 школ имели доступ в Интернет, из них 6 719 школ имеют широкополосный доступ в Интернет со скоростью выше 4 Мбит/с.¹⁴⁷ Большинство регионов страны обеспечили свои школы бесперебойным доступом в Интернет.

При этом в 2020 г. начался шестой этап модернизации системы образования, связанный с принятием Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020–2025 гг. План этой программы способствует улучшению использования информационных и коммуникационных технологий в системе образования. Так, одной из задач Программы является оснащение образовательных учреждений цифровой инфраструктурой и современной логистикой. Так, к январю 2021 г. заработная плата педагогов увеличилась на 25%, а учебная нагрузка снижена с 18 на 16 часов. Данная мера повлияла на качество разработки планов уроков, высвободилось время для более тщательной подготовки учебного материала, для творческого развития и повышения квалификации.

Министерством образования и науки совместно с НАО «Talar» ведется работа по обеспечению колледжей цифровым контентом. На базе НАО «Talar» сформирован каталог с более 20 тыс. цифровыми ресурсами. Данный каталог постоянно пополняется новой информацией, ссылками на образовательные и методические ресурсы. В июне 2021 г. между МОН, МЦРИАП и крупнейшими операторами связи страны подписан Меморандум о сотрудничестве, согласно которому обеспечен бесплатный доступ ко всем образовательным ресурсам. Учителями, учениками и родителями в процессе дистанционного обучения использовались различные казахстанские образовательные платформы, информационные системы, мессенджеры (WhatsApp, Telegram и др.), специализированные сайты.

Инициатива GIGA, которая была запущена в 2019 г., призвана обеспечить равный доступ к информационно-коммуникационным технологиям для всех людей в разных уголках планеты. Комитет GIGA в Казахстане был создан в 2021 г. в рамках Меморандума о сотрудничестве, подписанного между Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (МЦРИАП), Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ) и Международным союзом электросвязи (МСЭ). Он играет ведущую роль в координации проекта со стороны Правительства Казахстана.

147 Национальный доклад по итогам 2020 года Информационный аналитический центр РК. Получено 06.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/documents/details/277692?lang=ru>

Согласно официальным данным МСЭ, в этой стране преимуществами интернета пользуются более 80 процентов населения, однако в среднем на пространстве СНГ эти цифры не повсюду столь высоки. Они варьируются от 21 до 81 процента. Казахстан является к тому же региональным лидером по числу жителей, имеющих компьютеры, а также по доступности цены за интернет-услуги. За 2021 г. благодаря инициативе GIGA 38 казахстанских школ и почти 20 тысяч детей получили доступ к интернету.

► **Индикатор:** Доля преподавателей в начальных и средних школах, прошедших подготовку по вопросам ИКТ или использования ИКТ в образовании

В Казахстане “Цифровая грамотность” преподается в начальной школе с 1 по 4 класс, а “Информатика” - в средней школе с 5 по 11 класс. В 2021/2022 учебном году в Казахстане насчитывалось 7550 учебных заведений, в том числе 2288 школ в городах и 5262 школы в сельской местности. Общее количество учащихся составило 3 597 159 человек, из них 2 060 369 человек - в городах и 1 536 790 человек - в сельской местности. Среди них 41 339 учащихся начальных классов и 93 597 учащихся средних классов, что в общей сложности составляет 3 462 223 учащихся средней школы.¹⁴⁸

В начальных классах проводятся уроки цифровой грамотности и информатики. В школах работают 369 696 учителей,¹⁴⁹ из них 7 445 учителей ИКТ, в том числе 6 987 учителей информатики и 458 учителей, преподающих цифровую грамотность или информатику как второстепенные предметы (например, учитель физики, преподающий цифровую грамотность или информатику). Таким образом, учителя ИКТ составляют 2,2% от общего числа учителей.

► **Индикатор:** Доля школ, имеющих доступ к Интернету

Доля школ, обеспеченных доступом к широкополосному Интернету, увеличилась и в 2020 г. составила 96,6%, что выше на 1,6% по сравнению с предыдущим годом.¹⁵⁰

148 Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 06.06.2022 // <https://bala.stat.gov.kz/en/obscheobrazovatelnye-shkoly-po-tipam/>

149 Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/62/statistic/8>

150 Национальный доклад Министерства образования и науки РК. Получено 06.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/documents/details/277692?lang=ru>

Таблица 35: Доля школ, имеющих доступ к Интернету

Годы	Количество школ, подключенных к сети Интернет		В том числе			
			Подключены к сети Интернет со скоростью 512 кбит/с и выше		Подключены к ШПД (4 Мбит/с и выше)	
	Всего (ед.)	Всего (%)	Всего (ед.)	Всего (%)	Всего (ед.)	Всего (%)
2017	6 959	98,8	6 354	90,2	4 354	61,78
2018	6 964	99,3	6 894	98,3	6 338	90,36
2019	6 944	99,6	6 901	99,0	6 606	95,0
2020	6 937	99,8	-	-	6 719	96,6

► **Индикатор:** Доля учащихся, имеющих доступ к Интернету в школе

Во время COVID-19 дети обучались в онлайн формате. В I четверти 2020–2021 учебного года высокая скорость подключения к домашнему Интернету была отмечена у 32,1% опрошенных, в то время как большая часть (52,5%) отметили среднюю скорость, 12,2% отметили низкую скорость подключения к Интернету, а 3,3% отметили его отсутствие вовсе.¹⁵¹ В сравнении с IV четвертью 2019–2020 учебного года Интернет стал доступнее.

Таблица 36: Доступ обучающихся к Интернету

Количество обучающихся обладающих доступ к интернету (%)			
IV четверть 2019–2020 учебного года		I четверть 2020–2021 учебно-го года	
Высокая скорость	27,6	Высокая скорость	32,1
Средняя скорость	53,2	Средняя скорость	52,5
Низкая скорость	14,7	Низкая скорость	12,2
Не было Интернета	4,5	Не было Интернета	3,3

151 Там же

Д.Ф.3 Какая доля занятого населения и населения в целом имеет навыки использования ИКТ?

► **Индикатор:** Доля пользователей Интернета, имеющих конкретные навыки, по уровню квалификации (базовый, средний, продвинутый), в агрегированном и дезагрегированном виде

Уровень цифровой грамотности населения (доля пользователей, владеющих навыками использования персонального компьютера, смартфона, планшета, ноутбука; стандартных программ; получения услуг и сервисов через сеть Интернет).¹⁵²

Таблица 37: Уровень цифровой грамотности населения РК

Годы	Уровень цифровой грамотности	
	В возрасте 6 лет и старше (%)	В возрасте 6–74 лет (%)
2018	77,3	79,6
2019	79,9	82,1
2020	82,0	84,1
2021	85,3	87,3

► **Индикатор:** Доля занятого населения, пользующаяся ИКТ на рабочем месте, по уровню квалификации (базовый, средний, продвинутый), в агрегированном и дезагрегированном виде

В 2021 году количество организаций, имеющих специалистов в области ИКТ (с учетом организаций государственного управления) составило 9 730 единиц. Численность работников, владеющих компьютерной грамотностью, составило 1 951 523 человека. Специалистов в области информационной безопасности - 11 241 человек. Численность работников, прошедших обучение по компьютерной грамотности за 2021 год, составило 39 731 человек.¹⁵³

152 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>

153 Там же

► **Индикатор:** Доля студентов высших учебных заведений, обучающихся по программам STEM и ИКТ, с разбивкой по полу и в сравнении со среднемировыми показателями

STEM это термин, который объединяет дисциплины (естественные науки, технологии, инженерия и математика).

В Казахстане доля женщин, обучающихся по специальностям в области ИКТ, составляет 30%, при этом на рынке труда женщины чаще заняты в таких сферах как образование и здравоохранение (свыше 70%). Однако только 25% женщин строят карьеру в STEM-индустрии.¹⁵⁴

Таблица 38: Распределение студентов по STEM специальностям на 2020-2021 учебный год

Специальность	Численность студентов	
	Всего	Из них женщин
6B05 Естественные науки, математика и статистика	11 381	7 750
6B06 Информационно-коммуникационные технологии	26 324	7 880
6B07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли	56 571	16 240

Для этой главы рекомендации для различных заинтересованных сторон приводятся в главе 8.

154 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 06.06.2022 // https://gender.stat.gov.kz/page/frontend/detail?id=39&slug=-33&cat_id=8&lang=ru



Многостороннее
участие

ГЛАВА 6

КАТЕГОРИЯ М МНОГОСТОРОННЕЕ УЧАСТИЕ

«...В управлении, продвижении и защите его (Интернета) присутствия в нашей жизни мы должны проявлять не менее творческий подход, чем его изобретатели. Необходимость в регулировании Интернета представляется очевидной, но это не означает, что можно управлять традиционными методами чем-то совершенно особенным...»

Генеральный секретарь ООН Кофи Аннан, Нью-Йорк, 26 марта 2004¹⁵⁵

Сущность работы Интернет невозможна только в рамках правового регулирования или существования развитой инфраструктуры вне зависимости друг от друга. Глобальная сеть должна иметь взаимодействие всех заинтересованных сторон, включая международные организации, государственные органы, академические учреждения, общественные организации, гражданское общество и бизнес. Каждая заинтересованная сторона привносит свои знания и опыт в разработку стандартов, требований, правил, законов, принятия соответствующий политик, решений и процедуры, которые будут в целом определять в дальнейшем развитие и использование Интернета в целях устойчивого развития общества.

155 Выступление Генерального секретаря ООН Кофи Аннан, 24 марта 2004 г. Получено 06.06.2022 // https://www.un.org/ru/sg/annan_messages/2004/internet_04.shtml



ТЕМА А

Политика, право и система регулирования

6

УА.1 Существует ли в стране общая политика и система нормативно-правового регулирования в области развития Интернета, соответствующая международным нормам?

► **Индикатор:** Наличие общей системы, соответствующей действующим международным нормам

В Казахстане совместная работа международных организаций, государственных органов, академических учреждений, общественных организаций, гражданского общества и бизнеса отводится ключевая роль. Обязательное участие заинтересованных сторон в работе государственных органов, принятии законов и НПА, проведении консультаций или совещаний устанавливается законодательно.

В соответствии с Законом РК «О Национальной палате предпринимателей Республики Казахстан» создана некоммерческая организация, представляющая собой союз субъектов предпринимательства, созданная в целях обеспечения благоприятных правовых, экономических и социальных условий для реализации предпринимательской инициативы и развития взаимовыгодного партнерства между бизнес-сообществом и органами государственной власти Республики Казахстан Национальная Палата Предпринимателей «Атамекен».¹⁵⁶

НПП «Атамекен» от лица предпринимателей и бизнеса Казахстана непосредственно принимает в законотворческой деятельности, согласовывает и передает свои предложения в государственные органы в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Кроме этого, НПП «Атамекен» осуществляет общественный мониторинг по сбору, систематизации, анализу и обобщению информации, в том числе оценке достижения степени решения проблем и задач, на решение которых направлен нормативный правовой акт, а также его влияния на положение предпринимательства в Республике Казахстан.

Общественные организации и гражданское общество непосредственно осуществляют свою деятельность с Министерством информации и общественного развития Республики Казахстан, которое является уполномоченным органом в области информации и взаимодействия государства и гражданского общества, религиозной

156 Закон РК «О Национальной палате предпринимателей Республики Казахстан». Получено 06.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000129>

деятельности, государственной молодежной и семейной политики, модернизации общественного сознания, благотворительности, волонтерской деятельности, медиации, обеспечения внутривластной стабильности, межконфессионального и межэтнического согласия, доступа к информации, а также обеспечивает межотраслевую координацию и государственное регулирование.¹⁵⁷

Участие заинтересованных сторон в различных государственных мероприятиях закреплены законодательством Республики Казахстан. Основные законы и НПА Казахстана не противоречат международному праву. Казахстан является членом международных организаций, включая ICANN и ITU.

Общественные организации и предприниматели принимают активное участие в работе соответствующих международных, региональных и местных мероприятиях по управлению Интернетом. Кроме этого, «Интернет Ассоциации Казахстана» имеет Специальный Консультативный Статус при Экономическом и Социальном Совете ООН, является членом соответствующих комитетов корпорации ICANN, организует совместно с RIPE NCC региональные мероприятия в Центральной Азии.

В то же время участие и интеграция государственных органов в процессы управления Интернетом на международном уровне в ICANN практически отсутствует. В современных условиях необходима координация работы, сотрудничество и активное участие государственных органов в работе Международного Форума по Управлению Интернетом (IGF) ООН, специализированных комитетов и подразделений ICANN, взаимодействие с RIPE NCC.

► **Индикатор:** *Наличие нормативно-правовой базы для развития электронной коммерции, цифровых подписей, кибербезопасности, защиты данных и защиты потребителей*

Казахстан оказался в сложных условиях пандемии COVID-19 и ее последствиях. С одной стороны испытывается сильное внешнее давление на рынок, с другой - внутренние изменения среды. Объективно это требует от государства и бизнеса адекватного реагирования и освоения новых форм экономического позиционирования на рынке. В то же время развитие онлайн-пространства страны происходит в Казахстане более стремительными темпами, чем когда-либо раньше.

Очевидно, что электронная коммерция, равно как и использование электронно-цифровых подписей зависит от уровня развития электронного правительства, развитой систем банковских платежных инструментов, грамотности и готовности населения к цифровому сообществу. вследствие этого необходимо рассматривать все вопросы вместе. Кроме этого, развитие электронной коммерции, использование электронных

157 Указ Президента Республики Казахстан. Получено 06.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1900000848#z0>

цифровых подписей напрямую зависят от условий создания совершенной системы защиты данных, защиты потребителей.

В 2007 году в Казахстане была принята “Программа сокращения цифрового неравенства на 2007-2009 годы”. Целью программы было достижение 20% уровня компьютерной грамотности населения и пользователей Интернета в стране. Инициативы, реализуемые в рамках программы, были направлены на подготовку пользователей к эффективному использованию цифровых технологий.

В рамках программы проводились различные мероприятия, направленные на повышение уровня компьютерной грамотности и популяризацию Интернета. В рамках программы проводились обучающие программы, образовательные кампании, развивалась инфраструктура, предоставлялись ресурсы для расширения доступа к цифровым технологиям. Эти мероприятия были направлены на преодоление цифрового неравенства путем формирования у людей необходимых навыков и знаний для участия в цифровой эпохе.

Приоритетным направлением программы является обучение компьютерной грамотности и навыкам работы с цифровыми технологиями, что позволяет расширить возможности человека, повысить его способность использовать цифровые технологии и обеспечить более широкое участие в жизни цифровой экономики и общества. Мероприятия программы сыграли значительную роль в повышении готовности пользователей к эффективному использованию цифровых технологий.

Электронное правительство Казахстана лидирует сегодня не только в регионе Центральной Азии, но и среди стран Евразийского Экономического Союза по количеству предоставляемых услуг, выданных электронно-цифровых подписей на количество пользователей, востребованности среди населения и т.д. Включение информационной грамотности в школьное образование и обучение взрослых способствует повышению готовности общества к жизни в цифровой среде. Благодаря развитию навыков информационной грамотности человек получает знания и умения, позволяющие эффективно находить, оценивать и использовать информацию в цифровой среде. Это включает в себя критическое мышление, цифровую грамотность, безопасность в Интернете и ответственное использование технологий.

Банковские платежные инструменты, частные платежные системы и легализованная система электронных денег в Казахстане показывают высокую степень готовности общества к процессам электронной торговли. Практически каждый пользователь страны сегодня использует систему QR-кодов для оплаты товаров и услуг в традиционной торговле и интернет-магазинах.

Нормативно-правовая база Казахстана в области электронной коммерции, цифровых подписей, кибербезопасности, защиты данных и защиты потребителей регулируется

значительным количеством законов и подзаконных актов. Казахстан не имеет отдельного закона об электронной коммерции, как многие страны. Основой работы электронной коммерции является Закон «О торговой деятельности», отдельными законами регулируются технические аспекты и требования. В 2019 г. был внедрен принцип защиты прав и законных интересов участников электронной торговли не ниже уровня защиты в традиционной торговой деятельности. Физические и юридические лица, участвующие в качестве покупателя, продавца и/или электронной торговой площадки обладают всеми правами и, соответственно, несут все обязанности, предусмотренные применимым законодательством. Деятельность электронно-цифровой подписи осуществляется соответствующим Законом «Об электронно-цифровой подписи». Работа банков и платежных систем управляется Законом «О платежах и платежных системах».

Координация развития цифрового сообщества Казахстана происходит в рамках утвержденной Государственной программы «Цифровой Казахстан» и Национальным проектом «Digital EI». Проектом «Digital EI» предусмотрено проведение более 200 мероприятий по пяти направлениям. Предполагается, что реализация проекта с 2021-го по 2025 г. позволит достичь 100-процентного охвата населения Казахстана качественным интернетом и электронными паспортами здоровья, увеличение инвестиций в IT-отрасль до 500 миллиардов тенге в год, общего объема экспорта IT-продуктов и услуг — до 500 миллионов долларов, объема производства электронной промышленности — до 90 миллиардов тенге, планируется создание 100 тысяч новых рабочих мест, открытие пяти IT-школ в регионах, планируется создать Национальное хранилище медицинских изображений (ПАКС система) с искусственным интеллектом. С целью решить проблему доступа в удаленных малонаселенных регионах страны Казахстан и компания OneWeb рассматривают вопрос по использованию спутникового Интернета.

Очевидно, что обратная сторона цифровизации, электронной коммерции кибербезопасность, защита данных и защита прав потребителя.

Государственная программа «Киберщит-2» будет принята во II полугодии 2022 г. Реализация программы до 2027 г. позволит внести коррективы и дополнения в основные направления по вопросам повышения безопасного использования ИКТ в национальных информационных системах с учетом международного опыта и мнения отечественных экспертов в сфере кибербезопасности».

Защита данных пользователей определяется Законом «О персональных данных и их защите».¹⁵⁸ Изменения и дополнения в Закон в декабре 2021 г. позволили усилить требования и ответственность за использование персональных данных.

158 Закон РК «О персональных данных и их защите». Получено 06.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000094/z13094.htm>

Защита прав потребителей регулируется Законом «О защите прав потребителей».¹⁵⁹ Права потребителей в электронной торговле определяется отдельными пунктами закона с указанием обязательных требований к продавцу и/или поставщику товаров и услуг.



ТЕМА В

Управление Интернетом на национальном уровне

У.В.2 Активно ли правительство вовлекает другие заинтересованные группы в разработку национальной политики и законодательства в области Интернета?

► **Индикатор:** Наличие договоренностей о консультации с участием многих заинтересованных сторон, их вовлечения в работу национальных законодательных институтов и в процессы, связанные с развитием и использованием Интернета

Национальное регулирование Интернетом в Казахстане осуществляется двумя государственными органами: уполномоченным органом в области информатизации, связи и информационной безопасности, в области информации и общественного развития.

В этой связи государственный орган действует в пределах своих компетенций и получает соответствующие согласования от всех других государственных органов и ведомств прямого подчинения Президенту Республики Казахстан.

При государственном органе созданы Общественные Советы, которые включают в себя представителей министерства, общественных организаций, бизнеса и гражданских активистов. В дополнение к Общественному Совету при государственных органах создаются специализированные Советы по ИТ-отраслям в области информационной безопасности, по сотрудничеству со СМИ, с общественными организациями.

По состоянию на 1 сентября 2021 года в Казахстане создано 249 общественных советов общей численностью 3 738 человек. Среди них 21 совет республиканского уровня с 377 членами и 216 советов местного уровня с 3 270 участниками. Эти общественные советы служат площадками для вовлечения граждан и организаций

159 Закон РК «О защите прав потребителей». Получено 06.06.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z100000274_

гражданского общества в процесс принятия решений, способствуют повышению прозрачности и развитию диалога между властью и обществом.¹⁶⁰

В постпандемический период были созданы рабочие группы с участием членов общественных советов, представителей неправительственных организаций и бизнеса для решения вопросов, связанных с развитием. Эти рабочие группы служат платформой для совместных обсуждений, обмена опытом и выработки стратегий развития страны в различных секторах. Привлекая различные заинтересованные стороны, включая членов общественного совета, неправительственные организации и бизнес, рабочие группы стремятся содействовать реализации комплексных и инклюзивных инициатив в области развития Казахстана:

- рынок ИКТ (264 участника). Рабочая группа посвящена вопросам развития и роста рынка информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в Казахстане. Она рассматривает вопросы, связанные с внедрением технологий, инновациями, цифровой трансформацией и продвижением ИКТ-индустрии.
- инфраструктура (49 участников). Рабочая группа по инфраструктуре занимается вопросами развития и совершенствования физической инфраструктуры, такой как транспортные сети, системы безопасности и телекоммуникации. Ее цель - повысить связность, устойчивость и эффективность развития инфраструктуры по всей стране.
- электронная коммерция (223 участника). Эта рабочая группа занимается вопросами развития и продвижения электронной коммерции в Казахстане. Она рассматривает вопросы, связанные с онлайн-площадками, цифровыми платежами, логистикой, защитой прав потребителей и нормативно-правовой базой электронной коммерции.
- искусственный интеллект (64 участника). Рабочая группа по искусственному интеллекту занимается изучением и использованием потенциала технологий искусственного интеллекта в различных отраслях экономики Казахстана. Ее цель - способствовать ответственному и этичному использованию искусственного интеллекта, стимулировать инновации и выявлять возможности использования искусственного интеллекта для общественного и экономического развития.

Эти рабочие группы объединяют заинтересованные стороны из общественных советов, неправительственных организаций и бизнеса для сотрудничества по конкретным направлениям развития и участия в формировании политики, стратегий и инициатив для соответствующих секторов.¹⁶¹

160 Национальный отчет о деятельности Общественных советов РК. Получено 06.06.2022 // <https://ru.kipd.kz/wp-content/uploads/2021/11/nacionalnyi-doklad-o-deiatelnosti-obshestvennyh-sovetov-v-respublike-kazahstan-%E2%80%93-2021.pdf>

161 Телеграмм-каналы рабочих ИКТ-групп. Получено 06.06.2022 // <https://t.me/c/1396888181/>
<https://t.me/c/1277642659/> / <https://t.me/c/1304432842/> / <https://t.me/c/1340301314/>

► **Индикатор:** *Количество активно участвующих заинтересованных сторон из неправительственного сектора в разрезе заинтересованных групп, с разбивкой по полу*

В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан все НПА, проекты законов, приказы министров, затрагивающих инфраструктурные вопросы и Интернет проходят обязательное согласование в Национальной Палате Предпринимателей «Атамекен». Как было указано ранее, НПП «Атамекен» имеет в своем составе 196 аккредитованных отраслевых ассоциаций, в числе которых 14 ассоциаций, имеющих ИТ направленность.¹⁶²

Комитет по информационно-коммуникационным технологиям, образованию и инновациям НКО «Атамекен» состоит из 18 членов, представляющих ассоциации, неправительственные организации и бизнес. В компетенцию комитета входит рассмотрение всех вопросов и предложений, связанных с совершенствованием законодательства в сфере ИКТ в Казахстане и разработкой программных документов государственными органами для развития отрасли.

При рассмотрении проектов законов или НПА, связанных с развитием и использованием Интернета, создается рабочая группа при иницирующем государственном органе, в состав которого включаются представители аккредитованных общественных организации и всех заинтересованных сторон. Проект НПА выносится на публичное обсуждение в социальных сетях и других онлайн-ресурсах.

УВ.3 *Имеется ли в стране национальный Форум по управлению Интернетом и/или другой форум с многосторонним участием открытый для всех заинтересованных сторон?*

► **Индикатор:** *Наличие национального форума по управлению Интернетом и/или другого форума с многосторонним участием заинтересованных сторон, занимающихся регулированием Интернетом*

Форум по управлению Интернетом в Республике Казахстан в настоящее время не проводится. Форум по управлению Интернетом в Центральной Азии (CAIGF) проводится с 2016 г. В Казахстане проводятся различные конференции или форумы по вопросам информационной безопасности, защиты персональных данных, управлению ИТ-проектами, участию женщин в ИТ-отрасли. Сегодня сформировано движение Techno Women, которое объединяет более 250 женщин в 50 ИТ технологичных компаниях. Первый форум прошел 19 - 20 мая 2022 г.

162 НПП «Атамекен». Список ассоциаций. Получено 06.06.2022 // <https://atameken.kz/ru/pages/11-akkreditovannye-associacii>

► **Индикатор:** Данные об участниках национального форума по управлению Интернетом или другого форума, в агрегированном виде и в разбивке по полу и по заинтересованных сторон с особым вниманием на участие некоторых групп (таких как министерства образования; малый и средний бизнес; НПО, занимающиеся детьми, и профсоюзы), в т. ч механизмы дистанционного участия.

Участниками региональных форумов по управлению Интернетом являются представители многих заинтересованных сторон, включая представителей международных организаций ICANN, RIPE NCC, IGF, государственных органов, академических образовательных учреждений, бизнеса, НПО и гражданского сектора. Статистические данные об участниках этих и других форумов отсутствуют.



ТЕМА С

Управление Интернетом на международном и региональном уровнях

УС.2 Насколько активно участвует правительство и другие заинтересованные стороны из Вашей страны в крупных международных форумах в области ИКТ и Интернета?

► **Индикатор:** Число представителей различных заинтересованных сторон, участвующих в работе глобального и региональных форумов по управлению Интернетом на миллион жителей, в агрегированном виде и в разбивке по заинтересованным сообществам и по полу

Статистика по количеству представителей различных заинтересованных сторон, участвующих в работе глобального форума по управлению Интернетом отсутствует. В работе глобального форума по управлению Интернетом в 2018 г. в г. Париж (Франция) принимал участие 1 человек, представитель Интернет Ассоциации Казахстана, в работе аналогичного форума в 2019 г. в г. Берлин (ФРГ) принимало участие 2 человека, представители общественной организации. В работе региональных форумов по управлению Интернетом принимают участие несколько человек.

Участие представителей различных заинтересованных сторон в работе глобального и региональных форумов по управлению Интернетом на миллион жителей не представлены, поскольку количество участников минимально.

► **Индикатор:** *Участие заинтересованных сторон из неправительственного сектора в официальных делегациях в Международном союзе электросвязи, в агрегированном виде, а также в разбивке по группам заинтересованному сообществу и по полу*

В работе Международного союза электросвязи принимают участие только государственные органы. Участие других заинтересованных сторон не предусмотрено и не стимулируется государственными органами.

УС.3 **Индикатор:** *Участие заинтересованных сторон из неправительственного сектора в официальных делегациях в Международном союзе электросвязи, в агрегированном виде, а также в разбивке по группам заинтересованному сообществу и по полу*

► **Индикатор:** *Членство и активное участие в правительственном консультативном комитете ICANN*

В правительственном консультативном совете ICANN состоят два представителя Казахстана: Дмитрий Голобурда и Ерлан Есмамбетов.¹⁶³ Представители государственных органов Казахстана в работе ICANN не участвуют.

Государственным органам необходимо принимать активное участие в международных организациях, усилить международное сотрудничество.

► **Индикатор:** *Членство и активное участие в рабочих групп и других её форумов ICANN*

Казахстанский Центр Сетевой Информации принимает активное участие в работе групп, обсуждающих вопросы деятельности ccTLD, APTLD и другие. Интернет Ассоциация Казахстана принимает активное участие в мероприятиях ICANN с 2015 г. по настоящее время. Представитель ассоциации является членом группы некоммерческих пользователей ICANN (NCUC ICANN). Непосредственное участие в работе заседаний ICANN принимал представитель ассоциации в 2015 г., 2016 г., 2017 г. и 2021 г. онлайн. Другие заинтересованные организации такие как Казахстанская ассоциация ИТ-компаний, Казахстанская Ассоциация Автоматизации и Робототехники, другие общественные фонды принимают участие в работе форумов ICANN периодически.

Для этой главы рекомендации для различных заинтересованных сторон приводятся в главе 8.

163 Интернет -орпорация по присвоению имен и номеров ICANN // <https://gac.icann.org/about/members>



К

Сквозные
индикаторы

ГЛАВА 7

КАТЕГОРИЯ К СКВОЗНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

Категория сквозных индикаторов объединяет 5 тем:

Тема А - гендерного равенства

Тема В - вопросов по детям

Тема С - устойчивого развития

Тема D - доверия и безопасности

Тема У - правовых и этических аспектов Интернета

Целями государственной гендерной политики являются достижение паритетных прав, выгод, обязанностей и возможностей мужчин и женщин во всех сферах жизнедеятельности общества, преодоление всех форм и проявлений дискриминации по половому признаку.



ТЕМА А

Гендерное равенство

КА.1 Отражены ли интересы и потребности женщин и девочек в национальных стратегиях и политике развития Интернета, и обеспечивается ли эффективный мониторинг?

► **Индикатор:** В национальных стратегиях учитываются а) потребности женщин, связанные с Интернетом и б) потенциал Интернета для поддержки расширения прав и возможностей женщин и гендерного равенства

В Казахстане действует Концепция семейной и гендерной политики до 2030 г.,¹⁶⁴ которая отражает гарантии достижение паритетных прав, выгод, обязанностей и возможностей мужчин и женщин во всех сферах жизнедеятельности общества, преодоление всех форм и проявлений дискриминации по половому признаку.

164 Концепция семейной и гендерной политики до 2030 г. Получено 06.06.2022
https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=37542734

Казахстан принял на себя обязательства по реализации целей в области устойчивого развития ООН (далее - ЦУР), в которых 12 из 17 целей являются гендерно-чувствительными. В качестве одной из целей указана ЦУР 5: “Обеспечение гендерного равенства и расширения прав и возможностей всех женщин и девочек”. Различные статистические данные по половому признаку в Казахстане показывают гендерное равенство в использовании средств ИКТ. Так, например, доля пользователей мобильной связью женщин составляет 95,8%, мужчин – 95,9%. Аналогичные значения и для пользователей Интернета.

В рамках расширения прав и возможностей женщин в сфере ИКТ и с целью вовлечения большего числа женщин в ИКТ индустрию школа программирования QWANT ежегодно выделяет 20 грантов, по которым участницы могут пройти курсы программирования Code Foundation.

Форум Techno Women проводит специальные мероприятия для поддержки и объединения женщин, работающих в технологичных отраслях или желающих начать свой карьерный путь с ИКТ индустрии.

► **Индикатор:** Число женщин и мужчин на высокопоставленных должностях в государственных органах, занимающихся вопросами ИКТ/Интернета

По состоянию на 1 января 2021 г. доля женщин среди госслужащих по стране составила 55,5% от фактической численности (49 031 из 88 409).¹⁶⁵ Похожая ситуация наблюдается в сфере научных специалистов-исследователей, где доля женщин составляет 53,4%, мужчин 46,6%.

В Казахстане сформирован институт цифровых вице-министров, которые отвечают за цифровую трансформацию и развитие цифровых сервисов государственных органов. Из 18 министерств 3 позиции цифровых офицеров занимают женщины, а также в подведомственном органе Администрации Президента - цифровым офицером является 1 женщина. Итого представленность женщин на высокопоставленных должностях в государственных органах, занимающихся вопросами ИКТ/Интернета составляет 15%. При этом в самом Министерстве цифрового развития и аэрокосмической отрасли РК, а также в подведомственных организациях нет ни одной женщины на уровне принятия решений.¹⁶⁶

165 Закон РК «О государственных гарантиях равных прав и равных возможностей мужчин и женщин». Получено 06.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30526983&pos=2;-106#pos=2;-106

166 Веб-сайт Премьер-Министра РК. Получено 06.06.2022 // <https://primeminister.kz/ru/government/composition>

► **Индикатор:** *Степень дезагрегирования имеющихся данных о доступе к ИКТ и их использованию по половому признаку*

Традиционно женщины являются более уязвимыми на рынке труда и, особенно проявилось, в период пандемии. По данным исследования, проведенного структурой «ООН-женщины» в Казахстане совместно с ЮНФПА (2020 г.), в первые месяцы карантина работу в Казахстане потеряли 22% мужчин и 26% женщин.

По-прежнему сохраняется существенный разрыв в среднемесячной заработной плате мужчин и женщин. В Казахстане такое соотношение обусловлено тем, что мужчины в большей части работают в сферах промышленности (нефтегазовая, горнодобывающая, обрабатывающая), транспорта и строительства, информационно-коммуникационных технологий, в которых заработная плата намного выше среднереспубликанского показателя.

Одними из причин существующего гендерного дисбаланса в профессиональной сфере являются распространенные стереотипы о наличии “мужских” и “женских” профессий.

В 2021 г. был проведен опрос среди 1091 разработчиков ИТ-услуг. Средний возраст опрошиваемых был 26 лет среди мужчин, 27 лет среди женщин. Доля женщин со специальностью тестировщиков/QA-инженеров составляла 37% в 2021 г. и 33% в 2020 г. Доля женщин в других специальностей по-прежнему остается низкой. При этом средняя зарплата женщин в ИТ-отрасли оказалась на 29% меньше, чем у мужчин (450000 тенге и 580000 тенге, соответственно).¹⁶⁷

► **Индикатор:** *Наличие национальных механизмов мониторинга учёта интересов женщин в стратегиях в области доступа к Интернету и его использования*

В основных национальных стратегиях и политике развития Интернета мало учитываются потребности женщин, связанные с Интернетом, и не упоминается потенциал Интернета для поддержки расширения прав и возможностей женщин и гендерного равенства. В национальном проекте «Цифровой образ жизни – DigitEL» (2021–2023 г.) рассмотрены такие приоритеты и задачи, как справедливая социальная политика, качественное образование, развитие человеческого капитала для цифровой экономики и многое другое. Идея концепции — обеспечить «качественное, продуманное, эффективное и прозрачное» взаимодействие населения и бизнес-сообщества с государством. Однако не предусматривается процесс мониторинга учета интересов и участия женщин.

167 Исследование рынка ИТ-разработчиков, 2021 г. Получено 06.06.2022 // <https://zerttey.kolesa.group/developers-2022#rec413812206>

Отдельные изменения и дополнения в законодательство Казахстана обеспечивают защиту детей от насилия и кибербуллинга в сети Интернет.

В сентябре 2021 г. принят законопроект о защите прав детей в Интернете, где предусматривается ответственность за кибербуллинг и правонарушения в отношении детей в Интернете. Законом предусматриваются особые профилактические меры в школах и учреждениях образования Казахстана, введение в штатное расписание всех школ должности психолога.

Правоохранительные органы должны разработать специальную программу и процедуру для жертв онлайн-насилия или кибербуллинга, чтобы гарантировать безопасность личной информации родителей и детей от общественности. До сих пор существует ситуация, когда личные данные пострадавших становятся достоянием общественности.

Общественные организации предлагают различные пути решения проблем кибербуллинга, особенно среди девочек:

- законодательная защита жертв: важно установить правовые меры для защиты лиц, ставших жертвами кибербуллинга. Сюда могут входить законы и нормативные акты, которые конкретно касаются кибербуллинга, определяют его последствия и предоставляют возможности для обращения в суд и поддержки жертв;
- усиление ответственности за разглашение личной информации. Необходимо усилить ответственность за разглашение личной информации жертв с более строгими наказаниями для лиц, причастных к таким действиям. Это может служить сдерживающим фактором и помочь предотвратить дальнейшую виктимизацию отдельных лиц посредством распространения частной информации;
- включение превентивных мер в комплексные программы борьбы с кибербуллингом. Превентивные меры должны быть неотъемлемой частью более широких инициатив, направленных на борьбу с кибербуллингом. Эти программы должны предусматривать активное участие неправительственных организаций (НПО), специализирующихся на борьбе с кибербуллингом и повышении цифровой грамотности. Включая профилактическое обучение и кампании по повышению осведомленности, школы и сообщества могут активно решать эту проблему и способствовать созданию безопасной онлайн-среды для всех, особенно для девочек, которые несоразмерно страдают от кибербуллинга.

КА.2 Существует ли гендерный цифровой разрыв в доступе и использовании Интернета, и, если да, увеличивается ли этот гендерный разрыв, стабилен или сокращается?

► **Индикатор:** Численность пользователей Интернета с разбивкой по полу, в сравнении с гендерным разрывом в доходах и образовании

Доля населения в возрасте 6-74 лет 88,2%, которая пользуются Интернетом в 2021 г. Мужское население пользователей Интернета составляет 93,2%, женское 92,6%. Мужчины и женщины имеют одинаковые права по пользованию Интернетом.¹⁶⁸

Таблица 39: Доля пользователей сети Интернет от общего числа населения в возрасте 6–74 лет, в разбивке по полу

Годы	Мужчины (в %)	Женщины (в %)
2015	73,0	72,7
2016	77,5	76,2
2017	79,0	78,7
2018	81,6	81,1
2019	84,3	84,2
2020	88,5	88,0
2021	93,2	92,6

В малом и среднем предпринимательстве численность занятых на субъектах МСП, возглавляемых женщинами, к началу 2021 года составляла 1,1 млн человек — 31,1% от общего количества. В целом вклад женского предпринимательства в ВВП РК составляет около 40%.

Уровень безработицы в РК в 2021 г. составил 4,9%, для мужчин показатель достигал 4,1%, для женщин — 5,1%. Валовой охват высшим образованием среди женщин в РК до пандемии составлял 73,2%, а среди мужчин — всего 61,1%. Среди специалистов-исследователей 52,4% составляли именно женщины, против 47,6% соответственно для мужчин.

В 2021 г. среднемесячные номинальные заработные платы женщин в стране в среднем составили 202,3 тыс. тенге (470 долларов США), для мужчин показатель достиг 246,3

168 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 06.06.2022 // https://gender.stat.gov.kz/page/frontend/detail?id=103&slug=674&cat_id=11&lang=ru

тыс. тенге (572 доллара США). В среднем мужчины в Казахстане получают на 21,7% более высокие заработные платы в аналогичных сферах, чем женщины.

Среди отраслей с самым серьёзным разрывом в оплате труда — рыболовство и аквакультура мужчины получают сразу на 70,7% больше женщин, в сфере услуг (ресторан, отель, доставка) на 50,3%, одна из самых высокооплачиваемых сфер — финансовая и страховая деятельность на 46,6%, деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания на 31,2% и также высокооплачиваемая горнодобывающая промышленность на 27,2%.¹⁶⁹

Серьезный разрыв заработной платы для мужчин и женщин свидетельствует о трудовой дискриминации женщин.

► **Индикатор:** Численность взрослых женщин и мужчин, пользующихся услугами мобильной широкополосной интернет-связью с разбивкой по полу, в сравнении с гендерным разрывом в доходах и образовательном уровне

Доля пользователей мобильной связью женщин составляет 95,8%, мужчин – 95,9%. Мобильный широкополосный доступ в Интернет предоставляется всем пользователям Казахстана и зависит только от стоимости тарифного плана и объема переданных данных (фиксированный объем в Гб и без ограничений). Исследований или опросов в части гендерного разрыва в доходах и образовательном уровне на численность взрослых мужчин и женщин, пользующихся услугами мобильной широкополосной связи, не проводилось.

► **Индикатор:** Данные опросов об осведомленности об Интернете и о моделях использования Интернета с разбивкой по полу

Опросы об осведомленности об Интернете и о моделях использования Интернета с разбивкой по полу в Казахстане не проводятся, поскольку соблюдается практическое равенство в количестве пользователей Интернета и превышает 95%. Технические особенности работы Интернета, сведения о безопасном его использовании, способах и методах защиты персональных данных доводятся до сведения пользователей через медиа, конференции, семинары или официальные государственные каналы информации.

169 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/64/statistic/6>

Для проведения информационной кампании, создания безопасного и доступного интернет-пространства, а также проведения опросов и повышения грамотности населения государственным органам следует создать национальную образовательную программу «Безопасный Интернет и повышение осведомленности населения».

► **Индикатор:** *Восприятие препятствий к доступу и использованию Интернета, и ценности доступа и использования Интернета, с разбивкой по полу*

Опросы по препятствиям к доступу и использованию Интернета в домохозяйствах Казахстана проводятся Бюро национальной статистики АСПиР РК в части стоимости предоставляемых услуг и оборудования, защитой персональных данных и отдельно по вопросам электронной коммерции (см. индикаторы ДВ4 и КВ4).

Других исследований о наличии препятствий к доступу и использованию Интернета, ценности доступа и использования Интернета с разбивкой по полу в Казахстане не проводилось. Препятствий к доступу и использованию Интернета в личных целях или публичных местах не обнаружено.

Со стороны общественности и медиа постоянно поднимаются вопросы о качестве доступа в Интернет. Существует ограничения к доступу в отдаленных регионах Казахстана, где планируется в будущем использование спутниковой связи и/или услуги компаний OneWeb и Starlink (см. индикатор УА1). Ценности доступа и использования Интернета в Казахстане не исследуются в связи с тем, что большинство государственных услуг и финансовые платежи осуществляются онлайн.

КА.5 Защищает ли закон, правоохранительные органы и судебные процедуры женщин и девочек от гендерно мотивированного преследования и насилия в Интернете?

► **Индикатор:** *Наличие соответствующих правовых рамок и судебных процедур*

Согласно Конституции РК принадлежность к определенному полу не является привилегировающим фактором по закону ни в онлайн, ни в оффлайн формате. Согласно статье 14:

1. Все равны перед законом и судом.
2. Никто не может подвергаться какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам.

Дискриминация, насилие и преследование женщин, девочек не предусмотрены по закону Казахстана. Явных и четких законодательных норм защищающих права женщин в онлайн-среде нет.

В Уголовном Кодексе и в Кодексе об административных правонарушениях присутствуют статьи за оскорбление, унижение чести и достоинства, однако отсутствует статья о наказании за преследование.

Статья 147 УК РК гласит о неприкосновенности частной жизни — в случае ее нарушения предусмотрено наказание в виде штрафа, общественных работ или лишения свободы сроком до четырех месяцев.

Возможно использование по статье 73 «Противоправные действия в сфере семейно-бытовых отношений» только в том в случае, если пострадавший знаком с преследователем. А также по статье 434 «Мелкое хулиганство» при предоставлении соответствующих доказательств (видео, скриншоты переписок).

► **Индикатор:** *Число случаев гендерно мотивированного притеснения и насилия в отношении женщин и девочек в Интернете*

По данным Министерства информации и социального развития Республики Казахстан, на заседании Мажилиса (парламента) было сообщено, что в 2020 году в интернет-пространстве было выявлено около 70 тыс. случаев кибербуллинга. В социальные сети и сервисы обмена сообщениями было направлено около 1 800 запросов на удаление материалов, содержащих кибербуллинг и оскорбительный контент.

В 2021 году было выявлено около 140 тыс. нарушений, по поводу которых администрациям социальных сетей и сервисов обмена сообщениями было направлено около 1 700 сообщений.¹⁷⁰

Приведенные статистические данные свидетельствуют о растущей распространенности кибербуллинга в Казахстане, а также о том, что предпринимаются усилия по решению

170 Мажилис Парламента РК. Получено 06.06.2022 // <https://parlam.kz/en/mazhilis/news-details/id48926/1/15>

этой проблемы путем направления сообщений и запросов на удаление контента на соответствующие платформы.¹⁷¹

В Интернет Ассоциацию Казахстана с 2011 года по 2019 год поступило 19 049 сообщений на сайт (safekaznet.kz - горячая линия для интернет-пользователей).¹⁷² Всего в 2019 году поступило 4095 сообщений, в том числе:

- | | |
|---|---------|
| • кибербуллинг, правонарушения и травля | 24,52%. |
| • мошенничество в Интернете | 27,11% |
| • расизм, национализм, ксенофобия | 23,96% |
| • CSAM | 0,59% |
| • пропаганда терроризма и экстремизма | 6,18% |
| • клевета, нарушение неприкосновенности частной жизни | 17,26% |
| • самоубийство | 0,17% |

► **Индикатор:** Доказательство деятельности правительственных, правоохранительных и судебных органов по обеспечению защиты женщин от гендерно мотивированного преследования и насилия в Интернете

Государственными органами Республики Казахстан принимаются меры по обеспечению защиты женщин от гендерно мотивированного преследования и насилия. На портале электронного правительства размещен полный перечень подразделений отделов внутренних дел, обеспечивающих такую защиту с указанием региона и номера телефона. На вебсайтах СМИ размещается информация о том, куда обращаться женщинам в кризисных ситуациях. Особенностью стран Центральной Азии является бытовое (домашнее) насилие в отношении женщин. Несмотря на это в законодательстве 2021 г. ведется работа по актуализации и защите прав и возможностей женщин в обществе.

Отдельными изменениями и дополнениями в законодательстве Казахстана предусматривается защита детей от насилия и кибербуллинга в Интернете.

171 Об этих наблюдениях сообщается в <https://eurasianet.org/perspectives-cyberviolence-is-a-curse-for-women-in-central-asia> Оригинал отчета Азаттык ««Пришла из школы и выпила горсть таблеток». Травля в социальных сетях: явление и последствия» от 8 сентября 2021 г., статья находится здесь <https://rus.azattyq.org/a/kazakhstan-cyberbullying-phenomenon-and-consequences/31447615.html> В ноябре 2020 года Бюро ЮНЕСКО в Алматы провело семинар «Отчетность о насилии в отношении женщин и девочек» для стран Центральной Азии <https://events.unesco.org/event?id=2275515087&lang=1033>

172 Горячая линия Интернет Ассоциации Казахстана. Получено 12.06.2022 // <https://www.safekaznet.kz/>

В сентябре 2021 года Мажилис Парламента Республики Казахстан одобрил законопроект, направленный на защиту прав детей. Законодательные поправки включали положения об ответственности за кибербуллинг и правонарушения в отношении детей в сети. Поправки в закон также предусматривает специальные профилактические меры в школах и учебных заведениях Казахстана, например, введение должности психолога в штатное расписание всех школ.¹⁷³ Правоохранительным органам следует разработать специальную программу и процедуру для пострадавших от насилия или кибербуллинга в Интернете с целью защиты персональных данных родителей и детей от публичной общественности. По-прежнему сохраняется ситуация, когда личные данные пострадавших становятся достоянием общественности.

Общественные организации предлагают различные способы решения проблемы кибербуллинга, особенно среди девочек:¹⁷⁴

- законодательная защита жертв. Важно разработать законодательные меры по защите лиц, ставших жертвами кибербуллинга. Это может включать в себя законы и нормативные акты, которые конкретно рассматривают кибербуллинг, определяют его последствия и предоставляют возможности для обращения в суд и поддержки жертв;
- усиление ответственности за раскрытие личной информации. Необходимо усилить ответственность за раскрытие личной информации жертв, ужесточив наказание для лиц, совершающих подобные действия. Это может послужить сдерживающим фактором и поможет предотвратить дальнейшую виктимизацию людей в результате распространения частной информации;
- включение превентивных мер в комплексные программы борьбы с кибербуллингом. Превентивные меры должны быть неотъемлемой частью более широких инициатив, направленных на борьбу с кибербуллингом. Эти программы должны предусматривать активное участие неправительственных организаций (НПО), специализирующихся на борьбе с кибербуллингом и повышении уровня цифровой грамотности. Включая профилактические образовательные и просветительские кампании, школы и сообщества могут проактивно решать эту проблему и создавать безопасную онлайн-среду для всех, особенно для девочек, которые в непропорционально большой степени страдают от кибербуллинга.

173 Мажилис Парламента РК. Получено 06.06.2022 // <https://www.parlam.kz/ru/mazhilis/news-details/id48924/1/1>

174 Исследование «Фокус прав человека: женщины и дети». Получено 25.08.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39472846

► **Индикатор:** *Наличие онлайн-сервисов, предназначенных для защиты женщин от гендерно-мотивированного преследования и насилия в Интернете и их поддержки*

В 2021 г. была запущена Stopharass.kz – интернет-платформа, работающая на трёх языках: русский, казахский, английский, которая показывает, в каких локациях города харассмент (домогательство) происходит чаще/реже. Миссия Stopharass.kz - привлечь всех жителей Казахстана к созданию среды, нетерпимой к сексуальным домогательствам, преследованию, кэтколлингу и другим действиям, нарушающим права человека. Цель - обезопасить и оповестить граждан об опасности специфичных районов своего города. В случае, если кто-то переживает или становится свидетелем случая харассмента, он может отправить онлайн-отчет на телеграмм бот @stopharassbot либо на сайт stopharass.kz с подробностями происшествия, указав адрес и детали. Затем сообщения проверяются и размещаются на интерактивной карте с локализацией очагов сексуальных домогательств. Платформа также отображает цветным маркером случаи, где насилие удалось предотвратить благодаря быстрому реагированию и неравнодушию окружающих. Это позволяет понять, насколько вмешательство извне помогает избежать критической ситуации. В телеграммботе можно найти полезную информацию о кризисных центрах, горячих линиях поддержки жертвам насилия, домах матерей и организациях, которые ведут борьбу с домогательством.

В Казахстане работает около 40 кризисных центров. Работа направлена на предотвращение гендерного насилия и всех форм дискриминации, формирование культуры ненасильственных отношений в обществе и создание эффективного механизма влияния общественности.

Кризисный центр «Асар» оказывает помощь женщинам и детям (оказывают психологические, образовательные, медицинские и юридические услуги, а также помогают с временной регистрацией).¹⁷⁵

Основная цель Кризисного центра «Жан-Сая» — обеспечение защиты, предоставление социальных услуг, помощь в социализации и реинтеграции жертв бытового насилия.¹⁷⁶

175 Кризисный центр «Асар». Получено 06.06.2022 // <https://www.sos-kazakhstan.kz/ru/page/centr-asar-dlya-materi-i-rebenka-okazavshih-sya-v-trudnoy-zhiznennoy-situacii>

176 Кризисный центр «Жан-Сая». Получено 06.06.2022 // <https://uki.kz/>



ТЕМА В

Дети

7

КВ.3 Как дети воспринимают и используют Интернет?

► **Индикатор:** *Восприятие Интернета детьми, полученное на основе опросов, в т. ч. препятствия для использования, ценности использования и о связанных с ним угрозах, в агрегированном и дезагрегированном виде*

Компания «Лаборатория Касперского» публикует ежеквартальные отчеты на своем вебсайте на основе специального программного обеспечения для детей, которое предварительно сканирует страницу вебсайта и, если оно представляет угрозу для ребенка, то запрещает его использование. Исследование 2021 г. показывает, что 44,38% тратят больше всего времени в Интернете игры и видео, 22,08% общение в сети, 13,67% на видеоигры. Интересным является факт, что общение в сети продолжает снижаться с 24,16% в 2020 г. до 22,08% в 2021 г.¹⁷⁷

Наиболее популярным видеосервисом среди казахстанских детей стал Youtube с долей 32,17%, вторым идет мессенджер WhatsApp с долей 18,07% и социальная сеть TikTok 14,96%. Если популярность Youtube и TikTok не вызывает сомнений, то популярность мессенджера WhatsApp в Казахстане объясняется его использованием в образовательном процессе, когда через WhatsApp по-прежнему учителя дают детям задания.

Казахстанские дети используют настольные компьютеры значительно меньше, чем смартфоны. Только 40,14% детей смотрят Youtube на компьютере, большая часть смотрит Youtube на смартфонах. Причем Youtube Kids смотрят всего 4,26% казахстанских детей.

► **Индикатор:** *Данные об использовании Интернета детьми в сравнении с другими возрастными группами, в агрегированном и дезагрегированном виде, в т. ч. по географическому местоположению, частоте и характеру использования)*

Доля казахстанских детей в возрасте от 11 до 15 лет 96,7% пользовались Интернетом в 2020 г. Это означает, что большинство детей имеют смартфоны, которыми активно

177 Компания Kaspersky Lab. Получено 06.06.2022 // <https://securelist.ru/children-report-2021/101634/>

пользуются. В возрасте от 6 до 10 лет пользовались Интернетом 76%, что говорит об ограничениях со стороны родителей.

Доля казахстанских детей из городской местности в 2020 г., которая пользовалась мобильным телефоном, составляет 91,3%, из сельской местности 88,2%. Разница в доле небольшая, что подтверждает высокий уровень доступа в Интернет в сельской местности.

подавляющее большинство детей 86,8% в возрасте от 6 до 15 лет используют Интернет не менее 1 раз в день в год пандемии и карантина 2020 г. Аудитория детей с частотой использования Интернета не менее 1 раза в неделю (но не каждый день) составляла 11,4%, менее 1 раза в неделю 1,8%.¹⁷⁸

В.4 Существует ли в стране политика и правовые рамки в области продвижения и защиты интересов детей в Интернете, и эффективно ли они реализуются?

► **Индикатор:** *Наличие политической основы и правовых рамок, согласующихся с Конвенцией о правах ребёнка (КПР), и доказательство их применения правительственными и другими компетентными органами*

Закон «О правах ребенка в Республике Казахстан» регулирует отношения, возникающие в связи с реализацией основных прав и интересов ребенка. Отдельно оговариваются взаимоотношения ребенка в семье, ребенка и общества, права ребенка-инвалида и права детей оставшихся без попечения родителей.¹⁷⁹

Закон о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию от 2 регулирует отношения, возникающие с правами детей на получение и распространение информации, соответствующей их возрасту, и защищает детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.¹⁸⁰

Основными целями государственной политики в интересах детей являются:

1. обеспечение прав и законных интересов детей, недопущение их дискриминации;
2. восстановление их прав в случаях нарушений;
3. формирование правовых основ гарантий прав ребенка;

178 Там же

179 Закон РК «О правах ребенка». Получено 06.06.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345_

180 Закон РК «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Получено 06.06.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1800000169/z169_1.htm

4. содействие физическому, интеллектуальному, духовному и нравственному развитию детей.

Цифровизация и развитие Интернета в Казахстане приносят новые вызовы и требования по защите детей от вредной информации. В 2021 г. рассматривались изменения и дополнения в законодательство Казахстана по противодействию противоправному контенту в Интернете, включая кибербуллинг. Изменения устанавливают, что буллинг и травля – это равнозначные понятия, под которые подпадают действия лица или группы лиц, носящие унижительный характер для ребенка.

С 2005 года в Казахстане создан «Национальный телефон доверия для детей и молодежи» с коротким телефонным номером 150 (Служба №150) при поддержке общественной организации «Союз кризисных центров» и Комитета по охране прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан. «Союз кризисных центров» объединяет 19 организаций из 12 регионов страны. За 15 лет работы Служба №150 приняла более 2,5 млн звонков как от детей, так и от родителей.¹⁸¹

Горячая линия Интернет Ассоциация Казахстана через вебсайт safekaznet.kz приняла с 2011 год по 2021 год включительно 37779 сообщений от пользователей Интернета.¹⁸²

ЮНИСЕФ Казахстан также готов объединить свои усилия с бизнесом и вместе противодействовать существующим онлайн угрозам. Глобальная инициатива под названием GiGA по подключению каждого ученика удалённых школ к интернету реализуется сегодня в Казахстане.

181 Отчет «Гражданское общество и неправительственные организации в Республике Казахстан», 2021г. Получено 06.06.2022 // https://www.kas.de/documents/266501/0/Civil+Society+and+NGO_ru.pdf/00fb9a20-9581-4dff-aabd-2e7930f5363b?version=1.0&t=1643349487283

182 Горячая линия ОЮЛ «Интернет Ассоциация Казахстана». Получено 06.06.2022 // <https://iak.kz/activities-association/hotline-iaak/>



ТЕМА С

Устойчивое развитие

КС.1 Включают ли национальные и отраслевые политики и стратегии устойчивого развития ИКТ, широкополосное подключение и Интернет?

► **Индикатор:** Наличие недавно принятой, всеобъемлющей политики развития ИКТ, широкополосного доступа и Интернета, которая включает рассмотрение возможных вариантов будущего развития этих сфер

Государственная программа «Цифровой Казахстан»¹⁸³ предусматривает повышение качества жизни населения и увеличение темпов экономического роста за счет внедрения цифровых технологий. ИКТ выступает в качестве «основного инструмента построения общества знаний».

До 2025 г. в рамках национального проекта «Digital EI»¹⁸⁴ планируется достигнуть 100-процентного охвата населения Казахстана качественным интернетом, электронными паспортами здоровья, увеличение инвестиций в IT-отрасль, увеличения объема экспорта IT-продуктов и услуг, объема производства электронной промышленности, создания рабочих мест, открытие IT-школ в регионах, создания Национального хранилища медицинских изображений (ПАКС система) с искусственным интеллектом и др.

Проект «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов по технологии ВОЛС» предусматривает строительство 14514 км волоконно-оптической связи для 828 сельских населенных пунктов. В настоящее время уже построено ВОЛС до 716 населенных пунктов в 2021 г.¹⁸⁵

183 Постановление Правительства РК. Получено 06.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000827>

184 Национальный проект "Digital EI 2021-2025". Получено 06.06.2022 // <https://legalacts.egov.kz/npa/view?id=7827542>

185 АО «Казахтелеком». Медиа отчет. Получено 06.06.2022 // <https://kz.kursiv.media/2020-10-08/chto-dast-kazakhstanu-selskaya-pautina-vois/>

К.С.7 Какая доля хозяйствующих субъектов, включая малый и средний бизнес, пользуется Интернетом и электронной торговлей?

► **Индикатор:** Доля малого и среднего бизнеса, пользующихся Интернетом, по типу подключения

Доля предприятий, которые имеют доступ в Интернет, составляет 78,2% на период 2021 г. Доля организаций, получающие заказы на товары и услуги по Интернету составляет 8,5%, а доля заказывающих товары и услуги по Интернету организаций составляет 10,1%. Доля организаций, использующих Интернет-порталы составляет 44,8%.¹⁸⁶

В 2021 году только 10% крупных и средних “организаций” сообщили об использовании “цифровых технологий”, хотя, как указано выше, 78,2% организаций сообщили, что имеют доступ к Интернету.¹⁸⁷

Электронная торговля получила ощутимое развитие в течение 2020 года. В 2020 году VISA предоставила данные исследования, которое проводилось в ходе инициативы «Поддержки Своих» в Казахстане. Согласно результатам исследования, 63% представителей МСБ достаточно активно используют возможности онлайн-торговли. Лишь 37% опрошенных сообщили о том, что не ведут бизнес в Интернете. 42% предприятий занимаются бизнесом и онлайн, и оффлайн, а 18% ведут бизнес только в онлайн-формате.¹⁸⁸

► **Индикатор:** Восприятие МСБ ценности использования Интернета

В Казахстане насчитывается 135 372 предприятия, из которых 110 047 имеют доступ в Интернет, что составляет 79,13% от общего числа предприятий.¹⁸⁹

В период пандемии ценность Интернета в ведение бизнеса возросла, многие предприятия перешли на онлайн-торговлю, стали предоставлять услуги дистанционно.

186 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 06.06.2022 / <https://old.stat.gov.kz/official/industry/64/statistic/6>

187 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/8> / 2017-2021' Таблица 4.2, стр. 33

188 НПП «Атамекен». Получено 06.06.2022 // <https://atameken.kz/ru/articles/38948-issledovanie--kazahstanskih-predprinimatelej-dostatochno-aktivno-ispol-zuyut-vozmozhnosti-onlajn-torgovli>

189 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Показатели использования ИКТ. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/64/statistic/6>



ТЕМА D

Доверие и безопасность

KD.1 Существует ли национальная стратегия кибербезопасности с участием многих заинтересованных сторон и согласованная с международными нормами в области прав человека, включая национальную группу реагирования на инциденты компьютерной безопасности (CERT) или эквивалент?

► **Индикатор:** *Наличие стратегии кибербезопасности с участием многих заинтересованных сторон, которая согласуется с международным правом и нормами*

На период 2021 года действует Концепция кибербезопасности «Киберщит», срок реализации которой заканчивается в 2022 г. Она была разработана в рамках Стратегии «Казахстан-2050». При разработке Концепции учитывался международный опыт в области подходов к защите национальной информационно-коммуникационной инфраструктуры. Результатами на период 2021 года являются: 31 место Казахстана в глобальном индексе по кибербезопасности, уровень осведомленности населения об угрозах кибербезопасности равен 78%, обеспеченность работниками в сфере ИБ равен 46%.¹⁹⁰

В 2021 г. была разработана Концепция кибербезопасности «Киберщит-2», сроки реализации которой предусмотрены на 2023-2027 г. При разработке стратегии кибербезопасности учитывался международный опыт, а также предусматривалось обсуждение проблемы обеспечения безопасности частными и государственными заинтересованными сторонами.

Международный опыт изучался в различных странах, включая ЕС, Россию и Китай. «Киберщит-2» в своей основе базируется на локальной стратегии. «Киберщит-2» предлагает стратегию развития защиты конечных пользователей через системы государственных и коммерческих компаний. К ним относятся:

190 Электронное правительство РК. Получено 06.06.2022 // <https://egov.kz/cms/ru/cyberspace>

- развитие технической политики защиты в области ИКТ;
- развитие национального координационного центра по информационной безопасности;
- развитие “Киберполигон” для подготовки специалистов;
- развитие требований по защите информации в дата-центрах и т.д.

Стратегия кибербезопасности сосредоточена на формировании в обществе устойчивых представлений о «кибергигиене», повышении качества образования и развитии человеческого капитала в сфере ИБ, защите персональных данных, совершенствовании мер по защите персональных данных, защищенность ИКТ от внешних и внутренних угроз.

Эта стратегия учитывает интересы многосторонних сторон и одним из направлений Киберщита является защита интересов всех заинтересованных сторон.

► **Индикатор:** *Создание национальной группы реагирования на инциденты компьютерной безопасности (CERT) или её аналога и доказательство ее эффективности*

Казахстанский KZ-CERT был создан в 2011 г. под управлением Министерства связи информации РК. В 2017 г. органом государственного управления РГП «ГТС» был определен Комитет Национальной Безопасности РК, в рамках которого был создан Национальный координационный центр информационной безопасности, объединивший Службу KZ-CERT, службы мониторинга обеспечения информационной безопасности «электронного правительства» и управления сетями телекоммуникаций. Соответственно, до 2017 г. уполномоченным органом в сфере телекоммуникаций был РГП «ГТС».

KZ-CERT - Служба реагирования на компьютерные инциденты Комитета Национальной Безопасности РК¹⁹¹ – это единый государственный центр для пользователей национальных информационных систем и сегмента Интернет, обеспечивающий сбор и анализ информации по компьютерным инцидентам, консультативную и техническую поддержку пользователям в предотвращении угроз компьютерной безопасности.

В компетенцию службы входит обработка следующих компьютерных инцидентов с целью их выявления и нейтрализации:

1. захват паролей и другой аутентификационной информации;

191 Служба реагирования на компьютерные инциденты. Получено 06.06.2022 // <https://cert.gov.kz/>

2. взлом систем защиты информационных сетей;
3. сканирование информационных сетей и хостов;
4. несанкционированный доступ к информационным ресурсам;
5. распространение вредоносного ПО, незатребованной корреспонденции (спама);
6. атаки на узлы сетевой инфраструктуры и серверные ресурсы.

За время существования KZ-CERT с 2011 г. по 2021 г. было обработано 136835 ботнетов, обнаружено 7763 отсутствие доступа к интернет-ресурсу, 16647 вредоносного ПО, 844 отказов в обслуживании, 5715 несанкционированных доступов и модификация содержания интернет-ресурса, 4170 случаев фишинга, 13497 других инцидентов.¹⁹²

KD.4 Были ли в стране серьезные нарушения кибербезопасности за последние три года?

► **Индикатор:** Частота и характер нарушений, о которых сообщалось, а также число пострадавших частных лиц и компаний

Частота и характер нарушений, зарегистрированных национальным KZ-CERT приводится в таблице ниже. Количество пострадавших физических лиц и компаний не приводится.

Таблица 40: Статистика инцидентов за три года

Название инцидента	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Ботнеты	17 300	12 670	4 304
Отсутствие доступа к ИП	1 075	2 937	1 889
Вредоносное ПО	409	2 500	11 862
Отказ в обслуживании	201	290	206
Несанкционированный доступ и модификация содержания ИП	258	293	258
Фишинг	883	1 392	580
Другие	682	3 971	4 674
Всего по всем инцидентам	20 808	24 053	23 773

192 Служба реагирования на компьютерные инциденты. Получено 06.06.2022 // https://www.cert.gov.kz/press_club/infographics

► **Индикатор:** *Восприятие безопасности в Интернете среди пользователей, хозяйствующих субъектов и других заинтересованных сторон*

Цифровая среда в Казахстане способствует не только развитию общества, но и появлению широкого спектра угроз, исходящих из Интернета. В этих условиях важную роль занимают вопросы обеспечения безопасной работы пользователей в сети Интернет.

Безопасность работы пользователей в социальных сетях, информационных вебсайтах и других ресурсах определяется в основном показателями медиаграмотности и показателями владения компьютером. Поэтому важно понимать восприятие безопасности Интернета пользователями при использовании банковских инструментов. Государственная статистика, в части восприятия безопасности Интернета среди пользователей, отражается в опросах по электронной коммерции.¹⁹³ Среди факторов, которые препятствуют развитию e-Commerce в Казахстане, можно отметить вопросы безопасности. В опрос были включены следующие ответы ниже (см. таблицу 39):

1. Нет необходимости
2. Предпочтение делать покупки лично, товар на виду, лояльность к магазинам, торговым центрам
3. Недостаточность опыта
4. Проблемы с доставкой товаров, заказанных через сеть Интернет
5. Проблемы безопасности оплаты
6. Секретность личной информации
7. Недоверие к получению или возможности возврата товаров
8. Другое

Вопрос безопасности касаются доставки, получения и возврата товаров, безопасной оплаты, защиты персональных данных и другое. Ниже в таблице приводятся результаты проведенного опроса в 2021 г. Номер ответа соответствует номеру колонки в таблице. Вопрос №5, связанный с безопасной оплатой, варьируется в пределах от 0,2% до 2,8, №6 (защита личных данных) от 0,03 до 0,7. Вопросы доставки, получения и возврата товаров находятся от 0,3 до 2,2%. Процент ответов в каждой колонке указывает на долю людей, пользующихся соответствующей услугой.

193 Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/5>

Таблица 41: Восприятие безопасности в Интернете среди пользователей

Регион	Ответы (в %)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Республика Казахстан	76,6	17,3	4,3	1,5	1,2	0,5	2,0	0,4
Акмолинская	75,4	24,3	3,4	0,2	0,1	0,3	0,8	-
Актюбинская	74,3	27,2	4,7	0,7	2,2	0,7	2,1	0,1
Алматинская	72,9	2,7	2,0	3,7	2,8	0,03	0,03	0,02
Атырауская	82,7	15,7	1,0	-	0,2	0,2	0,2	0,1
Западно-Казахстанская	80,3	16,9	2,9	0,8	0,2	-	0,9	0,7
Жамбылская	79,1	21,8	0,9	0,3	0,6	0,3	0,3	0,04
Карагандинская	70,1	26,8	7,7	1,8	0,1	0,2	1,1	0,2
Костанайская	76,2	21,7	3,3	0,8	0,1	0,2	0,9	0,1
Кызылординская	86,6	9,9	0,7	0,9	0,2	0,2	2,3	0,1
Мангистауская	88,1	16,4	3,6	1,3	1,4	0,2	2,4	-
Павлодарская	72,6	24,2	5,3	0,6	1,3	0,3	1,6	0,1
Северо-Казахстанская	67,9	31,5	7,2	-	-	0,1	1,8	1,4
Туркестанская	70,6	9,1	2,8	1,1	0,1	0,1	7,9	0,2
Восточно-Казахстанская	91,9	9,1	0,6	0,5	0,2	0,1	0,4	0,2
г. Нур-Султан	70,3	24,4	8,4	1,3	1,3	0,8	2,3	0,5
г. Алматы	71,5	22,4	8,7	1,3	0,8	0,7	1,6	0,3
г.Шымкент	83,3	21,8	9,8	5,9	6,5	3,6	4,1	3,3

► **Индикатор:** Данные о фишинговых атаках, спаме и ботах в доменах национального уровня

По данным Казахстанского центра сетевой информации (KazNIC), в 2021 году на основе запросов от государственных органов, KZ-CERT, частных лиц, а также компаний Phishlabs и Netcraft:¹⁹⁴

- фишинг: получено 32 запроса по 33 доменам, нарушения выявлены на всех 33 доменах;
- инциденты информационной безопасности (майнинг, вредоносный код, модификация сайтов): 8 запросов поступило в отношении 50 доменов, нарушения были выявлены на всех 50 доменах.

194 Официальный ответ KazNIC на запрос о фишинге, спам и ботах в доменных именах. Получено 15.09.2022 // <https://nic.kz/stats/>



ТЕМА Е

Правовые и этические аспекты Интернета

7

КЕ.3 Как частные лица воспринимают преимущества, риски и влияние Интернета в стране?

► **Индикатор:** Восприятие о преимуществах, рисках и влиянии Интернета на основе опросов домохозяйств и общественного мнения, с дезагрегацией по полу

Опрос Интернет Ассоциация Казахстана в 2019 г. на сайте «Горячая линия Интернет Ассоциация Казахстана»¹⁹⁵ показал, что большинство пользователей 62% поддерживают идентификацию пользователей (прежде всего в социальных сетях). Пользователи отметили основные меры безопасности:

- маркировка контента – 43%
- удаление контента – 67%
- ограничение доступ к сайту – 49%
- предупреждение – 74%

Меры безопасности в Интернете предпочитают 81%. Пользователям был предложен выбор между анонимностью (57%) и безопасностью (21%).

КЕ.4 Сообщают ли пользователи Интернета о столкновении с преследованием и нарушениями со стороны других пользователей, что препятствует полноценному использованию Интернета?

«Горячая линия Интернет Ассоциации Казахстана» действует с 2011 г. с целью защиты интернет-пользователей Казахстана от контента, пропагандирующего терроризм и экстремизм, кибермошенничество, насилие и культ жестокости, детскую порнографию.¹⁹⁶

195 Опрос на вебсайте «Интернет Ассоциация Казахстана. Получено 06.06.2022 // <http://www.iak.kz/en/publications/analytics/kazakhstan-survey-digital-safety-2019/>

196 Горячая линия Интернет Ассоциации Казахстана. Получено 06.06.2022 // <https://www.safekaznet.kz/>

Любой пользователь может анонимно оставить свое сообщение на странице «Сообщить» с указанием ссылки вебсайта, на котором по мнению пользователя присутствуют факты нарушений. Позже аналитики горячей линии в Интернете проверяют доступность ссылки и верифицируют факт нарушений. В последующем сообщения передаются в Генеральную Прокуратуру Республики Казахстан для принятия соответствующих действий. Общественная организация не имеет права проводить расследования и передает данные в правоохранительные органы в соответствии с заключенным Меморандумом о Сотрудничестве между Интернет Ассоциацией Казахстана и Генеральной Прокуратурой Республики Казахстан от 18 февраля 2014 г.¹⁹⁷

► **Индикатор:** *Доступность механизмов информирования о преследованиях и нарушениях в Интернете, включая механизмы, поддерживаемые поставщиками онлайн-услуг*

Уполномоченный по правам человека В Республике Казахстан обеспечивает механизм сообщения о нарушениях прав человека в Интернете. Так в отчете за 2021 год УПЧ обратила внимание на нарушения, которые подтверждаются несоответствие Интернет-ресурсов требованиям национального стандарта СТ РК 2191–2012 «Информационные технологии. Доступность интернет-ресурса для людей с ограниченными возможностями».¹⁹⁸

Механизмы информирования о преследованиях и нарушениях в Интернете должны быть предусмотрены также поставщиками онлайн-услуг в Казахстане.

► **Индикатор:** *Данные о том, в какой степени пользователи Интернета сообщают о преследованиях и нарушениях, с особым вниманием к конкретным демографическим и социальным группам (включая женщин, этнические и другие меньшинства, гражданских активистов)*

«Горячая линия Интернет Ассоциации Казахстана» действует с 2011 г. на трех языках: казахском, русском и английском. Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан с августа 2016 г. открыла форму для сообщений пользователей о противоправном контенте.¹⁹⁹

197 Форма «Сообщить» на горячей линии Интернет Ассоциации Казахстана. Получено 06.06.2022 // <http://www.safekaznet.kz/report-2>

198 Отчет уполномоченного по правам человека в РК за 2021г., стр. 73. Получено 06.06.2022// <https://www.gov.kz/memleket/entities/ombudsman/documents/details/298052?lang=en>

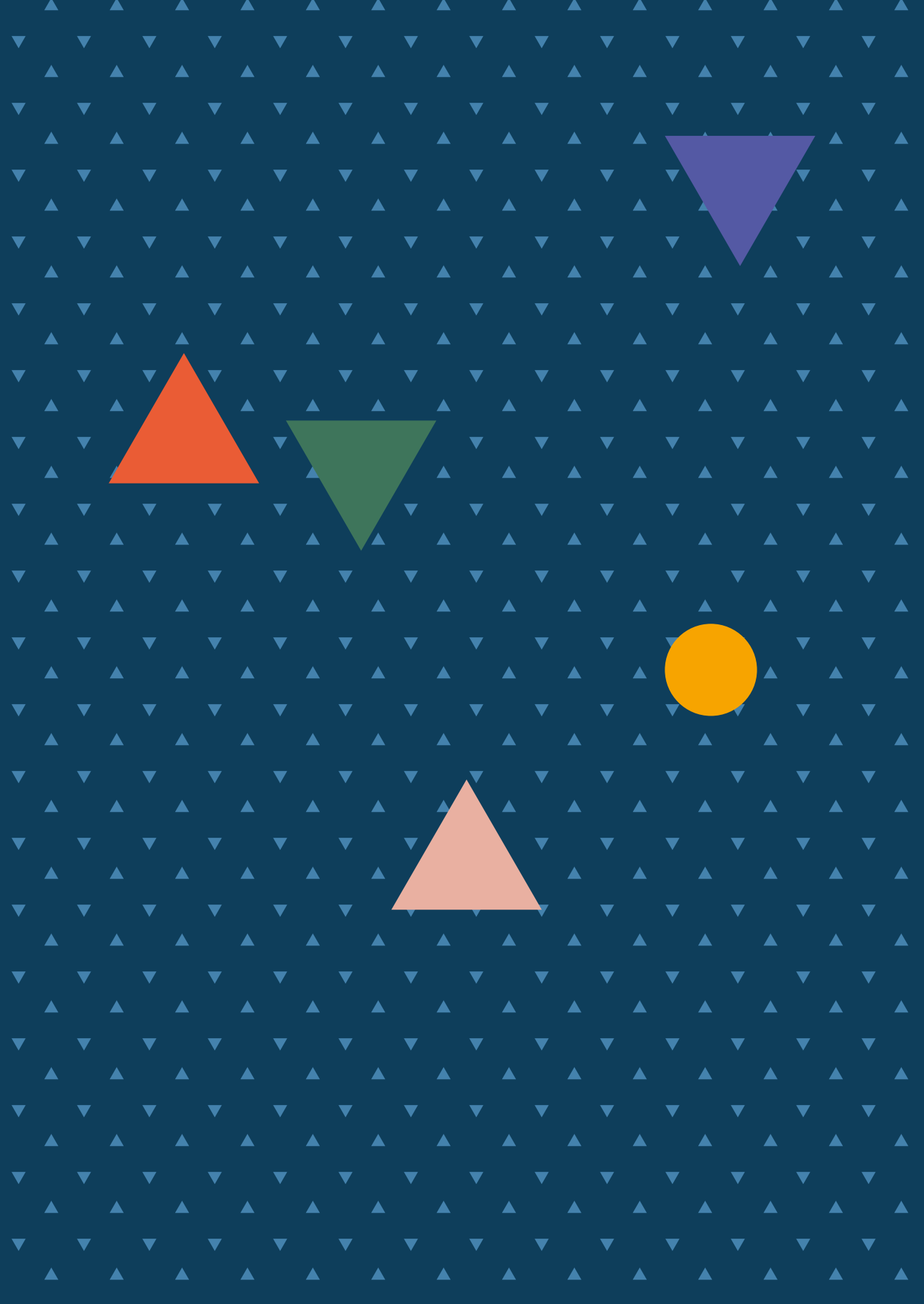
199 МИОР РК. Получено 06.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/qogam/report-internet-content?lang=ru>

На горячую линию Интернет Ассоциации Казахстана в 2020 г. поступили сообщения от интернет-пользователей по следующим категориям:

1. Оскорбления и травля в сети – 37,66%
2. Мошенничество в интернете – 32,56%
3. Расизм, национализм, ксенофобия – 18,63%
4. Насилия над несовершеннолетними – 0,31%
5. Пропаганда терроризма и экстремизма – 3,17%
6. Клевета, нарушение тайны частной жизни – 6,93%
7. Авторское право – 0,71%
8. Суицид – 0,03%

Данные о сообщениях на государственную форму МИОР РК не представлены.

Для этой главы рекомендации для различных заинтересованных сторон приводятся в главе 8.



ГЛАВА 8

ЗАКЛЮЧЕНИЕ И КЛЮЧЕВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

«Если сейчас мы допустим замедление реформ в области цифровизации, будем забалтывать эту важную проблему, мы просто отстанем, а этого допускать ни в коем случае нельзя...».

Выступление Президента Республики Казахстан К-Ж.Токаева на заседании правительства, 24 января 2020 г.²⁰⁰

Цифровизация для Казахстана является стратегическим приоритетом развития. Информационно-коммуникационные технологии охватывают все важные сферы жизни: экономические, политические, технологические и социальные.

Необходимо разрабатывать политику развития Интернета, его использования людьми таким образом, чтобы он оставался открытым, доступным и защищал основные права человека. Очевидно, что Казахстан вкладывает соответствующий объем финансовых и человеческих ресурсов в развитие цифровизации в стране, чем стремится повысить свой уровень международной конкурентоспособности на мировой арене.

Важно обеспечить равное участие граждан страны во всех сферах деятельности государства в цифровизации общества. Участие заинтересованных сторон со стороны бизнеса и частного сектора обеспечивается за счет НПП «Атамекен» в соответствии с законодательством РК. Деятельность общественных организаций и гражданского общества осуществляется через Общественные Советы при государственных органах.

Следует учитывать особенности Казахстана в развитии цифровизации. В Казахстане сохраняются и бережно относятся к традициям Востока и Азии. В стране, которая находится в самом центре Евразии на границах русской и китайской культур, доступ в Интернет свободный и количество интернет-пользователей составляет 92,9%. Казахстан имеет низкую плотность населения – менее 7 человек на квадратный километр. Огромная территория и более 19 миллионов человек создают сложности в предоставлении услуг связи и организации доступа в Интернет в удаленных регионах страны.

200 Выступление Президента РК. Получено 06.06.2022 // https://www.akorda.kz/ru/speeches/internal_political_affairs/in_speeches_and_addresses/vystuplenie-prezidenta-kasym-zhomarta-tokaeva-na-rasshirennom-zasedanii-pravitelstva-respubliki-kazahstan

Распространение ненавистнических высказываний и «цифрового» насилия в Интернете ставит под угрозу развитие права личности и социальную сплоченность. Следует обратить внимание на защиту женщин и людей с ограниченными возможностями. Отсутствие соответствующих исследований приводят к тому, что многие проблемы цифрового насилия не поднимаются либо о них говорят в общем виде.

Государственные органы прилагают значительные усилия для гармонизации и согласования различных цифровых программ. Целесообразно объединить различные цифровые подходы.

На основе анализа, оценки и результатов настоящего исследования необходимо выявить существующие целевые задачи. Это включает в себя согласование стремлений государственных органов Казахстана на национальном и международном уровнях к цифровому суверенитету с приверженностью мировой цифровой политике. Цифровой суверенитет, о котором говорится в некоторых стратегических документах, следует понимать как краеугольный камень для самоопределения и способности адекватно реагировать на внешние воздействия. Для этого следует внимательно наблюдать за цифровыми политиками соседних стран России и Китая, оценивать воздействие на местные политики и принимать адекватные меры.

Цифровизация внутри страны воспринимается населением как свершившийся факт. Важно в этом случае понимать ответственность всех заинтересованных сторон в формировании цифровой повестки дня государства в сочетании с ЦУР ООН. Следует объединить усилия различных министерства, академических учреждений, бизнеса и гражданского общества для взаимного признания роли и важности различных политик в отношении сетей и средств массовой информации, экономики и промышленности, образования, интеграции и культуры.

Высокий уровень цифровизации в стране требует проведения системных комплексных мероприятий по обеспечению пользователей необходимой информацией и знаниями по безопасному использованию Интернета, создания благоприятной среды для лиц с ограниченными возможностями и людей с инвалидностью.

Необходимо предусмотреть создание государственного CERT при министерстве для обслуживания государственных информационных систем, общественных организаций, бизнеса и частного сектора, включая с иностранным участием.

Развитие пиринга и точек обмена трафика представляется ключевой задачей для государственных органов Республики Казахстан, частного сектора и технического сообщества.

Основные результаты и рекомендации в категориях «ПОДУ-К»

КАТЕГОРИЯ П - Права

Основные права человека и права в цифровой среде защищаются законами Казахстана, государственными и правоохранительными органами и судебной властью на основе Основного закона – Конституции Республики Казахстан. Несмотря на это, защита прав человека в цифровой среде требует дополнительных усилий со стороны государства в формировании соответствующей законодательной базы в целях обеспечения соблюдения закона. Правовая защита прав потребителей в Интернете, персональных данных пользователей и расследования случаев цифрового насилия обеспечиваются различными законами и нормативно-правовой документацией Казахстана. Следует рассмотреть возможность создания нового единого закона о защите прав в сети по примеру европейских стран. Использовать медийную и информационную грамотность как основу для соблюдения и защиты цифровых прав.

Конституция Казахстана гарантирует свободу слова и свободу выражения мнения. Действуют отраслевые законы, регламентирующие деятельность СМИ. В течение 2021 г. уполномоченным органом в сфере информации было вынесено 471 предписание о принятии мер по ограничению доступа в отношении 14908 вебсайтов. Было зафиксировано 132 факта нарушений прав журналистов в 2021 г.

Серьезную озабоченность вызывает законодательство, регулирующее деятельность СМИ. Общемировая тенденция ограничения свободы слова и выражения в Интернете может отразиться на казахстанском законодательстве. В любом случае рекомендуется участие заинтересованных сторон в проведении обязательной оценки воздействия на права журналиста в рамках установленного законодательного процесса.

Индикаторы развития электронного правительства Казахстана демонстрируют высокий уровень по сравнению с другими странами мира. По индикатору «онлайн-обслуживание» Казахстан занимает 26 место в мире.

Представителям частного сектора необходимо обращать внимание на защиту персональных данных пользователей и внести советующие дополнения в правила пользования сайтом в части защиты данных. Защитой персональных данных в Республике Казахстан занимаются общественные организации и отраслевые ассоциации.

КАТЕГОРИЯ О - Открытость

Нормативно-правовая база Республики Казахстан создана таким образом, чтобы население страны получала государственные онлайн-услуги быстро и качественно. Вследствие этого создание коммерческих предприятий для осуществления инновационной научно-образовательной деятельности не представляет сложностей.

Создание различных версий для слабовидящих и информационной службы, появление сервиса «Сурдо-Онлайн» оказало значительную помощь людям с инвалидностью.

Следует перейти от разработки версий для слабовидящих к разработке интернет-ресурсов с применением соответствующих стандартов и рекомендаций (например, ISO/IEC 40500:2012 Information technology — W3C Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0).²⁰¹ Это позволит пользоваться интернет-ресурсами гражданам с полным отсутствием зрения.

Цифровой суверенитет государства обеспечивается путем создания собственных цифровых систем на основе открытого исходного кода с целью получить независимость от внешних провайдеров услуг. Казахстан должен формировать свое пространство и среду в цифровом представлении на основе собственных приоритетов.

Государственным органам и техническому сообществу рекомендуется поощрять политику использования открытых образовательных ресурсов (ООР) и создавать благоприятную среду для качественного и профессионального образования. Должны быть созданы цифровые институты непрерывного образования, реализующие интегрированные программы высшего, послевузовского и дополнительного образования.

Решение о применении либо неприменении принципов сетевой нейтральности, как и многие другие решения, касающиеся всего общества, должно учитывать мнения всех заинтересованных сторон: регулятора (государство), операторов связи, сетевых сервисов, гражданского общества.

201 Стандарты и рекомендации в информационных технологиях по доступу к контенту 2.0. Получено 06.06.2022 // https://standards.iso.org/ittf/PubliclyAvailableStandards/c058625_ISO_IEC_40500_2012.zip

КАТЕГОРИЯ Д - Доступность для всех

Основные принципы государственной статистики в Казахстане соответствуют базовым международным нормам, таким как согласованность и сопоставимость с общепринятыми международными стандартами, классификациями и методами, профессиональная независимость и самостоятельность, обеспечение равного доступа пользователей к официальной статистической информации, конфиденциальность и использование первичных статистических данных исключительно для статистических целей, использование всех видов источников информации с учётом качества, своевременности, затрат и нагрузки на респондентов, достоверность, научная обоснованность, своевременность предоставления и общедоступность официальной статистической информации, обеспечение сохранности и безопасности статистической информации, первичных статистических и административных данных.

Государственные органы должны привлекать частный сектор и гражданское сообщество для проведения независимых опросов и получать данные агрегированной и дезагрегированной статистической информации по восприятию соответствующих регулирующих политик и внедрения новых услуг.

Несмотря на сложности географического характера в Республике Казахстан при развитии ШПД численность пользователей Интернет составляет 92,9% от населения. При этом компьютер используют более 1 раза в день 72,8% опрошенных, не каждый день 19,6%, менее 1 раза в неделю 7,6% в 2021 г. Подавляющее большинство пользователей имеют уровень владения компьютером «обычный пользователь» 64,7%, «начинающий» 21,4% и опытный 7,8%.

В Казахстане сохраняется сложность получения статистики пользователей в социальных сетях. Для этого существуют как объективные факторы, так и субъективные. Среди объективных факторов можно отметить «малое» количество зарегистрированных аккаунтов в социальных сетях по сравнению с другими странами. В этом случае официальная статистика социальных сетей отражает только самые крупные страны с большим количеством интернет-пользователей, когда количество аккаунтов измеряется десятками миллионов аккаунтов. Субъективный фактор — это отсутствие официальных государственных запросов или создание дополнительных мер с целью получения официальной статистики о пользователях социальных сетей.

В то же время существующие данные отражают результаты определенных мониторинговых компаний, которые заинтересованы, прежде всего, в коммерческих доходах. Данные международных организаций и веб-сайтов с общей статистикой по странам мира вызывают вопросы верификации результатов по Казахстану.

Для этой цели следует предусмотреть организационные мероприятия, при которых государственные органы и компании будут иметь официальную статистику пользователей сети в социальных сетях.

Широкополосный Интернет в Казахстане является стандартной услугой операторов связи и провайдеров услуг. Оказание услуг не представляет сложности в ценовой категории. Сложность развития ШПД заключается в организации доступа в удаленные регионы страны.

На 1 января 2022 г. число зарегистрированных доменных имен .kz составило 155446. Низкий уровень регистрации доменных имен связан, прежде всего, с обязательным требованием размещать вебсайты зоны .kz на территории Республики Казахстан. В современных условиях следует отменить это требование.

Ценовая доступность тарифных планов мобильных операторов позволяет практически всему населению Казахстана получить доступ в Интернет. Качество связи мобильных операторов существенно снизилось после пандемии, поскольку объем передачи данных вырос значительно и требуются соответствующие инвестиции в модернизацию инфраструктуры передачи данных.

КАТЕГОРИЯ У - Многостороннее участие

Сущность работы Интернета возможна в рамках правового регулирования и наличия независимой развитой инфраструктуры. Глобальная сеть должна иметь взаимодействие всех заинтересованных сторон, включая международные организации, государственные органы, академические учреждения, общественные организации, гражданское общество и бизнес. Каждая заинтересованная сторона привносит свои знания и опыт в разработку стандартов, требований, правил, законов, принятия соответствующий политик, решений и процедуры, которые будут в целом определять в дальнейшем развитие и использование Интернета в целях устойчивого развития общества.

В Казахстане совместная работа международных организаций, государственных органов, академических учреждений, общественных организаций, гражданского общества и бизнеса отводится ключевая роль. Обязательное участие заинтересованных сторон в работе государственных органов, принятии законов и НПА, проведении консультаций или совещаний устанавливается законодательно.

Международное сотрудничество в области управления Интернетом в государственных органах Казахстана практически отсутствует. В работе Международного союза электросвязи принимают участие только государственные органы Казахстана. Участие других заинтересованных сторон не предусмотрено и не стимулируется государственными органами. Участие государственных органов Казахстана в работе правительственном консультативном совете ICANN не проводится с 2016 г.

Кроме этого, только некоторые общественные организации принимают активное участие в работе глобального форума по управлению Интернетом (IGF) и ICANN. Форум по управлению Интернетом в Республике Казахстан в настоящее время не проводится. Форум по управлению Интернетом в Центральной Азии (CAIGF) проводится с 2016 г. Государственным органам Республики Казахстан следует активизировать свою работу в международных организациях по управлению Интернетом, содействовать участию различных общественных организаций.

КАТЕГОРИЯ К - Сквозные индикаторы

Целями государственной гендерной политики являются достижение паритетных прав, выгод, обязанностей и возможностей мужчин и женщин во всех сферах жизнедеятельности общества, преодоление всех форм и проявлений дискриминации по признаку пола.

Повсеместная цифровизация и использование информационных систем должны носить недискриминационный характер и направлены на уменьшение гендерного неравенства.

По-прежнему существует дисбаланс в количестве женщин и мужчин на государственных должностях, связанных с ИКТ/Интернетом. Оплата труда женщин в ИКТ отрасли отстает от мужской. При использовании Интернета, поведении и продолжительности использования Интернета большой разницы нет между мужчинами и женщинами.

К сожалению, весь контекст цифрового насилия до сих пор не получил ни научного ни политически или юридически обоснованного рассмотрения. Это объясняет отсутствие достоверных данных, цифр и статистики. Девочки и женщины специально не защищены от онлайн-преследований или насилия со стороны закона, хотя они чаще становятся жертвами этих преступлений.

Одними из причин существующего гендерного дисбаланса в профессиональной сфере являются распространенные стереотипы о наличии “мужских” и “женских” профессий.

В условиях развития цифровизации государственным органам необходимо поддерживать общественные организации и гражданское общество, работающие в направлении защиты детей от цифрового насилия. Следует обеспечить также сбор статистических данных в этой области.

Высокий уровень цифровизации Казахстана приносит и значительные вызовы со стороны угроз, исходящих из Интернета. Для этого существуют национальная группа реагирования на инциденты компьютерной безопасности (CERT) и её аналоги, которые имеют публичный доступ к полным статистическим данным в исторической и текущей последовательности. С 2017 г. государственная техническая служба перешла в подчинении Комитета Национальной Безопасности Республики Казахстан. Тем не менее, задачи КНБ имеют специфические особенности защиты и вызывают справедливые вопросы со стороны гражданского сектора. Необходимо предусмотреть создание государственного CERT при министерстве для обслуживания государственных информационных систем, общественных организаций, бизнеса и частного сектора, включая с иностранным участием.

Важную роль в инфраструктуре Интернета играют точки обмена трафика и пиринг. Казахстан законодательно закрепил деятельность по обмену трафиком за государственными органами. Однако, в рамках демонополизации услуг государственных органов необходимо передать деятельность пиринговых услуг и точек обмена трафиком в частный сектор и техническое сообщество страны по примеру многих стран мира, где эта деятельность осуществляется рыночными условиями, а не монопольной услугой государства. Увеличение точек обмена трафиком позволит инфраструктуре страны работать более стабильно и качественно.

Ключевые рекомендации для заинтересованных сторон

Категория П – Права

Государство

- Возможность создания нового единого закона о защите прав в сети по примеру европейских стран.
- Пересмотреть в законодательстве положения ответственности интернет-посредников в связи с ограничениями свободы слова в Казахстане.
- Обеспечение гарантированных законом прав журналиста при исполнении своих профессиональных обязанностей.
- Расширение эффективных механизмов безопасности по мониторингу применения правил на интернет-платформах в отношении соблюдения основных прав человека и свободы выражения мнений.
- Оказание всесторонней помощи многосторонним инициативам в области цифровой политики и управления Интернетом на местном, региональном и глобальном уровнях.
- Всесторонняя защита журналистов от угроз конфиденциальности их сообщений и посягательств на их деятельность, которая включает, в частности, правовую, идентификационную, экономическую и цифровую защиту.
- Продвижение учебных и обучающих материалов (ООР) с открытой лицензией посредством определения приоритетов в рамках процессов политической и нормативной базы

Частный сектор

- Обеспечение соответствующего уровня защиты персональных данных.

Гражданское общество

- Организации гражданского общества должны следить за реализацией прав в Интернете.
- Организации гражданского общества должны продолжать оказывать поддержку женщинам, детям и обездоленным группам населения, сообщая о случаях кибербуллинга и содействуя облегчению доступа к онлайн-услугам всех видов.

Категория О – Открытость

Государство

- Дальнейшее развитие политики открытых данных и открытого правительства с обязательной актуализацией данных.
- Продвижение программного обеспечения с открытым исходным кодом.
- Поддержка реализации руководящих принципов ЮНЕСКО по открытым данным в части прозрачности, инноваций и электронного управления.
- Создание и продвижение мер по поддержке людей с инвалидностью и людей с ограниченными возможностями при использовании Интернета путем вовлечения учащихся с инвалидностью в открытое дистанционное обучение на основе рекомендаций ЮНЕСКО.²⁰²

Частный сектор

- Укрепление сотрудничества между стартапами и средними компаниями как фактор успеха в условиях цифровой экономики.
- Вовлекать программистов в применение этических принципов и гендерного равенства в развивающихся технологиях, включая ИИ.
- Проведение систематических опросов и мониторинга выполнения требований политики открытых данных.

Гражданское общество

- Уделить особое внимание к открытому исходному коду и открытым ресурсам для общего блага, включая возможное использование ИИ в этой области.
- Поощрять использование открытых данных правительства, развивать знания по доступу к информации, особенно в сельской местности.
- Партнерство с академическими кругами для создания и популяризации открытых образовательных ресурсов и материалов открытого доступа.

202 Программа ЮНЕСКО «От изоляции к расширению прав и возможностей». Получено 06.06.2022 // <http://ru.unesco.kz/publications/2021/ci/odl/Guidelines-ODL-PwD-RUS-KG.pdf>

Категория Д – Доступность для всех

Государство

- Реализация соответствующих мероприятий по предоставлению доступа в Интернет для удаленных регионов Казахстана.
- Расширение языковых версий на веб-сайтах министерств с учетом языковых потребностей людей с инвалидностью и людей с ограниченными возможностями.
- Обеспечение верифицированной казахстанской статистикой по количеству пользователей в социальных сетях.

Техническое сообщество

- Разработка недорогих тарифных планов доступа в Интернет для людей с инвалидностью и людей с ограниченными возможностями.
- Оптимизация приложений и веб-сайтов для удобства использования разными поколениями.

Академические учреждения образования

- Проведение академических исследований по чрезмерному использованию Интернета с социально-медицинской, психологической, биологической и социологической точки зрения.
- Расширение сбора соответствующих данных для оценки растущей цифровизации и доступа к Интернету в социальном разрезе.
- Проведение исследований эффективности государственного цифрового образования в школах в сравнении с другими странами, имеющими передовой опыт в этой отрасли.

Категория У - Многостороннее участие

Государство

- Содействие разработке политики на всех форумах в рамках стратегических обязательств Казахстана по правам человека.
- Привлечение гражданского общества и научных кругов к общественным консультациям, семинарам, рабочим группам и опросам.
- Формирование и постоянное проведение Форума по управлению интернетом в Казахстане и постоянное участие в глобальном Форуме по управлению интернетом (IGF).
- Участие представителей государства в деятельности международной организации ICANN совместно с неправительственными заинтересованными сторонами в составе делегации Казахстана.

Частный сектор

- Широкое участие в глобальном Форуме по управлению Интернетом (IGF) и форумах по управлению Интернетом в Республике Казахстан.
- Преодоление необходимого порога достаточности представленности женщин в сфере ИКТ и Интернета.

Гражданское общество

- Активное участие в процессах с участием многих заинтересованных сторон в международном сотрудничестве в части формирования цифровой политики.
- Консолидация различных общественных структур для проведения Форума по управлению Интернетом в Республике Казахстан.

Категория К - Сквозные индикаторы

Государство

- Расширение индекса гендерного равенства для ИКТ отрасли и Интернета.
- Сокращение разрыва в количестве женщин и мужчин на руководящих должностях, связанных с ИКТ отраслью и Интернетом.
- Организация сбора статистической информации о цифровом насилии в отношении женщин и девочек.
- Поощрение использования Интернета людьми с инвалидностью и лицам с ограниченными возможностями.
- Содействие всестороннему равенству между девочками и женщинами во всех областях «Интернета», от образования в области ИКТ и продвижения обучения STEM до предоставления инструментов.
- Продолжать усилия по борьбе с гендерными стереотипами в СМИ и насилием в отношении женщин и девочек в цифровой среде.
- Расширение услуг предоставления информации об угрозах киберпреступности.

Частный сектор

- Представители всех полов должны быть в равной степени вовлечены в развитие ИКТ-технологий.
- Повышение осведомленности персонала о рисках и «киберграмотности» за счет осознанных мер по обеспечению максимальной безопасности.

Техническое сообщество

- Разработка методов поддержки правоохранительных органов в эффективной борьбе с цифровым насилием при защите важных законных интересов, конфиденциальности и защите данных.

Академические учреждения образования

- Сбор достоверных данных и статистических данных о разжигании ненависти по признаку пола и цифровом насилии с использованием категорий, учитывающих разнообразие, с учетом интерсекционных контекстов и систем исключения, а также предоставление доступа к этим данным при сохранении конфиденциальности.
- Формулирование целевых групп и подходов к конкретным рискам для поддержки детей и молодежи в использовании потенциала Интернета и предоставления им и их опекунам здорового понимания риска.

Гражданское общество

- Организации гражданского общества должны продолжать оказывать поддержку женщинам, детям и социально незащищенным группам населения в информировании о кибербуллинге и содействовать облегчению доступа к онлайн услугам любого рода.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Программа ЮНЕСКО «От изоляции к расширению прав и возможностей». Получено 11.07.2022 // <https://ru.unesco.kz/publications/2021/ci/odl/Guidelines-ODL-PwD-RUS-KG.pdf>
2. Реализация руководящих принципов ЮНЕСКО по открытым данным в поддержку прозрачности, инноваций и электронного управления. Получено 11.07.2022 // <https://events.unesco.org/event?id=3355474732>
3. Всемирный банк (2020 г.). Получено 24.08.2022 // <https://data.worldbank.org/indicator/NY.GNP.PCAP.CD?end=2020&locations=KZ&start=2010&view=chart>
4. Бюро национальной статистики АСПиР РК (2021г.). Получено 24.08.2022 // <https://old.stat.gov.kz/api/getFile/?docId=ESTAT101988&lang=ru>
5. Бюро национальной статистики АСПиР РК (2021 г.). Получено 24.08.2022// <https://old.stat.gov.kz/api/getFile/?docId=ESTAT101987&lang=ru>
6. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 24.08.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/61/statistic/7>
7. Организация Объединенных Наций. Получено 24.08.2022 // https://w3.unece.org/PXWeb2015/pxweb/ru/STAT/STAT__30-GE__06-Health/001_ru_GEHLELifeExpect_r.px/
8. Бюро национальной статистики АСПиР РК (2020г.). Получено 24.08.2022 // <https://bala.stat.gov.kz/ozhidaemaya-prodolzhitelnost-zhizni-pri-rozhdenii/>
9. Организация Объединенных Наций. Получено 24.08.2022 // <https://www.un.org/ru/un75/shifting-demographics>
10. Закон РК о пенсионном обеспечении. Получено 11.06.2022 // <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000105>
11. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 24.08.2022 // <https://old.stat.gov.kz/api/getFile/?docId=ESTAT464825> // <https://kazakhstan.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/АНАЛИЗ%20ПОЛОЖЕНИЯ.pdf>
12. Конституция РК, статья 7. Получено 12.06.2022 // https://www.akorda.kz/ru/official_documents/constitution#:~:text=Статья%207,языков%20народа%20Казахстана
13. Ассамблея народа Казахстана. Получено 24.08.2022 // <https://assembly.kz/ru/ank/deyatelnost-assamblei-naroda-kazakhstana/>
14. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 24.08.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/61/statistic/6>
15. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 24.08.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/61/statistic/8>

16. Отчеты ПРООН о человеческом развитии 2021 г. Получено 24.08.2022 // <https://hdr.undp.org/en/countries/profiles/KAZ>
17. Закон об образовании РК. Получено 11.06.2022 // https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30118747&pos=3;-106#pos=3;-106
18. Учиться в Казахстане Получено 24.08.2022 // <https://studyinkazakhstan.edu.kz/ru/edu/high>
19. Всемирный банк. Получено 20.07.2022 // <https://data.worldbank.org/indicator/EG.ELC.ACCS.ZS?locations=KZ>
20. ПРООН. Получено 20.07.2022 // https://www.kz.undp.org/content/dam/kazakhstan/docs/research-and-publications/2020/afghan_women_infographics/ENG__New__Afgan__Woman__Infograph__09-2020__QQQ.pdf
21. Всемирный банк. Получено 20.07.2022 // <https://data.worldbank.org/indicator/EG.ELC.ACCS.ZS?locations=KZ>
22. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 24.08.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/64/statistic/7>
23. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 24.08.2022 // https://gender.stat.gov.kz/page/frontend/detail?id=105&slug=-89&cat_id=12&lang=ru
24. Всемирный банк. Получено 24.08.2022 // <http://info.worldbank.org/governance/wgi/>
25. Индекс верховенства права. Получено 24.08.2022 // <https://worldjusticeproject.org/rule-of-law-index/factors/2021/Kazakhstan>
26. Всемирный банк. Получено 24.08.2022 // <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/32436/9781464814402.pdf>
27. Международный Союз Электросвязи. Получено 24.08.2022 // <https://www.itu.int/net4/ITU-D/idi/2017/index.html#idi2017economycard-tab&KAZ>
28. Индекс развития ИКТ. Получено 24.08.2022 // <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/IDI/default.aspx>
29. Индекс мобильной связи. Получено 24.08.2022 // <https://www.huawei.com/minisite/gci/en/country-profile-kz.html>
30. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 04.08.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/19/statistic/7>
31. Всемирный экономический Форум. Получено 24.08.2022 // <https://networkreadinessindex.org/country/kazakhstan/>
32. Конференция ООН по торговле и развитию 2020. Получено 24.08.2022 // https://unctad.org/system/files/official-document/tn_unctad_ict4d17_en.pdf
33. Указ Президента Республики Казахстан. Получено 24.08.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U2000000390>
34. Указ Президента Республики Казахстан. Получено 12.06.2022 // https://www.akorda.kz/ru/legal_acts/decrees/o-sozdanii-nacionalnogo-soveta-obshchestvennogo-doveriya-pri-prezidente-respubliki-kazakhstan
35. Указ Президента Республики Казахстан. Получено 24.08.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/U040001471_
36. Закон об информатизации РК. Получено 24.08.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000418>

37. Закон об информатизации РК. Получено 24.08.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000401>
38. Электронное правительство РК. Получено 24.08.2022 // https://egov.kz/cms/ru/news/polzovately_egov
39. Конституция РК, Статьи 20. Получено 12.06.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000_
40. Уголовный Кодекс РК. Получено 12.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000226>
41. МИОР РК. Получено 12.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/qogam/activities/145?lang=ru>
42. Амнести Интернешнл. Получено 24.08.2022 // <https://www.amnesty.org/en/location/europe-and-central-asia/kazakhstan/report-kazakhstan/> и Фридом Хаус. Получено 24.08.2022 // <https://freedomhouse.org/country/kazakhstan/freedom-world/2022>
43. Гражданский кодекс Республики Казахстан. Получено 12.06.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/K940001000_#z305
44. Новостной портал Tengrinews.kz. Получено 24.08.2022 // https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/kakie-kommentarii-repostyi-popast-sud-kazahstane-449290/
45. Постановление Правительства РК. Получено 26.08.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1800000679>
46. Приказ Председателя КНБ РК. Получено 26.08.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800016782>
47. Совместное заявление Google и Mozilla // <https://blog.mozilla.org/en/mozilla/mozilla-takes-action-to-protect-users-in-kazakhstan/>
48. Закон РК «О связи» // https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z040000567_
49. МИОР РК // <https://www.gov.kz/memleket/entities/qogam/report-internet-content?lang=ru>
50. Ответ МИОР РК на запрос о количестве предписаний и ограничений. Получено 15.09.2022
51. Новостной вебсайт Tengrinews.kz. Получено 24.08.2022 // https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/sayt-voz-zablokirovali-v-kazahstane-posle-iska-prokurora-484265/
52. МИОР РК. Получено 24.08.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/qogam/activities/451?lang=ru>
53. Ответ МИОР РК на запрос о количестве предписаний и ограничений. Получено 15.09.2022
54. Казахский Центр Сетевой Информации (Казник). Получено 24.08.2022 // <https://www.nic.kz/docs/main-rules-rus.pdf>
55. Казахский Центр Сетевой Информации (Казник). Получено 24.08.2022 // <https://www.nic.kz/stats/>
56. Международный фонд защиты свободы слова «Адил соз». Получено 24.08.2022 // <http://www.adilsoz.kz/politcor/show/id/316/parent/3>

57. Послание Президента Республики Казахстан. Получено 11.06.2022 // https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-n-a-nazarbaeva-narodu-kazakhstana-19-mart-2004-g_1342416361
58. Исследование ООН: электронное правительство 2020 г. Получено 24.08.2022 // <https://desapublications.un.org/file/781/download>
59. Электронное правительство Республики Казахстан. Получено 24.08.2022 // <https://egov.kz/cms/ru/information/about/help-elektronnoe-pravitelstvo>
60. Исследование ООН: электронное правительство 2020 г. Получено 12.06.2022 // <https://desapublications.un.org/file/781/download>
61. Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000094>
62. Закон Республики Казахстан «Об информатизации». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000418>
63. Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Получено 12.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000094>
64. Там же
65. Уголовно-процессуальный кодекс Республики Казахстан. Получено 12.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000231>
66. Закон Республики Казахстан «Об оперативно-розыскной деятельности». Получено 12.06.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z940004000_
67. Постановление Правительства Республики Казахстан. Получено 12.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000727>
68. Закон Республики Казахстан «По вопросам культуры и спорта». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z2000000395>
69. Уполномоченный по правам ребенка Республики Казахстан. Получено 12.06.2022 // <https://bala-ombudsman.kz/vnedrenie-podushevogo-finansirovaniya-dlya-razvitiya-detskogo-massovogo-sporta-i-tvorchestva/>
70. Интернет-портал финансирования спортивных и творческих кружков. Получено 12.06.2022 // <https://operator.artsport.kz/ru/sdcstat>
71. Е-Архив: электронный архив. Получено 12.06.2022 // <https://www.osgrm.kz/uslugi/e-arhiv-elektronnyj-arhiv/#:~:text=e%2D%D0%90%D1%80%D1%85%D0%B8%D0%B2%3A-,%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B0%D1%80%D1%85%D0%B8%D0%B2,-%D0%9E%D0%A1%D0%93%20%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%20>
72. Указ Президента Республики Казахстан. Получено 12.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000384>
73. Онлайн-платформа обучающихся курсов Janary. Получено 12.06.2022 // <https://janaru.jascongress.kz/ru>
74. Открытый университет Казахстана. Получено 12.06.2022 // <https://openu.kz/ru>
75. Медицинская платформа DanuMed. Получено 10.06.2022 // <https://damumed.kz>
76. Цифровая экосистема возможностей Enbek. Получено 10.06.2022 // <https://enbek.kz>
77. Ответ МИОР РК на запрос о количестве СМИ на разных языках. Получено 10.06.2022

78. Классификатор административно-территориальных объектов (КАТО) РК. Получено 12.06.2022 // <https://data.egov.kz/datasets/view?index=kato>
79. Государственная программа развития регионов. Получено 12.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000990>
80. МЦРИАП РК. Получено 12.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai?lang=ru>
81. Акты Генеральной конференции ЮНЕСКО. Получено 10.06.2022 // https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000226162_rus
82. Мультимедийный сайт. Получено 10.06.2022 // <https://altynqor.com/>
83. Закон РК «О специальных экономических и промышленных зонах». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1900000242>
84. Закон РК «О науке». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000407>
85. Закон РК «О коммерциализации результатов научной и научно-технической деятельности РК». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000381>
86. Закон «Об инновационном кластере «Парк инновационных технологий» РК». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1400000207>
87. Там же
88. НПП «Атамекен»Business Climate 2019». Получено 10.06.2022 // <https://atameken.kz/ru/services/29-issledovaniya-predprinimatel-skoj-sredy>
89. Обследование ИТ-ландшафта РК АО «НИТ». Получено 10.06.2022 // <https://www.youtube.com/watch?v=tHsnl88EzgU>
90. Конвенция о правах инвалидов. Получено 10.06.2022 // https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml
91. Закон «О социальной защите инвалидов». Получено 12.06.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000039_
92. Закон «О государственных услугах РК». Получено 10.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31376056
93. Закон «О доступе к информации РК». Получено 10.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39415981
94. Закон РК «Об информатизации». Получено 10.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=33885902
95. Закон РК «О доступе к информации», Статья 16, пп. 14-1. Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000401#z16>
96. Национальный план по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 г. Получено 10.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39276702
97. Проект Сурдо-онлайн. Получено 10.06.2022 // <https://surdo-online.kz/>
98. Сурдо онлайн электронного правительства. Получено 10.06.2022 // https://egov.kz/cms/ru/articles/surdo_online?mobile=yes
99. Инициатива «Коалиция правозащитников людей с инвалидностью». Получено 10.06.2022// https://www.soros.kz/wp-content/uploads/2021/08/Абдыкаимов_Доступность-egov.kz-для-людей-с-инвалидностью.pdf
100. Руководство по обеспечению доступности веб-контента [электронный ресурс]. Консорциум всемирной паутины (W3C). Получено 10.06.2022 // <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-ru/>

101. «Реализация руководящих принципов ЮНЕСКО по открытым данным в поддержку прозрачности, инноваций и электронного управления». Получено 10.06.2022 // <https://events.unesco.org/event?id=3355474732&lang=1049>
102. Закон РК «О связи». Получено 10.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1049207
103. МЦРИАП РК. Получено 10.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai/documents/details/21661?lang=ru>
104. МЦРИАП РК. Получено 10.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai/documents/details/331167?lang=ru>
105. Там же
106. Национальный план развития Республики Казахстан до 2025 г. Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1800000636>
107. Казахстанская платформа оценки качества школ. Получено 17.06.2022 // <https://development.asia/insight/developing-kazakhstans-school-quality-assessment-platform>
108. Электронные учебники. Получено 10.06.2022 // <https://www.okulyk.kz/>
109. Закон РК «О доступе к информации». Получено 10.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39415981
110. Открытые данные. Получено 10.06.2022 // <https://data.egov.kz/>
111. Открытые бюджеты. Получено 10.06.2022 // <https://budget.egov.kz/>
112. Открытый диалог. Получено 10.06.2022 // <https://dialog.egov.kz/>
113. Открытые НПА. Получено 10.06.2022 // <https://legalacts.egov.kz/>
114. Оценка эффективности деятельности ГО. Получено 10.06.2022 // <https://evaluation.egov.kz/>
115. Исследование ООН: Электронное правительство 2020. Получено 10.06.2022 // <https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20-%20Russian.pdf>
116. Реестр государственных услуг. // Электронное правительство. Получено 10.06.2022 // https://egov.kz/cms/ru/articles/register_public_services
117. Закон РК «О государственной статистике». Получено 10.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z100000257>
118. Доклад ЭКОСОС Партнерства для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в целях развития. Получено 10.06.2022 // <https://unstats.un.org/unsd/statcom/51st-session/documents/2020-23-ICT-R.pdf>
119. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 10.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/6>
120. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 10.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/publication>
121. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 10.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/5>
122. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 10.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/6>
123. Там же

124. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 10.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>
125. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 10.06.2022 // https://gender.stat.gov.kz/page/frontend/detail?id=103&slug=6-74&cat_id=11&lang=ru
126. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Доля пользователей сети Интернет и компьютером. Получено 10.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>
127. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Об использовании домашними хозяйствами информационно-коммуникационных технологий в РК, папка 10. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>
128. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Об использовании домашними хозяйствами информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан, папка 2. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>
129. Компания Kasperskiy Lab. Получено 06.06.2022 // <https://www.kaspersky.ru/safe-kids>
130. Компания Datareportal. Получено 06.06.2022 // <https://datareportal.com/reports/digital-2021-kazakhstan>
131. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 06.06.2022 // <https://gender.stat.gov.kz/ru/category/11>
132. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>
133. Там же
134. Там же
135. Исследование ООН: Электронное правительство 2020. Получено 06.06.2022 // <https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20-%20Russian.pdf>
136. МЦРИАП РК. Получено 06.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai/documents/details/331167?lang=ru>
137. Индекс доступности Интернета. Получено 06.06.2022 // <https://www.broadbandchoices.co.uk/features/internet-accessibility-index>
138. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/api/getFile/?docId=ESTAT098664>
139. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>
140. Глобальный индекс Speedtest. Получено 06.06.2022 // <https://www.speedtest.net/global-index/kazakhstan#fixed>
141. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>
142. Казахстанский Центр Сетевой Информации. Получено 06.06.2022 // <https://nic.kz/stats/>
143. Портал статистики доменных имен в мире. Получено 06.06.2022 // <https://domainnamestat.com/statistics/country/KZ>
144. Всемирный Банк. Получено 06.06.2022 // <https://data.worldbank.org/indicator/IT.NET.SECR?locations=KZ>
145. Информационное агентство «Казинформ». Получено 06.06.2022 // <https://www.inform.kz>
146. Государственная программа РК «Цифровой Казахстан». Получено 06.06.2022 // <https://digital.kz/>

147. Национальный доклад по итогам 2020 года Информационный аналитический центр РК. Получено 06.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/documents/details/277692?lang=ru>
148. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 06.06.2022 // <https://bala.stat.gov.kz/en/obscheobrazovatelnye-shkoly-po-tipam/>
149. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/62/statistic/8>
150. Национальный доклад Министерства образования и науки РК. Получено 06.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/documents/details/277692?lang=ru>
151. Там же
152. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7>
153. Там же
154. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 06.06.2022 // https://gender.stat.gov.kz/page/frontend/detail?id=39&slug=-33&cat_id=8&lang=ru
155. Выступление Генерального секретаря ООН Кофи Аннан, 24 марта 2004 г. Получено 06.06.2022 // https://www.un.org/ru/sg/annan_messages/2004/internet_04.shtml
156. Закон РК «О Национальной палате предпринимателей Республики Казахстан». Получено 06.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000129>
157. Указ Президента Республики Казахстан. Получено 06.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1900000848#z0>
158. Закон РК «О персональных данных и их защите». Получено 06.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000094/z13094.htm>
159. Закон РК «О защите прав потребителей». Получено 06.06.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z100000274_
160. Национальный отчет о деятельности Общественных советов РК. Получено 06.06.2022 // <https://ru.kipd.kz/wp-content/uploads/2021/11/nacionalnyi-doklad-o-deiatelnosti-obshchestvennyh-sovetov-v-respublike-kazahstan-%E2%80%932021.pdf>
161. Телеграмм-каналы рабочих ИКТ-групп. Получено 06.06.2022 // <https://t.me/c/1396888181/> <https://t.me/c/1277642659/> <https://t.me/c/1304432842/> <https://t.me/c/1340301314/>
162. НПП «Атамекен». Список ассоциаций. Получено 06.06.2022 // <https://atameken.kz/ru/pages/11-akkreditovannyye-associacii>
163. Интернет корпорация по присвоению имен и номеров ICANN. Получено 06.06.2022 // <https://gac.icann.org/about/members>
164. Концепция семейной и гендерной политики до 2030 г. Получено 06.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=37542734
165. Закон РК «О государственных гарантиях равных прав и равных возможностей мужчин и женщин». Получено 06.06.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30526983&pos=2;-106#pos=2;-106
166. Веб-сайт Премьер-Министра РК. Получено 06.06.2022 // <https://primeminister.kz/ru/government/composition>
167. Исследование рынка ИТ-разработчиков, 2021 г. Получено 06.06.2022 // <https://zerttey.kolesa.group/developers-2022#rec413812206>

168. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 06.06.2022 // https://gender.stat.gov.kz/page/frontend/detail?id=103&slug=674&cat_id=11&lang=ru
169. Бюро национальной статистики АСПиР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/64/statistic/6>
170. Мажилис Парламента РК. Получено 06.06.2022 // <https://parlam.kz/en/mazhilis/news-details/id48926/1/15>
171. Об этих наблюдениях сообщается в <https://eurasianet.org/perspectives-cyberviolence-is-a-curse-for-women-in-central-asia>
Оригинал отчета Азаттык «Пришла из школы и выпила горсть таблеток». Травля в социальных сетях: явление и последствия” от 8 сентября 2021 г., статья находится здесь:
<https://rus.azattyq.org/a/kazakhstan-cyberbullying-phenomenon-and-consequences/31447615.html>
В ноябре 2020 года Бюро ЮНЕСКО в Алматы провело семинар «Отчетность о насилии в отношении женщин и девочек» для стран Центральной Азии:
<https://events.unesco.org/event?id=2275515087&lang=1033>
172. Горячая линия Интернет Ассоциации Казахстана. Получено 12.06.2022 // <https://www.safekaznet.kz/>
173. Мажилис Парламента РК. Получено 06.06.2022 // <https://www.parlam.kz/ru/mazhilis/news-details/id48924/1/1>
174. Исследование «Фокус прав человека: женщины и дети». Получено 25.08.2022 // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39472846
175. Кризисный центр «Асар». Получено 06.06.2022 // <https://www.sos-kazakhstan.kz/ru/page/centr-asar-dlya-materi-i-rebenka-okazavshisya-v-trudnoy-zhiznennoy-situacii>
176. Кризисный центр «Жан-Сая». Получено 06.06.2022 // <https://uki.kz/>
177. Компания Kasperskiy Lab. Получено 06.06.2022 // <https://securelist.ru/children-report-2021/101634/>
178. Там же
179. Закон РК «О правах ребенка». Получено 06.06.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345_
180. Закон РК «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Получено 06.06.2022 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z180000169/z169_1.htm
181. Отчет «Гражданское общество и неправительственные организации в Республике Казахстан», 2021г. Получено 06.06.2022 // https://www.kas.de/documents/266501/0/Civil+Society+and+NGO_ru.pdf/00fb9a20-9581-4dff-aabd-2e7930f5363b?version=1.0&t=1643349487283
182. Горячая линия ОЮЛ «Интернет Ассоциация Казахстана». Получено 06.06.2022 // <https://iak.kz/activities-association/hotline-iak/>
183. Постановление Правительства РК. Получено 06.06.2022 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000827>
184. Национальный проект “Digital EI 2021-2025”. Получено 06.06.2022 // <https://legalacts.egov.kz/npa/view?id=7827542>
185. АО «Казакхтелеком». Медиа отчет. Получено 06.06.2022 // <https://kz.kursiv.media/2020-10-08/chto-dast-kazakhstanu-selskaya-pautina-vols/>

186. Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/64/statistic/6>
187. Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/8> / 2017-2021' Таблица 4.2, р. 33.
188. НПП «Атамекен». Получено 06.06.2022 // <https://atameken.kz/ru/articles/38948-issledovanie--kazhstanskih-predprinimatelej-dostatochno-aktivno-ispol-zuyut-vozmozhnosti-onlajn-torgovli>
189. Бюро национальной статистики АСПИР РК. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/64/statistic/6>
190. Электронное правительство РК. Получено 06.06.2022 // <https://egov.kz/cms/ru/cyberspace>
191. Служба реагирования на компьютерные инциденты. Получено 06.06.2022 // <https://www.cert.gov.kz/>
192. Служба реагирования на компьютерные инциденты. Получено 06.06.2022 // https://www.cert.gov.kz/press_club/infographics
193. Бюро национальной статистики АСПИР РК /Показатели использования ИКТ. Получено 06.06.2022 // <https://old.stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/5>
194. Официальный ответ KazNIC на запрос о фишинге, спам и ботах в доменных именах. Получено 15.09.2022 // <https://nic.kz/stats/>
195. Опрос на вебсайте «Интернет Ассоциация Казахстана. Получено 06.06.2022 // <http://www.iak.kz/en/publications/analytics/kazakhstan-survey-digitalsafety-2019/>
196. Горячая линия Интернет Ассоциации Казахстана. Получено 06.06.2022 // <https://www.safekaznet.kz/>
197. Форма «Сообщить» на горячей линии Интернет Ассоциации Казахстана. Получено 06.06.2022 // <http://www.safekaznet.kz/report-2>
198. Отчет уполномоченного по правам человека в РК за 2021г., стр. 73. Получено 06.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/ombudsman/documents/details/298052?lang=en>
199. МИОР РК. Получено 06.06.2022 // <https://www.gov.kz/memleket/entities/qogam/report-internet-content?lang=ru>
200. Выступление Президента РК. Получено 06.06.2022 // https://www.akorda.kz/ru/speeches/internal_political_affairs/in_speeches_and_addresses/vystuplenie-prezidenta-kasym-zhomarta-tokaeva-na-rashhirenno-zasedanii-pravitelstva-respubliki-kazhstan
201. Стандарты и рекомендации в информационных технологиях по доступу к контенту 2.0. Получено 06.06.2022 // https://standards.iso.org/ittf/PubliclyAvailableStandards/c058625_ISO_IEC_40500_2012.zip
202. Программа ЮНЕСКО «От изоляции к расширению прав и возможностей». Получено 06.06.2022 // <http://ru.unesco.kz/publications/2021/ci/odl/Guidelines-ODL-PwD-RUS-KG.pdf>

Приложение 1:

Список членов Многостороннего Консультативного Совета

Зульфия Худайбергенова - заместитель Председателя Комитета по телекоммуникациям Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан

Ляззат Каби - заместитель Председателя Комитета по делам молодежи и семьи Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан

Темирлан Усеинов - начальник управления Комитета информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан

Эльмира Азимова - уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан

Павел Гусев - директор Казахстанского сетевого информационного центра - KazNIC

Михаил Анисимов - старший менеджер по глобальному взаимодействию с заинтересованными сторонами ICANN по Восточной Европе и Центральной Азии

Сергей Карпов - руководитель отдела коммуникации и информации Регионального Офиса ЮНЕСКО в Алматы

Ваан Ховсепян - сотрудник по внешним связям (Кавказ и Центральная Азия) в RIPE NCC

Лианна Галстян - представитель ICANN At-Large в Азиатско- Тихоокеанском регионе, член IGF UN MAG 2018–2020 гг.

Алия Есмуханова - заместитель директора Департамента развития человеческого капитала Национальной палаты предпринимателей «Атамекен»

Тамара Калеева - президент Международного фонда защиты свободы слова «Адилей Соз»

Д-р. Асель Акжолова - кандидат наук в математическом моделировании, кандидат компьютерных наук Королевского Колледжа г. Лондон (Великобритания), Руководитель международных проектных групп, Координатор ЦУР-Центра, Профессор факультета информационных технологий, Казахстанско-Британского Технического Университета

Сергей Коньшин - проректор по учебной работе Некоммерческого акционерного общества «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева»

Приложение 2:

Перечень участников заседания многостороннего консультативного совета 28 октября 2022 г.

Зульфия Худайбергенова - заместитель Председателя Комитета по телекоммуникациям Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан

Ляззат Каби - заместитель Председателя Комитета по делам молодежи и семьи Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан

Темирлан Усеинов - начальник управления Комитета информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан

Эльмира Азимова - уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан

Павел Гусев - директор Казахстанского сетевого информационного центра - KazNIC

Михаил Анисимов - старший менеджер по глобальному взаимодействию с заинтересованными сторонами ICANN по Восточной Европе и Центральной Азии

Сергей Карпов - руководитель департамента по вопросам коммуникаций и информации Регионального Офиса ЮНЕСКО в Алматы

Ваан Ховсепян - сотрудник по внешним связям (Кавказ и Центральная Азия) в RIPE NCC

Лианна Галстян - представитель ICANN At-Large в Азиатско- Тихоокеанском регионе, член IGF UN MAG 2018–2020 гг.

Алия Есмуханова - заместитель директора Департамента развития человеческого капитала Национальной палаты предпринимателей «Атамекен»

Тамара Калеева - президент Международного фонда защиты свободы слова «Адиль Соз»

Д-р. Асель Акжолова - кандидат наук в математическом моделировании, кандидат компьютерных наук Королевского Колледжа г. Лондон (Великобритания), Руководитель международных проектных групп, Координатор ЦУР-Центра, Профессор факультета информационных технологий, Казахстанско-Британского Технического Университета

Сергей Коньшин - проректор по учебной работе Некоммерческого акционерного общества «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева»

Шавкат Сабиров - руководитель проекта, президент ОЮЛ «Интернет Ассоциация Казахстана»

Азиза Шужеева - кандидат экономических наук, президент некоммерческой организации «Techno Women», директор ОФ «Центр трансформации»

Владимир Туреханов - эксперт, Президент Казахстанской Ассоциации Автоматизации и Робототехники (КААР)

Александр Ляхов - эксперт, представитель Общественного Фонда «ДОМ», помощник Уполномоченного по правам ребенка в РК.

Представители национального центра по правам человека, общественных организаций, заинтересованных сторон и СМИ.

Приложение 3: Индикаторы Универсальности Интернета ЮНЕСКО: Измерение развития Интернета

▶ 109 основных и 21 контекстуальных индикаторов

Контекстуальные индикаторы

▶ Экономические индикаторы

1. А. Валовой национальный доход (по паритету покупательной способности) в расчёте на душу населения
Основным источником для этого показателя является набор данных ВНД, который поддерживается Всемирным Банком.
2. В. Темпы роста ВНД за последние десять лет
Основным источником для этого показателя является набор данных ВНД, который поддерживается Всемирным банком.
3. С. Доля услуг ВВП
Основным источником для этого показателя является набор данных о ВВП по секторам, поддерживаемый Бюро национальной статистики АСПИР РК.

▶ Демографические индикаторы

4. А. Общая численность и рост населения
Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся Бюро национальной статистики АСПИР РК.
5. В. Ожидаемая средняя продолжительность жизни при рождении, с разбивкой по полу
Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся Бюро национальной статистики АСПИР РК.
6. С. Доля детей, молодежи, людей работоспособного возраста и пожилых людей
Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся Бюро национальной статистики АСПИР РК.

7. **D. Языковое разнообразие**

Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся Бюро национальной статистики АСПИР РК.

8. **E. Уровень урбанизации**

Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся Бюро национальной статистики АСПИР РК.

► **Индикаторы развития**

9. **A. Индекс человеческого развития ПРООН**

Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся ПРООН.

10. **B. Средняя продолжительность обучения в учебных заведениях и доля соответствующих возрастных групп в учреждениях начального, среднего и высшего образования в разбивке по полу.**

Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся Всемирным банком.

11. **C. Уровень грамотности взрослого населения с разбивкой по полу (и языку, если уместно)**

Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся ПРООН.

12. **D. Доля населения, охваченного электроснабжением**

Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся Бюро национальной статистики АСПИР РК.

► **Индикаторы равенства**

13. **A. Коэффициент Джини (GINI)**

Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся Всемирным банком.

14. **B. Индекс гендерного неравенства**

Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся Бюро национальной статистики АСПИР РК.

► **Индикаторы госрегулирования**

15. **A. Глобальные индикаторы государственного управления**

Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся Всемирным банком.

16. **B. Индекс верховенства закона**

Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся World Justice Project.

17. **C. Индекс ведения бизнеса**

Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся Всемирным банком.

► Индикаторы развития ИКТ

18. А. Индекс развития ИКТ

Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся Международным Союзом Электросвязи.

19. В. Индекс мобильного подключения

Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся GSMA Ассоциацией.

20. С. Индекс сетевой готовности Всемирного экономического форума

Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся Мировым Экономическим Форумом.

21. D. Индекс электронной коммерции ЮНКТАД

Основным источником данных для этого показателя являются данные о численности населения и тенденциях роста, которые ведутся UNCTAD.

КАТЕГОРИЯ П:

Права

A.1 Существует ли правовая основа для осуществления и обеспечения соблюдения прав человека, в соответствии с международными и региональными соглашениями, законами и стандартами в области прав человека, а также с принципом верховенства закона?

► Индикатор:

22. Наличие конституционной или нормативно-правовой базы, в т. ч. надзорных механизмов, соответствующих международным и региональным соглашениям, законам и стандартам в области прав человека, а также подтверждение их соблюдения и исполнения правительственными и другими компетентными органами

A.2 Существует ли правовая база, которая признает необходимость защиты прав, которые люди имеют в обычной жизни, в Интернете в равной степени?

► Индикатор:

23. Доказательства того, что принцип эквивалентности онлайн/офлайн принят и реализован в законе и на практике.

B.2 Считаются ли ограничения свободы выражения мнений узко определенным, прозрачными и применяются ли они в соответствии с международными соглашениями, законами и стандартами в области прав человека?

► Индикатор:

24. Правовые ограничения свободы выражения мнений, соответствующие международным и региональным соглашениям, законам и стандартам в области прав человека, и подтверждение их соблюдения правительственными и другими компетентными органами.

B.4 Under what conditions does the law make platforms and other providers of online services При каких условиях закон возлагает ответственность на платформы и других

поставщиков онлайн-сервисов за контент, публикуемый или распространяемый через них пользователями?

► **Индикатор:**

25. Нормативно-правовая база по вопросам ответственности посредников и регулирования контента, соответствующая международным и региональным соглашениям, законам и стандартам в области прав человека, и подтверждение соразмерности её применения.

C.2 Блокирует или фильтрует правительство доступ в Интернет целиком или к определённым онлайн-сервисам, приложениям и веб-сайтам, на каких основаниях и с какой степенью прозрачности это осуществляется?

► **Индикатор:**

26. Нормативно-правовые рамки для блокировки или фильтрации Интернет-доступа, включая механизмы обеспечения прозрачности и надзора.
27. Подтверждение блокировки или фильтрации доступа в виде правительственных и судебных решений, а также информация из других достоверных и авторитетных источников.
28. Частота, характер и основания для отключения и других ограничений интернет-соединения.
29. Статистика и тенденции ограничения доступа к контенту, удаления доменных имён и других мер вмешательства за последние три года.

C.4 Подвергаются ли частные лица, журналисты или другие субъекты СМИ/Интернета произвольному задержанию, судебному преследованию или запугивание за доступ к информации в Интернете?

► **Индикатор:**

30. Объем и тип правовых положений и практики.
31. Количество случаев произвольного задержания и судебного преследования за доступ к информации, не являющейся незаконной с точки зрения международных соглашений об условиях и критериях допустимых ограничений.

D.2 Могут ли неправительственные организации свободно организовываться посредством Интернета?

► **Индикатор:**

32. Подтверждение ведения неправительственными организациями своей деятельности в Интернете и отсутствия ненадлежащего вмешательства в этот процесс.

D.3 Проводит ли правительство политику в области электронного правительства и/или электронного участия, поощряющую участие граждан в управлении государством?

► **Индикатор:**

33. Наличие государственной политики в области электронного правительства и/или электронного участия, в т. ч. в области консультаций с общественностью посредством Интернета.
34. Показатели/рейтинги в Индексе электронного участия Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН.

E.2 Гарантируется ли законом защита персональных данных и обеспечивается ли на практике соблюдение государственными органами, хозяйствующими субъектами и

другими организациями, включая права доступа к имеющейся информации и права на судебную защиту?

► **Индикатор:**

35. Правовая база для защиты данных, включая механизмы мониторинга и средства судебной защиты, а также доказательство его соблюдения и исполнения правительственными и другими компетентными органами.
36. Правовая база, регулирующая вопросы коммерческого использования персональных данных и международного обмена данными и их защиты, включая механизмы мониторинга и средства судебной защиты.
37. Наличие независимого органа по защите данных или эквивалентной организации и его полномочия.

E.3 Являются ли полномочия правоохранительных и других органов в области законного перехвата пользовательских данных, необходимыми и соизмеримыми и ограничены ли они случаями, предусмотренными международными и региональными соглашениями, законами и нормами в области прав человека?

► **Индикатор:**

38. Наличие законодательства в области законного перехвата данных, независимого надзора и обеспечения прозрачности, и доказательство его исполнения правительственными и другими компетентными органами.

Q.1 Рассматриваются ли государственной политикой Интернет в стратегии, касающиеся занятости, здравоохранения и образования, в частности, применительно к правам, закреплённым Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах?

► **Индикатор:**

39. Доказательства а) включения вопросов, связанных с Интернетом и б) соблюдения прав, предусмотренных Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах, в секторальных стратегиях в области занятости, здравоохранения и образования.
40. Доказательства проведения правительством анализа воздействия Интернета на занятость, здравоохранение и образование.

Q.2 Имеют ли все граждане и другие лица, одинаковые возможности использования Интернета с целью участия в культурной жизни?

► **Индикатор:**

41. Степень и характер различий в доступности Интернета и его использовании разными общинами/этническими группами.
42. Наличие государственной политики в отношении культурного наследия в Интернете.
43. Наличие конституционных и других правовых гарантий свободы художественного самовыражения.

КАТЕГОРИЯ О:

Открытость

A.2 Создает ли нормативно-правовая база для коммерческих, научно-образовательных и общественных организаций благоприятные условия для внедрения инновационных технологий в Интернете?

► **Индикатор:**

44. Доказательства того, что нормативно-правовая база способствует созданию новых коммерческих предприятий и осуществления инновационной деятельности научно-образовательными и общественными организациями.
45. Восприятие регулирующей среды бизнесом и ИКТ-предприятиями, в т. ч. интернет – компаниями.

B.3 Поощряет ли правительство разнообразие типов лицензирования интеллектуальной собственности, в т. ч. свободного программного обеспечения с открытым исходным кодом (СОПО)?

► **Индикатор:**

46. Государственная политика в отношении лицензирования СОПО и других типов лицензирования.
47. Насколько широко программное обеспечение с различными типами лицензии используется правительственными органами.

B.4 Продвигает ли правительство и принимает ли стандарты, для облегчения доступа к Интернету и услугам электронного правительства для лиц с ограниченными возможностями?

► **Indicator:**

48. Государственная политика и практические меры, обеспечивающие доступность для лиц с ограниченными возможностями.
49. Восприятие лицами с инвалидностью относительно политики доступности и практических мер.

C.1 Осуществляется ли независимое регулирование рынков связи в соответствии с международными нормами и стандартами?

► **Индикатор:**

50. Наличие независимого регулирующего органа или органов.
51. Доказательство эффективности регулирования, включая восприятие качества регулирования компаниями в сфере коммуникаций, ассоциациями потребителей и другими организациями.

C.4 Позволяет ли достаточно эффективная конкуренция среди провайдеров доступа обеспечить защиту интересов потребителя?

► **Индикатор:**

52. Количество провайдеров широкополосной фиксированной и мобильной связи.
53. Доля рынка провайдеров широкополосной фиксированной и мобильной связи.

D.4 Поощряет ли правительство использование открытых образовательных ресурсов (ООР) и содействует ли открытому доступу к научно-образовательным ресурсам?

▶ **Индикатор:**

54. Политика в области образования, касающаяся открытых образовательных ресурсов (ООР).
55. Механизмы доступа к научно-образовательным ресурсам для высших учебных заведений и студентов.

D.5 Требуется ли правительство от поставщиков Интернет-услуг прозрачного, непредвзятого и нейтрального подхода к управлению сетевым трафиком, без дискриминации в отношении определенных типов контента или контента их определенных источников?

▶ **Индикатор:**

56. Нормативное регулирование и практические меры в отношении сетевой нейтральности и конкуренции за Интернет-услуги и сетевые сервисы.

E.1 Принято ли законодательство, предусматривающее открытый доступ к данным общего пользования с необходимыми механизмами защиты конфиденциальности, и реализуется ли это законодательство?

▶ **Индикатор:**

57. Наличие законодательства в области доступа к открытым данным, соответствующего международным нормам и требованиям к защите неприкосновенности частной жизни.
58. Доказательство информации о том, в какой степени доступны источники открытых данных и используются в Интернете.

E.2 Есть ли у центральных и местных органов правительства веб-сайты, доступные на всех официальных языках и через все основные браузеры?

▶ **Индикатор:**

59. Государственная политика, предусматривающая наличие веб-сайтов на соответствующих языках, доступных через браузеры, а также доказательство их эффективной реализации.
60. Доля государственных услуг, оказываемых через веб-сайт (значение/рейтинг в Индексе онлайн-услуг ДЭВС ООН).

КАТЕГОРИЯ D:

Доступность для всех

A.1 Собирается ли национальными службами статистики и/или другими компетентными органами статистическая информация о доступе и использовании Интернета регулярно на системной основе

▶ **Индикатор:**

61. Механизмы сбора агрегированной и дезагрегированной статистической информации из различных источников, в т. ч. путем включения соответствующих вопросов в опросы домохозяйств.
62. Наличие данных по итогам независимых опросов домохозяйств и других агрегированных данных по доступности и использованию Интернета.

A.4 Имеется ли у правительства стратегия и программа по обеспечению всеобщего доступа к надёжной, недорогой широкополосной связи и эффективно ли реализуются это?

► **Индикатор:**

- 63. Наличие стратегии всеобщего доступа и доказательство эффективного использования ресурсов для реализации этой стратегии.
- 64. Статистические агрегированные и дезагрегированные данные о прогрессе по обеспечению всеобщего доступа к Интернету.

B.1 Какая доля населения пользуется Интернетом, с какой частотой, и наблюдается ли рост этой доли?

► **Индикатор:**

- 65. Доля лиц, когда-либо имевших доступ в Интернет, в агрегированном и дезагрегированном виде.
- 66. Доля домохозяйств, имеющих доступ к Интернету.
- 67. Численность пользователей Интернета на сто человек в агрегированном и дезагрегированном виде и по частоте использования.
- 68. Число пользователей социальных медиа (социальные сети, микроблоги, платформы для обмена сообщениями, платформы для потоковой трансляции генерируемых пользователями видеоматериалов) на сто человек в агрегированном и дезагрегированном виде.
- 69. Количество посещений веб-сайтов социальных медиа (определение дано выше) на сто жителей.

B.3 Какая доля населения пользуется услугами связи/широкополосного Интернета, и наблюдается ли рост этой доли?

► **Индикатор:**

- 70. Процент населения, владеющего мобильными телефонами, в агрегированном и дезагрегированном виде.
- 71. Число абонентов фиксированной широкополосной связи на сто жителей, в агрегированном и дезагрегированном виде.
- 72. Число активных индивидуальных абонентов мобильной широкополосной связи на каждые сто жителей, по уровню пропускной способности, в агрегированном и дезагрегированном виде.

B.4 Какие препятствия для доступа в Интернет выявляют пользователи Интернета, а также лица, не пользующиеся Интернетом?

► **Индикатор:**

- 73. Восприятие (пользователями и лицами, не пользующимися Интернетом) препятствий для доступа к Интернету и его использования, в агрегированном и дезагрегированном виде, по данным опросов домохозяйств и других источников.

C.1 Доступны ли по цене мобильные телефоны, поддерживающие интернет-связь, для всех слоев населения?

► **Индикатор:**

74. Стоимость а) мобильного телефона базового уровня и б) смартфона в процентном отношении к месячному ВВП на душу населения.
75. Представление о доступности для пользователей и лиц, не пользующихся Интернетом, в отношении ценовой доступности, в агрегированном и дезагрегированном виде.

C.2 Доступны ли всем слоям населения широкополосный доступ его использование?

► **Индикатор:**

76. Ежемесячная стоимость базового пакета фиксированной широкополосной интернет-связи в процентах к месячному ВВП на душу населения.
77. Ежемесячная стоимость базового пакета мобильной широкополосной интернет-связи в процентах к месячному ВВП на душу населения.
78. Наличие или отсутствие по нулевой или сниженной ставке.

D.1 Наблюдается ли существенная разница в доступности широкополосной интернет-связи и ее использовании между регионами и между городским и сельским населением?

► **Индикатор:**

79. Географический охват широкополосных сетей в городах и сельской местности, по уровню пропускной способности.
80. Число абонентов широкополосной мобильной связи и Интернет-пользователей, в агрегированном виде и, если возможно, в разбивке на представителей городского и сельского населения и по регионам.

D.5 Все ли возрастные группы среди взрослого населения пользуются Интернетом в одинаковой степени?

► **Индикатор:**

81. Доля взрослых в разных возрастных группах, а также частота и тип использования, в т. ч. с разбивкой по полу.
82. Восприятие препятствий для доступа и использованию Интернета, а также о ценности доступности и использования Интернета (если доступно), с разбивкой по возрасту и полу.

E.1 Сколько интернет-доменов и серверов существует в стране?

► **Индикатор:**

83. Количество зарегистрированных доменов (включая домены ccTLD, gTLDs92и IDNccTLD) на тысячу жителей, а также, при возможности, динамика
84. Количество защищённых веб-серверов на миллион жителей, а также, при возможности, динамика.

E.4 Существует ли рост объёма интернет-контента на различных языках местного и коренного населения, включая локально генерируемый контент?

► **Индикатор:**

85. Доля жителей, чей основной язык доступны на ведущих онлайн-сервисах.

86. Наличие на правительственных веб-сайтах контента на всех языках крупных этнических групп страны.

F.1 Включено ли обучение ИКТ и медийной и информационной грамотности с упором на их эффективное и безопасное использование в программы школьного и высшего образования, и реализуются ли эти программы на практике?

► **Индикатор:**

87. Образовательная политика в области медийной и информационной грамотности, межкультурного диалога и обучения навыкам ИКТ.

88. Доказательство наличия соответствующих учебных программ на уровне начального, среднего, и высшего образования.

89. Доля преподавателей в начальных и средних школах, прошедших подготовку по вопросам ИКТ или использования ИКТ в образовании.

90. Доля школ, имеющих доступ к Интернету.

91. Доля учащихся, имеющих доступ к Интернету в школе.

F.3 Какая доля занятого населения и населения в целом имеет навыки использования ИКТ?

► **Индикатор:**

92. Доля пользователей Интернета, имеющих конкретные навыки, по уровню квалификации (базовый, средний, продвинутый), в агрегированном и дезагрегированном виде.

93. Доля занятого населения, пользующаяся ИКТ на рабочем месте, по уровню квалификации (базовый, средний, продвинутый), в агрегированном и дезагрегированном виде.

94. Доля студентов высших учебных заведений, обучающихся по программам STEM и ИКТ, с разбивкой по полу и в сравнении со среднемировыми показателями.

КАТЕГОРИЯ У:

Многостороннее участие

A.1 Существует ли в стране общая политика и система нормативно-правового регулирования в области развития Интернета, соответствующая международным нормам?

► **Индикатор:**

95. Наличие общей системы, соответствующей действующим международным нормам.

96. Наличие нормативно-правовой базы для развития электронной коммерции, цифровых подписей, кибербезопасности, защиты данных и защиты потребителей.

B.2 Активно ли правительство вовлекает другие заинтересованные группы в разработку национальной политики и законодательства в области Интернета?

► **Индикатор:**

97. Наличие договоренностей о консультации с участием многих заинтересованных сторон, их вовлечения в работу национальных законодательных институтов и в процессы, связанные с развитием и использованием Интернет.

98. Количество активно участвующих заинтересованных сторон из неправительственного сектора в разрезе заинтересованных групп, с разбивкой по полу.

В.3 Имеется ли в стране национальный Форум по управлению Интернетом и/или другой форум с многосторонним участием открытый для всех заинтересованных сторон?

► Индикатор:

99. Наличие национального форума по управлению Интернетом и/или другого форума с многосторонним участием заинтересованных сторон, занимающихся регулированием Интернетом.
100. Данные об участниках национального форума по управлению Интернетом или другого форума, в агрегированном виде и в разбивке по полу и по заинтересованных сторон с особым вниманием на участие некоторых групп (таких как министерства образования, малый и средний бизнес, НПО, занимающиеся детьми, и профсоюзы), в т. ч механизмы дистанционного участия.

С.2 Насколько активно участвует правительство и другие заинтересованные стороны из Вашей страны в крупных международных форумах в области ИКТ и Интернета?

► Индикатор:

101. Число представителей различных заинтересованных сторон, участвующих в работе глобального и региональных форумов по управлению Интернетом на миллион жителей, в агрегированном виде и в разбивке по заинтересованным сообществам и по полу.
102. Участие заинтересованных сторон из неправительственного сектора в официальных делегациях в Международном союзе электросвязи, в агрегированном виде, а также в разбивке по группам заинтересованному сообществу и по полу.

С.3 Активно ли участвует правительство и другие заинтересованные стороны в работе ICANN?

► Индикатор:

103. Членство и активное участие в правительственном консультативном комитете ICANN.
104. Членство и активное участие в рабочих групп и других её форумов ICANN.

КАТЕГОРИЯ К:

Сквозные индикаторы

А.1 Отражены ли интересы и потребности женщин и девочек в национальных стратегиях и политике развития Интернета, и обеспечивается ли эффективный мониторинг?

► Индикатор:

105. В национальных стратегиях учитываются а) потребности женщин, связанные с Интернетом и б) потенциал Интернета для поддержки расширения прав и возможностей женщин и гендерного равенства.
106. Число женщин и мужчин на высокопоставленных должностях в государственных органах, занимающихся вопросами ИКТ/Интернета.
107. Степень дезагрегирования имеющихся данных о доступе к ИКТ и их использованию по половому признаку.
108. Наличие национальных механизмов мониторинга учёта интересов женщин в стратегиях в области доступа к Интернету и его использования.

A.2 Существует ли гендерный цифровой разрыв в доступе и использовании Интернета, и, если да, увеличивается ли этот гендерный разрыв, стабилен или сокращается?

► Индикатор:

- 109. Численность пользователей Интернета с разбивкой по полу, в сравнении с гендерным разрывом в доходах и образовании.
- 110. Численность взрослых женщин и мужчин, пользующихся услугами мобильной широкополосной интернет-связью с разбивкой по полу, в сравнении с гендерным разрывом в доходах и образовательном уровне.
- 111. Данные опросов об осведомленности об Интернете и о моделях использования Интернета с разбивкой по полу.
- 112. Восприятие препятствий к доступу и использованию Интернета, и ценности доступа и использования Интернета, с разбивкой по полу.

A.5 Защищает ли закон, правоохранительные органы и судебные процедуры женщин и девочек от гендерно мотивированного преследования и насилия в Интернете?

► Индикатор:

- 113. Наличие соответствующих правовых рамок и судебных процедур.
- 114. Число случаев гендерно мотивированного притеснения и насилия в отношении женщин и девочек в Интернете.
- 115. Доказательство деятельности правительственных, правоохранительных и судебных органов по обеспечению защиты женщин от гендерно мотивированного преследования и насилия в Интернете.
- 116. Наличие онлайн-сервисов, предназначенных для защиты женщин от гендерно-мотивированного преследования и насилия в Интернете и их поддержки.

B.3 Как дети воспринимают и используют Интернет?

► Индикатор:

- 117. Восприятие Интернета детьми, полученное на основе опросов, в т. ч. препятствия для использования, ценности использования и о связанных с ним угрозах, в агрегированном и дезагрегированном виде.
- 118. Данные об использовании Интернета детьми в сравнении с другими возрастными группами, в агрегированном и дезагрегированном виде, в т. ч. по географическому местоположению, частоте и характеру использования).

B.4 Существует ли в стране политика и правовые рамки в области продвижения и защиты интересов детей в Интернете, и эффективно ли они реализуются?

► Индикатор:

- 119. Наличие политической основы и правовых рамок, согласующихся с Конвенцией о правах ребёнка (КПР), и доказательство их применения правительственными и другими компетентными органами.

C.1 Включают ли национальные и отраслевые политики и стратегии устойчивого развития ИКТ, широкополосное подключение и Интернет?

► Индикатор:

- 120. Наличие недавно принятой, всеобъемлющей политики развития ИКТ, широкополосного доступа и Интернета, которая включает рассмотрение возможных вариантов будущего развития этих сфер.

С.7 Какая доля хозяйствующих субъектов, включая малый и средний бизнес, пользуется Интернетом и электронной торговлей?

► **Индикатор:**

- 121. Доля малого и среднего бизнеса, пользующихся Интернетом, по типу подключения.
- 122. Восприятие МСБ ценности использования Интернета.

D.1 Существует ли национальная стратегия кибербезопасности с участием многих заинтересованных сторон и согласованная с международными нормами в области прав человека, включая национальную группу реагирования на инциденты компьютерной безопасности (CERT) или эквивалент?

► **Индикатор:**

- 123. Наличие стратегии кибербезопасности с участием многих заинтересованных сторон, которая согласуется с международным правом и нормами.
- 124. Создание национальной группы реагирования на инциденты компьютерной безопасности (CERT) или её аналога и доказательство её эффективности.

D.4 Были ли в стране серьезные нарушения кибербезопасности за последние три года?

► **Индикатор:**

- 125. Частота и характер нарушений, о которых сообщалось, а также число пострадавших частных лиц и компаний.
- 126. Восприятие безопасности в Интернете среди пользователей, хозяйствующих субъектов и других заинтересованных сторон.
- 127. Данные о фишинговых атаках, спаме и ботах в доменах национального уровня.

E.3 Как частные лица воспринимают преимущества, риски и влияние Интернета в стране?

► **Индикатор:**

- 128. Восприятие о преимуществах, рисках и влиянии Интернета на основе опросов домохозяйств и общественного мнения, с дезагрегацией по полу.

E.4 Сообщают ли пользователи Интернета о столкновении с преследованием и нарушениями со стороны других пользователей, что препятствует полноценному использованию Интернета?

► **Индикатор:**

- 129. Доступность механизмов информирования о преследованиях и нарушениях в Интернете, включая механизмы, поддерживаемые поставщиками онлайн-услуг.
- 130. Данные о том, в какой степени пользователи Интернета сообщают о преследованиях и нарушениях, с особым вниманием к конкретным демографическим и социальным группам (включая женщин, этнические и другие меньшинства, гражданских активистов).

ИЗМЕРЕНИЕ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТА В КАЗАХСТАНЕ

На основе Индикаторов Универсальности
Интернета ЮНЕСКО «ПОДУ-К»

Впервые исследование посвящено проведению научно обоснованной оценки состояния Интернета в Республике Казахстан. В этой оценке используются индикаторы универсальности Интернета ЮНЕСКО, направленные на содействие развитию Интернета внутри страны. В отчете использовались 109 основных и 21 контекстуальных индикаторов для оценки того, насколько хорошо Интернет защищает права человека, способствует открытости, обеспечивает доступность для всех и поощряет сотрудничество многих заинтересованных сторон. Следует особо отметить, что оценка проводилась с использованием инклюзивного подхода с участием многих заинтересованных сторон, который подчеркивает участие различных заинтересованных сторон в сборе данных и фактических данных. Кроме того, этот подход способствует выявлению самооцениваемых областей для улучшения в цифровом ландшафте Казахстана.

Комплексное исследование индикаторов универсальности Интернета является независимым анализом развития интернет-пространства Казахстана в постпандемический период, позволяет оценить возможность и готовность общества к преобразованиям в период активных политических реформ и вызовов обновленного правительства Казахстана.

Итоговый отчет показывает универсальную значимость принципов и индикаторов ROAM-X для Республики Казахстан и задает модель для проведения аналогичных оценок в государствах Центральной Азии и за ее пределами, а также предоставляет экспертам ИКТ инструменты для усиления их соответствия "дорожной карте" цифрового сотрудничества ГС ООН и Глобальному цифровому договору для ускорения прогресса в достижении Целей устойчивого развития.

Д-р Амир Пирич,
и.о. Директора Регионального Офиса ЮНЕСКО в Алматы

